



РАЗВИТИЕ СЕТИ ОТДЕЛЕНИЙ В ГРУЗИНСКОМ ОБЩЕСТВЕ КРАСНОГО КРЕСТА

СИТУАЦИОННОЕ
ИССЛЕДОВАНИЕ



© Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, Женева, 2021

Любой фрагмент данной публикации может цитироваться, копироваться, переводиться на другие языки или адаптироваться в целях обеспечения местных потребностей без предварительного разрешения Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца при условии четкого обозначения источника используемых материалов. Заявки на коммерческое воспроизведение следует направлять в МФОККиКП по адресу: secretariat@ifrc.org

Дополнительную справочную информацию по данной теме можно получить: NSD.Support@ifrc.org, branches.ifrc.org

ОГЛАВЛЕНИЕ

КРАТКИЙ ОБЗОР	4
1 ОБЗОР	6
1.1 Введение	6
1.2 Грузинское общество Красного Креста	6
1.3 Страновой контекст	10
1.4 Вспомогательная роль ГОКК и страновые факторы уязвимости	11
2 РАЗВИТИЕ СЕТИ ОТДЕЛЕНИЙ В ГОКК, 2008 – 2020 годы	13
2.1 Вооруженный конфликт как стимул для развития сети отделений	13
2.2 Развитие сети отделений с 2008 года	14
2.3 Результаты процесса развития сети отделений	16
2.4 Уроки, извлеченные в рамках процесса развития сети отделений ГОКК	17
2.5 Взгляд в будущее	22
3 ВАЖНЕЙШИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ОТДЕЛЕНИЙ	23
3.1 Финансовая устойчивость	23
3.2 Многообразие и широкое общественное участие – Работа в условиях демографического и культурного многообразия	24
3.3 Налаживание взаимоотношений – Работа с другими людьми и организациями	30
3.4 Развернутая сеть – Налаживание контактов между национальными обществами	30
3.5 Инновации – Выход из зоны комфорта	32
3.6 Расширение масштабов деятельности без ущерба	32
4 ИНСТРУМЕНТЫ РАЗВИТИЯ СЕТИ ОТДЕЛЕНИЙ И ПОДХОДЫ ГОКК	34
4.1 Стандарты эффективной работы отделений	34
4.2 Модель развития сети отделений	36
4.3 Подход ГОКК к оценке потребностей	38
4.4 Использование разработанных Движением инструментов развития отделений	39
4.5 Формирование отделений в Грузии	41
4.6 Возможности штаб-квартиры поддержать развитие сети отделений	41
Приложение – Обучающие курсы ГОКК	42

КРАТКИЙ ОБЗОР

В 2007 году всего шесть отделений Грузинского Красного Креста (ГОКК) регулярно предоставляли услуги населению и только десять занимали прочное положение, выступая в роли помощников местных органов власти. Все отделения полностью зависели от международного финансирования.

В 2019 году усилиями 29 отделений национальное общество охватило гуманитарными услугами 359,375 человек. В условиях кризисной ситуации, обусловленной пандемией Covid-19, национальное общество сумело экспоненциально увеличить число бенефициаров, предоставив поддержку более чем 2.7 миллионам человек, что составляет более 60% населения страны.

- В настоящее время 31 из 39 отделений утверждают, что им удастся улучшить положение бенефициаров, полагаясь исключительно на собственные ресурсы.
- Более трех четвертей отделений ГОКК расширили свою активную волонтерскую базу до 80 или более добровольцев, что означает 400% увеличение числа добровольцев по сравнению с периодом, предшествовавшим началу процесса развития сети отделений.
- Все отделения регулярно предоставляют, как минимум, две услуги под эгидой добровольцев.
- Посредством своих услуг одиннадцать отделений ежегодно обеспечивают охват, по меньшей мере, 500 человек, и 24 отделения – по меньшей мере, 800 человек.
- Все 39 отделений сегодня занимают прочное положение в своих регионах, выполняя роль помощников органов государственной власти и осуществляя координацию межведомственных усилий по предоставлению услуг.

Важнейшую роль в столь значительном повышении эффективности деятельности и уровня самостоятельности сыграло осуществление приоритетных усилий ГОКК по развитию сети отделений. Предлагаемое вниманию читателя ситуационное исследование позволяет получить представление об основных аспектах преобразований, произошедших в ГОКК, а также знакомит с проблемами и задачами, с которыми национальное общество столкнулось в течение этого периода.

Говоря о конфликте 2008 года, который подтолкнул ГОКК к тому, чтобы сосредоточить усилия на развитии сети отделений, а также о текущем кризисе, обусловленном пандемией Covid-19, президент ГОКК Натия Лоладзе подчеркивает роль этих кризисных ситуаций в осуществлении преобразований. Наряду с тем, что г-жа Лоладзе никогда не хотела бы повторения подобных кризисных ситуаций, она признает, что эти события “подтолкнули национальное общество к тому, чтобы стать лучше и повысить эффективность своей работы”.



В описании примеров из практики говорится о ряде важнейших выводов в отношении развития сети отделений и национального общества, в целом. Особые выводы подчеркивают важность:

- Услуг национального общества как стимула для осуществления преобразований
- Услуг по развитию, которые обеспечивают вовлечение сообществ в различные процессы с широким общественным участием и 'помогают людям помогать себе самостоятельно' для обеспечения своих долгосрочных потребностей, наряду с той помощью, которая предоставляется на условиях 'благотворительности'
- Взаимного обучения и здоровой конкуренции между отделениями как мощного дополнительного инструмента в дополнение к процессам, осуществляемым под руководством штаб-квартиры
- Многообразия членского и волонтерского состава национального общества, которое открывает возможности расширения охвата услугами
- Обмена знаниями с другими национальными обществами в целях мотивации персонала и добровольцев, а также содействия инновациям
- Принятия того обстоятельства, что развитие сети отделений, также как и любой процесс преобразований, не может всегда осуществляться по восходящей. Национальные общества и их отделения продолжают "вести самолет" вне зависимости от того, занимаются ли они его строительством, ремонтом или модернизацией.

В описании примеров из практики в **Разделе 1** приводится справочная информация об историческом, социально-экономическом и гуманитарном контексте, в котором работает ГОКК. В **Разделе 2** дается описание процесса развития сети отделений ГОКК, реализованного национальным обществом, а также говорится о ряде извлеченных уроков. **Раздел 3** иллюстрирует ряд основных тем, касающихся развития сети отделений, рассказами представителей некоторых из них, в то время как в **Разделе 4** описываются некоторые инструменты и возможности, которые ГОКК использует для поддержки процесса развития сети отделений.

МФОККиКП безмерно благодарна президенту Грузинского Общества Красного Креста, членам Правления отделений, сотрудникам и добровольцам, а также руководящим работникам за подробные рассказы о развитии сети отделений, специально подготовленные для данного ситуационного исследования.



1 ОБЗОР

1.1 Введение

Данное ситуационное исследование рассказывает о недавно осуществленном процессе развития сети отделений Грузинского Общества Красного Креста (ГОКК) и предназначено для использования в качестве учебного материала, повествующего о саморазвитии отделений ГОКК при поддержке национальной штаб-квартиры с целью предоставления поддержки сообществам и обретения большей силы и жизнестойкости.

Не существует единственно верного пути развития сети отделений. Процесс развития сети отделений ГОКК отражает уникальный оперативный контекст, в котором работает национальное общество, и его уникальный выбор. Тем не менее, для всех национальных обществ справедливо то, что эффективность их работы и востребованность оказываемых ими услуг зависят от масштабности сети отделений. Также справедливо то, что их готовность учиться на чужом опыте, четкий стратегический выбор и просто усердная работа являются важными составляющими для развития эффективно работающей сети отделений.

Отделения ГОКК работают в сложных оперативных условиях. Многие – в таких контекстах, которые все еще испытывают на себе негативное влияние прошлых конфликтов и других ситуаций насилия. Сложные условия усугубляются нищетой, высоким уровнем безработицы и многообразным этническим составом сообществ. В 2020 году к этому добавилась пандемия Covid-19. С начала реализации процесса развития сети отделений ГОКК более десяти лет назад достигнут значительный прогресс: создана более масштабная база добровольцев, удалось усилить вспомогательную роль на местном уровне, диверсифицировать поддержку, расширить деятельность под руководством добровольцев и, что самое главное, обеспечить более масштабные гуманитарные результаты. Несмотря на то, что многие проблемы остаются нерешенными, особенно в том, что связано с диверсификацией источников дохода и устойчивостью услуг, ГОКК намерен продвигаться вперед, обеспечивая более высокий уровень отчетности перед сообществами и местными партнерами.

1.2 Грузинское общество Красного Креста

Грузинское общество Красного Креста (ГОКК) было создано в 1918 году. В 1991 году национальное общество возобновило свою работу в качестве автономной организации, спустя 68 лет после создания Грузинского отделения Комитета Союза обществ Красного Креста и Красного Полумесяца СССР. Вслед за обретением страной независимости в 1993 году парламент Грузии ратифицировал Женевские конвенции 1949 года. Этапы развития национального общества иллюстрирует рисунок 1. Карта его деятельности приводится на рисунке 2.

Сегодня ГОКК обладает сетью из 39 отделений, посредством которых организация предоставляет свои услуги. Это одна из самых крупных общественных организаций в Грузии, в рядах которой состоят 15,000 зарегистрированных добровольцев (5,000 - активных), 4,700 членов и 192 сотрудника.¹ В 2019 году национальное общество охватило своими гуманитарными услугами 359,375 человек. Год спустя национальное общество экспоненциально расширило охват своей деятельности, предоставив помощь более чем 2.7 миллионам человек, что составляет более 60% населения всей страны, в рамках операций реагирования ГОКК на пандемию Covid-19 и программ социальной защиты.

Национальное общество Красного Креста Грузии – одно из четырех национальных обществ, которое прошло сертификацию в рамках процесса Оценки организационного потенциала и сертификации (ООПС;2015). На протяжении более десяти лет ГОКК активно занималось развитием сети своих отделений и поддерживало братские национальные общества в деле развития сети их отделений. Диаграмма, описывающая процесс развития сети отделений, приводится на рисунке 3.

¹ Данные на 2019 год

Рисунок 1 : Этапы развития ГОКК

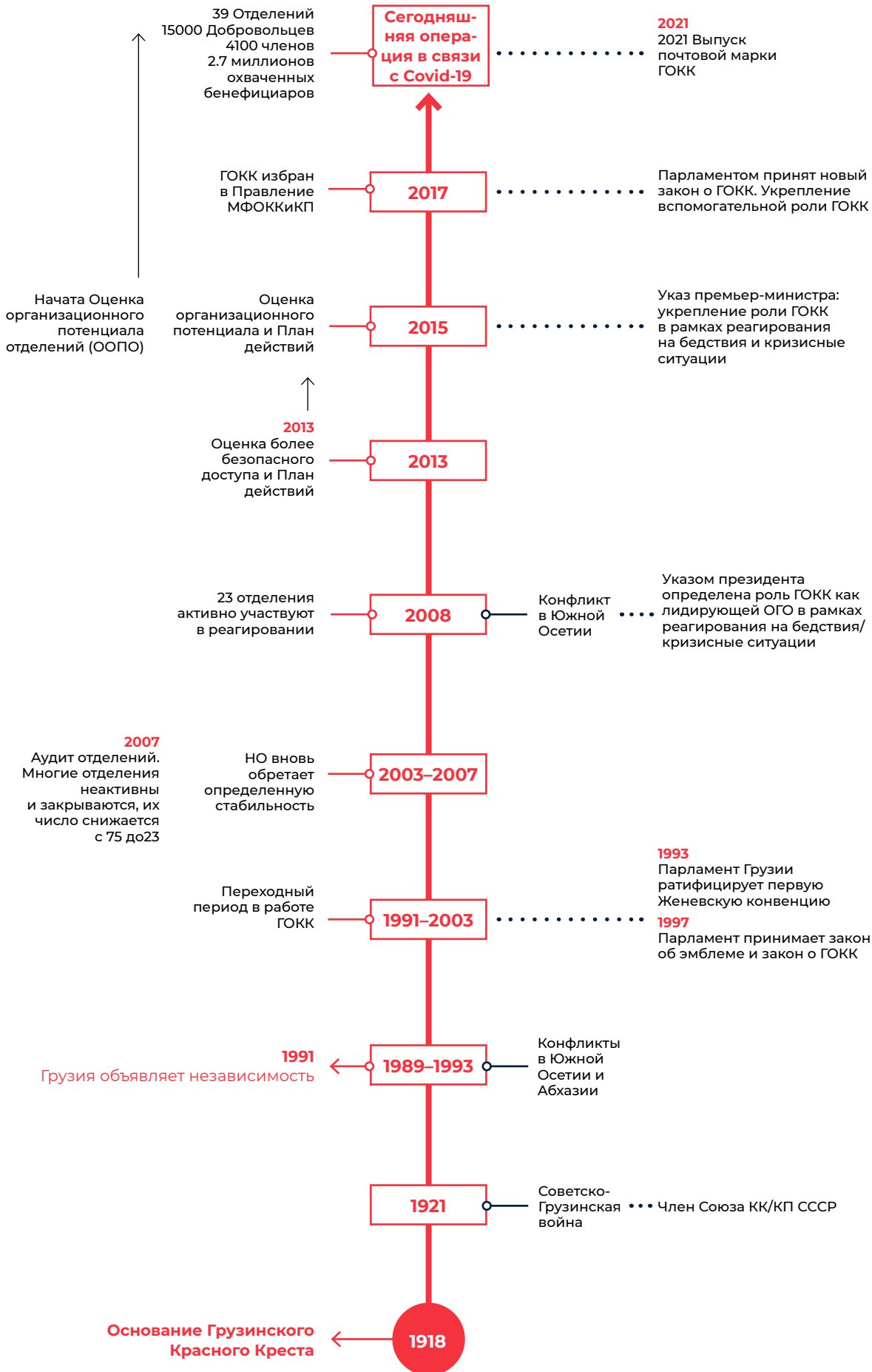
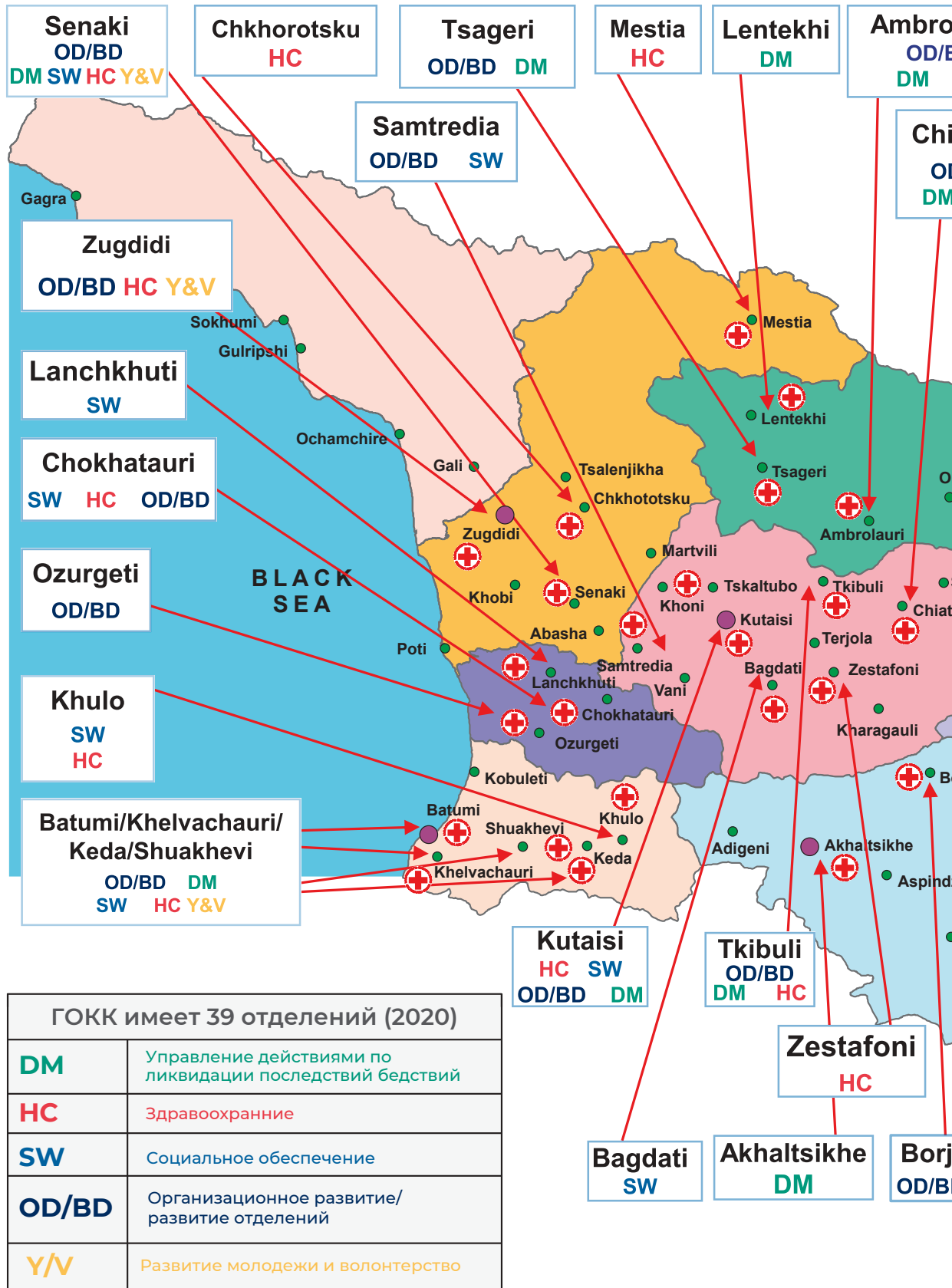


Рисунок 2 : Карта деятельности ГОКК





1.3 Страновой контекст

Расположенная на Южном Кавказе и граничащая с Турцией и Арменией на юге, Азербайджаном на востоке и Россией на севере, Грузия находится на перепутье между Западной Азией и Восточной Европой.

В период с 2005 по 2019 годы экономика страны претерпела взрывной рост. Общий уровень бедности снизился с 30 процентов в 2005 году до 19.5 процентов в 2019 году (Мировой банк, 2020). Тем не менее, положение беднейших слоев населения осталось неизменным и даже ухудшилось. Согласно имеющимся ожиданиям, пандемия Covid-19 сведет на нет некоторые прошлые достижения страны.

Наибольшее бремя болезней в Грузии связано с неинфекционными заболеваниями, включая сердечно-сосудистые и онкологические заболевания, диабет и респираторные заболевания (ВОЗ, 2019). Несмотря на недавние всеобщие реформы системы здравоохранения, которые улучшили доступ к медицинским услугам, уровень младенческой и материнской смертности в Грузии остается высоким в сравнении с другими странами региона (ВОЗ, 2019). Страна также по-прежнему испытывает серьезные проблемы, связанные с увеличением масштабов заболеваемости ВИЧ и туберкулезом.

Этническое и религиозное многообразие, региональные экономические различия и горный ландшафт делают Грузию более восприимчивой к растущим неравенствам между социальными и географическими группами. Очевидность систематических различий в доходах и источниках дохода между разными социальными группами – мужчинами и женщинами, меньшинствами, сельскими и городскими жителями, лицами, перемещенными внутри страны, и оставшейся частью населения – свидетельствует о том, что не все граждане имеют одинаковые возможности для процветания.

- Население: 3.99 миллионов человек
- Городское население: 59% населения
- Этнические группы: грузины 86.8%, азербайджанцы 6.3%, армяне 4.5%, другие национальности 2.3% (включая русских, осетин, езидов, украинцев, кистинцев, греков; 2014)
- Индекс развития человеческого потенциала: 0.786 (2018) — который определяет принадлежность страны к высокой категории человеческого развития — ставит Грузию на 70-е место из 189 стран и территорий
- Ожидаемая продолжительность жизни при рождении: 73.6
- Женское участие в рынке труда: 57.8 процентов в сравнении с 78.7 у мужчин
- Количество женщин-парламентариев: 16.0 процентов мест в парламенте занимают женщины
- Основной источник дохода: сельское хозяйство, горный промысел и производство алкогольных и неалкогольных напитков, металлов, машиностроительное производство и производство химических продуктов на маломасштабных предприятиях.

1.4 Вспомогательная роль ГОКК и страновые факторы уязвимости

ГОКК играет важную роль в управлении действиями по ликвидации последствий бедствий и активно участвует в национальном политическом диалоге, проведении оценок и операциях реагирования. Национальное общество сотрудничает со Службой управления ЧС, а также с другими министерствами и ведомствами, местными общественными организациями и международными партнерами в области обеспечения готовности, уменьшения рисков и реагирования на бедствия.

С 2008 года ГОКК является единственной негосударственной организацией, которой поручено выполнение особых функций в рамках Национального плана гражданской безопасности (Президентский декрет #416 – переработанный в Резолюцию премьер-министра #508, сентябрь 2015 года). В соответствии с этим декретом ГОКК:

- Участвует в розыскной и спасательной деятельности, координацию которой осуществляет Служба управления ЧС Министерства внутренних дел
- Организует и координирует деятельность негосударственных объединений, участвующих в чрезвычайном реагировании
- Оказывает первичную медицинскую помощь пострадавшим и организует полевые госпитали при координационной поддержке Министерства труда, здравоохранения и социального обеспечения
- Предоставляет продовольствие и воду при координационной поддержке Министерства сельского хозяйства.

Несмотря на то, что отделения ГОКК не имеют отдельного правового статуса, они должны быть зарегистрированы государственными органами власти.

1.4.1 Геофизические и гидрометеорологические угрозы

Грузия подвергается и геофизическим, и гидрометеорологическим угрозам. На территории страны случались разрушительные землетрясения силой до 7.0 и интенсивностью 9.0 баллов по шкале Меркалли, со средним периодом повторяемости 103 года (Программа развития ООН, 2014:10). В 1991 году в результате землетрясения силой 7.0 баллов в Рача-Имеретинском районе погибло 100 человек и еще 100,000 пострадали. В 2002 году в результате землетрясения в Тбилиси погибли шесть и пострадали 3,700 человек. Экономические потери составили 350 миллионов долларов США.

Гидрометеорологические угрозы реализуются еще с большей частотой. В период с 1995 по 2010 годы ежегодно происходило в среднем 380 оползней, 134 случая схода селевых потоков, 10 наводнений и 10 ураганов с градом. В результате схода оползней и селевых потоков за весь этот период экономический ущерб составил почти 60% от всех экономических потерь, обусловленных реализацией природных угроз.

1.4.2 Вооруженные конфликты и другие ситуации насилия

В Грузии, так же как и во многих других регионах бывшего Советского Союза, распад СССР и быстрое ухудшение социально-экономической ситуации сопровождалось изменениями в распределении власти среди разных групп, что спровоцировало конфликты и другие ситуации насилия. Крайняя напряженность в двух регионах Грузии – районе Цхинвали на севере (1991-92) и Абхазии на западе (1992-93), граничащих с Россией, привели к открытым боестолкновениям и вооруженным конфликтам, в результате которых более 300,000 человек вынужденно покинули свои дома.

В 2008 году новый вооруженный конфликт между Грузией и Россией обусловил вынужденное переселение более 135,000 человек, из числа которых около 26,000 не вернулись в места своего привычного проживания.

1.4.3 Covid-19

Первый случай заболеваемости Covid-19 в Грузии был зарегистрирован в конце февраля 2020 года. Быстро принятые меры по сдерживанию и ограниченная мобильность между регионами изначально помогли ограничить распространение вируса, и число зарегистрированных случаев оставалось сравнительно низким. Ослабление мер по сдерживанию распространения заболевания позволило постепенно возобновить экономическую деятельность в течение лета, за чем последовал всплеск заражений в сентябре 2020 года. Сегодня наблюдается широко распространенная передача Covid-19 между всеми регионами Грузии.

Во многих муниципальных округах отделения ГОКК совместно с местными правительственными органами работают на передовой в рамках операций реагирования на пандемию Covid-19 и ее социально-экономические последствия. Выполняя свою вспомогательную роль ГОКК поддерживает правительство в распространении знаний о рисках и привлечении сообществ, обеспечении эпидемиологического надзора на уровне сообществ, а также осуществлении эпидемиологического контроля, включая проведение тестирования, контрольных скринингов и отслеживание контактов. ГОКК открыло горячую линию для предоставления поддержки и справочной информации, оказывает поддержку людям, находящимся на само- и обязательной изоляции, предоставляет психологическую первую помощь и психосоциальные услуги, а также участвует в раздачах продовольствия и предметов гигиены. ГОКК также содействует обеспечению социального дистанцирования в банках, больницах и продуктовых розничных магазинах.

К концу 2020 года добровольцы доставили бенефициарам 120,000 продовольственных посылок и гигиенических наборов. Еще 8,000 человек получили психологическую первую помощь и необходимую им информацию, а также иные справочные услуги благодаря работе горячей линии. Пожилые люди и люди с особыми потребностями (6,000 человек) получили помощь на дому. Более 2.7 миллионов человек (более 60% населения страны) получили поддержку в рамках операций реагирования на пандемию Covid-19 и программ социальной помощи, организованных ГОКК, а также актуальную информацию в рамках информационных кампаний, осуществленных через социальные СМИ и ТВ.

Правительство Грузии признало вклад ГОКК в реагирование на Covid-19 на всех уровнях. Муниципальные правительства, которые тесно сотрудничают с отделениями, признали выдающуюся работу добровольцев, подчеркнув, что ГОКК стал одной из немногих и в некоторых случаях единственной негосударственной организацией, поддержавшей операции реагирования в области общественного здравоохранения.

“Грузинское общество Красного Креста, как организация, являющаяся помощником органов государственной власти Грузии,... активно осуществляет свою работу и предоставляет услуги в регионе Кахетия, чтобы оказать поддержку наиболее уязвимым категориям населения в условиях ЧС и в других ситуациях. Это наши надежные партнеры, и все муниципалитеты региона Кахетия должны вносить свой вклад в это благородное дело. Я считаю личным долгом помогать Красному Кресту... в выполнении его гуманитарной миссии. Я верю, что совместными усилиями можно изменить к лучшему жизнь многих людей, нуждающихся в помощи. Сотрудники и добровольцы, которые напрямую участвуют в предоставлении услуг Красного Креста, заслуживают только похвалы, поскольку они подают хороший пример гражданской ответственности остальным!”

Ираклий Шиошвили

Первый заместитель государственного прокурора,
губернатор региона Кахетия

Приоритетные усилия ГОКК по формированию многообразной базы добровольцев играют важнейшую роль в поддержке правительства в области предоставления достоверной медицинской информации о Covid-19 культурно- и лингвистически-многообразным сообществам. Авторитет ГОКК на национальном и местном уровне очень вырос благодаря работе ГОКК на протяжении всего периода пандемии.

2 РАЗВИТИЕ СЕТИ ОТДЕЛЕНИЙ В ГОКК, 2008 – 2020 годы

На протяжении всего советского периода национальное общество являлось членом Союза обществ Красного Креста и Красного Полумесяца СССР и работало как дополнительное звено системы предоставления услуг здравоохранения. Оно имело финансовую ресурсную базу, которая определялась его статусом, и широкую членскую базу, которая поддерживалась советским режимом. С падением режима национальное общество прекратило свое существование, при этом большая часть его финансовых и кадровых ресурсов в одночасье исчезла. В начале 2000-х годов кризис руководства в значительной мере задержал становление нового национального общества и его отделений. И только с 2003 года национальное общество обрело минимальный уровень стабильности.

2.1 Вооруженный конфликт как стимул для развития сети отделений

Процесс развития сети отделений Грузинского общества Красного Креста можно проследить с 2008 года, когда вспыхнул конфликт между Грузией и Россией, связанный с территориями Южной Осетии и Абхазии. И именно реагирование на потребности тех, кто пострадал в 2008 году, стало поворотным пунктом для ГОКК и его отделений. В то время как конфликт породил множество сложных проблем, он открыл для ГОКК возможности доказать свою состоятельность в качестве гуманитарной организации и помощника органов власти в осуществлении реагирования на государственном уровне.

В то время многие отделения существовали лишь на бумаге. В 2007 году национальное общество провело аудит всех отделений и пришло к пониманию, что у многих из них нет ни волонтерской базы, ни конкретных видов деятельности. Число отделений, зарегистрированных грузинскими властями, было сокращено с 75 до 23. Из этого числа только шесть отделений регулярно предоставляли услуги населению и только десять отделений выступали в роли помощников органов государственной власти. Все отделения были полностью зависимы от международного финансирования.

Волна переселения захлестнула Грузию в августе 2008 года по мере того, как в стране вспыхнуло насилие. Общее число вынужденных переселенцев достигло 138,000 человек, из числа которых около 108,600 человек вернулись в места своего привычного проживания, а почти 30,000 столкнулись с возможными перспективами долгосрочного переселения.

Отделения ГОКК по всей стране мобилизовали более 1000 добровольцев для работы в пострадавших от конфликта районах. При содействии штаб-квартиры отделения сотрудничали с МККК и другими партнерами по Движению, чтобы поддержать усилия по:

- Оценке потребностей
- Обеспечению должного обращения с телами погибших
- Созданию лагерей для перемещенных лиц и полевых кухонь
- Раздаче предметов помощи в лагерях для перемещенных лиц и центрах коллективного размещения, а также местным семьям, принявшим у себя вынужденных переселенцев
- Организации раздач посредством предоставления в аренду своих автомобилей
- Предоставлению психосоциальной поддержки
- Пропаганде донорства крови, и
- Размещению вынужденных переселенцев (иногда в собственных домах).

Отделения объединяли кадровые и другие ресурсы и на протяжении всей операции предоставили поддержку более 10,000 человек. Многие отделения продолжают предоставлять услуги семьям вынужденных переселенцев, проживающим в специальных поселениях.

Деятельность национальных обществ, осуществляемая усилиями региональных отделений и добровольцев, завоевала признание тех, кому была оказана помощь, и более широкой общественности. Рост авторитета национального общества способствовал привлечению новых членов и добровольцев. Это также положительно сказалось на кадровой сплоченности внутри

организации.

Операции реагирования показали, что отделения ГОКК и участвующие в их работе добровольцы способны достигать высоких результатов в условиях кризисных ситуаций, но также выявили многочисленные проблемные области в работе отделений, включая управление добровольцами, обеспечение безопасности, управление действиями по реагированию в критических ситуациях и мобилизацию ресурсов. Именно в этот период национальное общество пришло к пониманию, что ему необходим более систематический подход к развитию сети отделений.

2.2 Развитие сети отделений с 2008 года

Мы понимаем необходимость существования отделений в сообществах, обладающих определенными возможностями, а не просто отделений, существующих исключительно на бумаге.”

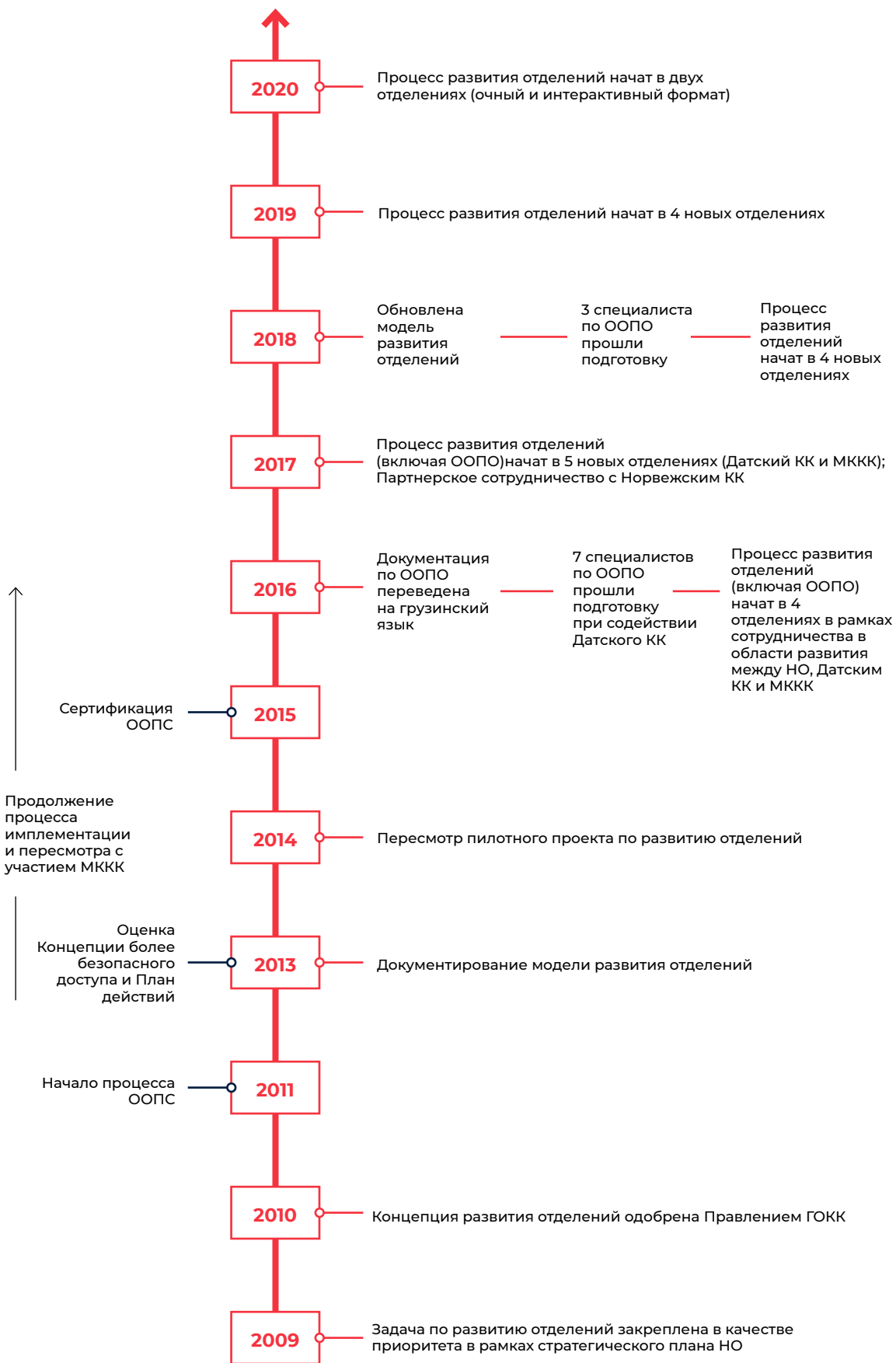
Извлекая уроки из ситуации вооруженного конфликта 2008 года и пост-конфликтных гуманитарных операций, ГОКК наладил партнерство с Датским Красным Крестом, чтобы в пилотном режиме начать осуществление инициативы по развитию сети отделений с целью развития потенциала первых десяти отделений. Это было необходимо для того, чтобы обеспечить разработку, ресурсное обеспечение и предоставление услуг на базе сообществ и осуществлять волонтерские инициативы.

Это партнерство, к которому впоследствии присоединились еще восемь отделений (2014-2019), позволило ГОКК апробировать разные подходы к развитию сети отделений и в итоге привело к разработке Модели развития отделений в 2013 году, которая с тех пор была утверждена 39 отделениями. В 2015 году ГОКК, Датский Красный Крест и МККК согласовали трехстороннее сотрудничество для поддержки процесса развития сети отделений, основывающееся на взаимодополняемости партнерских возможностей и практического опыта.

Основные проблемы развития сети отделений, выявленные на этапе осуществления пилотного проекта, заключались в следующем:

- Отделения воспринимали штаб-квартиру как основную движущую силу процесса развития сети отделений
- Ограниченная волонтерская и членская база на фоне слабо развитой культуры волонтерства в более широких слоях общества
- Ограниченное многообразие волонтерской и членской базы
- Неэффективное управление отделениями
- Низкий уровень отчетности
- Низкий уровень взаимоотношений с местными властями
- Ограниченные местные возможности по мобилизации ресурсов
- Малое количество инициатив, осуществляемых под руководством добровольцев
- Отделения, не осуществляющие практической деятельности
- Слабое взаимодействие между отделениями
- Слабое взаимодействие между отделениями и штаб-квартирой.

Рисунок 3 Этапы развития отделений ГОКК



За десятилетний период (2008-2018) ГОКК разработало и интегрировало свою Модель развития отделений в более широкую экосистему национального общества. В последний раз модель обновлялась в 2018 году и была представлена в форме [“Модели развития отделений ГОКК”](#).

2.3 Результаты процесса развития сети отделений

Сегодня 39 отделений ГОКК обеспечивают хороший уровень охвата страны за исключением двух отколовшихся территорий, которые находятся вне пределов контроля государства и недоступны для национального общества.²

Деятельность отделений помогает в решении ряда наиболее острых проблем в стране и включает в себя:

- Управление рисками бедствий (реагирование на бедствия/пандемии, обеспечение готовности и сокращение рисков)
- Здравоохранение (психосоциальная поддержка, первая помощь, включая психологическую первую помощь и бесплатную медицинскую помощь)
- Предоставление поддержки вынужденным переселенцам
- Социальные услуги (программы для пожилых людей, включая тех, кто живет в нищете, а также лиц с ограниченными возможностями)
- Молодежные программы (поддержка и мобилизация представителей молодежи, неформальное образование, система наставничества, развитие навыков молодежи в целях расширения ее профессиональной пригодности, социальная поддержка и инициативы в сфере развития)
- Инициативы в сфере социального развития
- Поиск пропавших без вести и восстановление семейных связей
- Международное гуманитарное право.

Организационные возможности отделений значительно расширились с 2008 года:

- 31 отделение из 39 сообщили о своей способности осуществлять гуманитарные программы, опираясь на собственные ресурсы
- Более трех четвертей отделений ГОКК расширили свою волонтерскую базу до 80 и более добровольцев, что означает 400% увеличение числа добровольцев по отношению к их числу до начала процесса развития сети отделений
- Все отделения регулярно предоставляют, по меньшей мере, две услуги под эгидой добровольцев
- Посредством своих услуг одиннадцать отделений ежегодно обеспечивают охват, по меньшей мере, 500 человек, и 24 отделения – по меньшей мере, 800 человек.

Все 39 отделений теперь заняли прочное положение в своих местных регионах, выполняя роль помощников органов государственной власти и осуществляя руководство системой межведомственной координации в области предоставления услуг.

- 33 отделения сегодня могут покрыть часть своих основных расходов посредством местных усилий по мобилизации ресурсов.
- 60% отделений эффективно работают в области привлечения к участию в проектах и координации усилий с другими местными субъектами.
- 22 отделения и одно сообщество организовали подготовку бригад первой помощи и 16 отделений - подготовку групп экстренного реагирования.
- Ежегодные форумы отделений, обменные визиты и информационные обмены содействуют взаимному обучению и взаимному обогащению идеями.
- Расширены возможности управления деятельностью отделений за счет обновления уставов отделений и проведения тренингов и консультаций для Правлений отделений.

² На этих территориях работает МККК

- В отделениях улучшилась система вертикальной отчетности “сверху-вниз” за счет проведения еженедельных собраний с местными чиновниками/руководителями сообществ и муниципальными властями и вертикальная отчетность “снизу-вверх” за счет ежемесячной отчетности отделений НО.
- Полный список обучающих курсов для отделений приводится в [Приложении](#).

Прогресс, достигнутый на данный момент, может быть связан с тем, что организация уделяет приоритетное внимание уязвимым группам населения и их потребностям, а также активно развивает организационную культуру привлечения внешнего участия и партнерства. Также нет сомнений в том, что дружеская атмосфера и коллегиальные отношения между сотрудниками отделений и добровольцами и их самоотдача и приверженность своему делу в значительной мере способствовали укреплению статуса отделений в местных сообществах по всей стране.

2.4 Уроки, извлеченные в рамках процесса развития сети отделений ГОКК

1. Обеспечение гармоничного баланса между оказанием помощи и осуществлением подхода, направленного на развитие

В самом начале процесса развития сети отделений национальное общество пришло к пониманию, что оно предоставляло поддержку нуждающимся, преимущественно прибегая к “благотворительности или оказанию гуманитарной помощи”. В определенных обстоятельствах такое реагирование являлось эффективным, например, при обеспечении сиюминутных потребностей пострадавших в результате вооруженных конфликтов, но этого было недостаточно для того, чтобы обеспечить долгосрочные потребности сообществ. Национальное общество заявило о необходимости найти гармоничный баланс между оказанием сиюминутной помощи и предоставлением людям возможностей помочь себе самостоятельно. У отделений ушло определенное время на то, чтобы изменить мировоззрение и адаптироваться к реализации подхода, в большей степени направленного на развитие.

До войны мы уделяли больше внимания оказанию гуманитарной помощи... но затем мы приступили к осуществлению процесса развития, в связи с чем начали взаимодействовать с другими отделениями, чтобы не просто раздавать жителям рыбу, а показать сообществам, как можно ее добывать, как находить реки, где есть рыба. Это было также важно и для самих отделений. Мы побудили их научиться решать собственные проблемы при нашей поддержке и руководящих указаниях, и они смогли найти для себя более эффективные возможности. Изначально отделения не могли понять, что следует делать. Ушло большое количество времени, пока они в себя не поверили. Отделения говорили: “Нет! Сообщества не хотят развития, они хотят помощи, люди хотят сахара и муки!” Мы оспаривали такой подход, утверждая, что сообщества могут сами обеспечить себя средствами к существованию, если отделения помогут им в развитии. Теперь наши усилия больше сосредоточены на укреплении жизнестойкости... но по-прежнему есть случаи, когда предоставление гуманитарной помощи является важным.”

2. Привлечение сообществ и обучение на практике

Важнейшим аспектом перехода к осуществлению более развивающего подхода является способность отделений стимулировать процесс общественного участия.

Мы трансформировали наши волонтерские инициативы таким образом, чтобы они основывались на потребностях сообществ. Участие сообществ очень важно.... Мы начали создавать дневные центры помощи в муниципалитетах, и эта работа была также основана на привлечении сообществ. Без поддержки людей ничего невозможно было сделать. Это не просто слова... это было обучение на практике. Ты что-то делаешь, анализируешь то, что ты сделал, и затем что-то меняешь и совершенствуешь. Мы не сдавались, если совершали какие-то ошибки или сталкивались с проблемами, мы были открыты к обсуждению всех проблем с отделениями, координаторами и руководством.”

“Мы (штаб-квартира) можем учить их (отделения) тому, как следует действовать, но они знают, что делать! Партнеры по Движению учат нас, и мы передаем эти знания отделениям. Мы всегда открыты к учебе и открыто это заявляем. Мы учимся на деле. Это истинная правда! Я учусь вместе с вами, делая что-то и задавая вопросы тем, у кого больше опыта, чтобы получить от них знания, и только в этом залог успеха”.

3. Многообразие членского и волонтерского состава расширяет возможности отделений по охвату населения

Мы заметили, что чем более разнообразны наш членский состав и волонтерская база, тем больше сообществ мы можем охватить и тем больше людей в этих сообществах. Сначала многие семьи не позволяли девочкам приходить на наши тренинги и мероприятия. Мы выслушивали их аргументы и побуждали к участию в нашей работе. Теперь многие девочки из разных этнических групп присоединились к ГОКК”.

4. Адаптация мер поддержки к уникальным потребностям каждого отделения

Каждое отделение имеет свой потенциал и свои внутренние и внешние задачи. Важно соответствующим образом адаптировать меры поддержки со стороны штаб-квартиры к особым потребностям каждого отделения.

5. Обеспечение гармоничного баланса между дружелюбием, разделением полномочий и противодействием низкой эффективности работы

Обеспечение гармоничного баланса между дружественными рабочими взаимоотношениями подразделений национального уровня и отделений и способностью ставить под вопрос или подвергать сомнению определенные решения, низкую эффективность работы или неподобающее поведение. По мере дальнейшего осуществления процесса развития сети отделений их представители стали чаще высказывать свое мнение и делиться идеями со штаб-квартирой.

“Некоторые отделения, которые занимают прочное положение, имеют сегодня большой авторитет, и мы (штаб-квартира) прислушиваемся к ним. Они делятся с нами своими идеями или дают рекомендации, с кем следует встретиться и начать дискуссии. Если бы мы вели себя более авторитарно, они не смогли бы выполнять свои задачи. Всегда лучше работать на основе взаимопонимания. Здесь не идет речь о том, кто обладает большей властью. Мы четко понимаем, в чем заключается наша миссия и приоритеты, но есть разные способы выполнения разных задач, и это может быть предметом для обсуждения.”

6. Не все задачи должны решаться штаб-квартирой. Поощрение поддержки на основе принципа “равный-равному”

Мы не можем охватить все отделения одновременно, поэтому начали работу с определенных отделений, и отделения ожидали, что мы предоставим им поддержку. В связи с этим нам пришлось приложить немало усилий для того, чтобы изменить их мировоззрение и убедить их в том, что они могут больше делать самостоятельно. Затем мы поменяли свой подход и сосредоточили внимание на партнерской поддержке”.

Мы наладили горизонтальные связи между отделениями, чтобы они могли делиться опытом друг с другом, и это ускорило процесс развития. Не все задачи должны решаться штаб-квартирой.”

7. Начать с анализа исходных возможностей отделений

Мы начали проводить Оценку организационного потенциала отделений (ООПО)³ только спустя восемь лет после начала процесса развития сети отделений, в 2016 году, и могли бы сделать это раньше. Потому что ООПО дает широкое понимание возможностей отделений. Такой анализ исходного состояния был бы полезен нам раньше. В отделении в Душети, например, мы провели ООПО в 2019 году и после этого многие участники признались, что, наконец, поняли, что значит развитие отделений, и теперь видят, как следует строить дальнейшую работу своего отделения. Это было одной из наших ошибок.”

8. Ресурсное обеспечение процесса развития сети отделений

Сначала вопросами развития сети отделений занимались лишь двое наших сотрудников. Теперь нас трое. Однако объем работы по данному направлению огромен! Следовало бы предпринять большие усилия, чтобы поделить нагрузку между департаментами. Мы могли бы привлекать больше добровольцев. Мы сейчас изучаем возможность создания региональной структуры, чтобы руководители отделений могли взять на себя ответственность за развитие отделений в своем регионе. Это снизит нагрузку на штаб-квартиру. Региональная структура будет также помогать нам обеспечивать контакты с региональными правительственными структурами.”

9. Строить и модернизировать самолет в тот момент, когда ты уже стоишь за штурвалом

Процесс развития сети отделений, так же, как и любой процесс преобразований не может идти только по восходящей. На этом пути много ответвлений и поворотов, и повседневная работа продолжается параллельно с преобразованиями. Национальные общества и отделения продолжают “вести самолет”, осуществляя по пути его строительство, ремонт и модернизацию. Для выполнения этой задачи необходимо мужество, приверженность своему делу и упорство в случае неудачи. На всех этапах работы также важно находить время отпраздновать достигнутые успехи, пусть даже небольшие. Множество маленьких успехов каждый день помогают добиться изменений и повысить эффективность работы отделений.

С течением времени начала складываться национальная картина работы отделений ГОКК, определился статус отделений в стране, и мы адаптировали свой процесс развития в соответствии с формирующейся картиной. Это сродни тому, как ты выполняешь свою работу и затем тебе нужно ее анализировать, все время подправлять и усовершенствовать. Это долгий нелегкий путь. Приходится убеждать себя, что собираешься получить удовольствие от решения поставленной задачи, это помогает и мне, и национальному обществу, и отделениям расти и становиться лучше.”

10. Обмен новыми знаниями с другими национальными обществами

ГОКК активно взаимодействует с Датским, Норвежским, Американским и Украинским братскими обществами. Обмен опытом с Норвежским национальным обществом – это соглашение о дружбе и сотрудничестве, подразумевающее организацию визитов между отделениями. Недавно подготовленный обзорный отчет рассказывает о ценности взаимного обучения в рамках этой программы (см. [“Развернутая сеть - давайте работать вместе”](#)).

³ Оценка организационного потенциала отделений (ООПО) – это инструмент самооценки, разработанный для отделений национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца для выявления и оценки их сильных сторон, ограничений и проблем в отношении широко спектра организационных возможностей. Он может использоваться на одном из этапов процесса развития сети отделений, поскольку позволяет оценить базовые возможности, структуры и условия, которые в общепризнанном смысле являются основополагающими для функционирования и эффективной работы отделений.

Развитие отделения в Гори

Отделение в Гори работает с 1918 года, когда его деятельность осуществлялась под руководством местной больницы. Спустя 90 лет добровольцы отделения стали одними из первых, кто откликнулся на потребности вынужденных переселенцев во время конфликта 2008 года между Грузией и Россией из-за отколовшейся территории Южная Осетия. Основываясь на этом опыте, отделение наладило партнерства с сообществами и местными организациями, а также с теми, кто поддерживает работу Движения, чтобы обеспечить непрерывную поддержку людям, которые вынужденно покинули свои дома, и другим уязвимым категориям граждан. В разгар кризиса 2008 года отделение помогало в проведении оценки потребностей и ежедневно оказывало помощь 2300 вынужденным переселенцам, в том числе осуществляя раздачу гуманитарной помощи, обеспечивая людей горячим питанием два раза в день и предоставляя психосоциальную поддержку. Данная операция стала первым серьезным примером сотрудничества между отделением в Гори и муниципальными властями с момента возобновления работы отделения в 1998 году. Эффективная работа отделения в рамках операций реагирования привела к тому, что муниципалитет предоставил отделению более продолжительный мандат для осуществления чрезвычайных операций. Этот статус был позднее усилен благодаря принятию в 2008 году национального декрета о вспомогательной роли национального общества в рамках реагирования на бедствия.



Предоставление поддержки людям, которые вынужденно покинули свои дома в результате конфликта 2008 года, продолжается и по сей день. Отделение предоставляет услуги сообществам в пограничной зоне, которая все еще находится под контролем грузинского правительства, осуществляя посещения на дому, оказывая социальную помощь и организуя медицинские осмотры.

Многие люди, которые оставили районы своего привычного проживания в результате конфликта, живут в полуразрушенных домах и не имеют средств, чтобы оплатить их ремонт. Прогнившие оконные рамы, отсыревшие стены и бетонные полы – повседневная реальность для многих. Жить в подобных условиях особенно сложно в зимний период. С 2013 по 2014 годы в партнерстве с МККК отделения в Гори, Зугдиди, Кутаиси и Тбилиси отремонтировали одну комнату в каждой квартире в 150 наиболее обветшалых домах, позаботившись о том, чтобы у каждой семьи была, по меньшей мере, «одна теплая комната.»

Добровольцы из четырех отделений оказали поддержку домохозяйствам, которые были отобраны для участия в проекте, представив жителям проект и определив, какую из комнат они хотят отремонтировать. Затем в сопровождении добровольцев жители отправились за покупкой необходимых для ремонта материалов. Они также помогли им определиться с местными поставщиками строительных принадлежностей.

При поддержке Датского Красного Креста отделение в Гори также содействует социальной интеграции молодежи из числа вынужденных переселенцев, проживающих в восьми поселениях. Отделению удалось наладить социальные связи между восьмью поселениями и поспособствовать развитию диалога между молодежью, поставщиками социальных услуг и местными чиновниками, ответственными за принятие решений. Общая зона отдыха, разработка и строительство которой осуществлялось представителями молодежи, стала важным

объектом социального взаимодействия между разными поселениями. В числе важнейших видов деятельности – привлечение молодых добровольцев из разных поселений, проведение тренингов по осуществлению лидерских функций, адвокационная деятельность, пропаганда здорового образа жизни и гендерного равенства, защита прав вынужденных переселенцев (доступ к страхованию, пенсиям, здравоохранению) и реализация схемы предоставления малых грантов для поддержки молодежных инициатив.

“Я принадлежу к числу вынужденных переселенцев из ущелья Лиавхи и теперь живу в Гори. Поначалу мне было очень сложно адаптироваться к новым условиям, но однажды я увидела в городе людей, одетых в красные жилеты, и так началась история моего сотрудничества с Красным Крестом. Здесь мне помогли преодолеть сложности. Теперь передо мной стоит такая же задача – помочь детям построить лучшее будущее, для чего я не жалею усилий. Отделение в Гори активно работает: обустроивает парки для проведения социальных и спортивных мероприятий и тренингов, организует лагеря. В течение четырех лет я участвую во многих проектах, в том числе теперь и в операциях реагирования на COVID-19, что очень важно для нашего города” Тамар Хадури, доброволец, Отделение в Гори.

Вскоре Датский Красный Крест прекратит предоставление поддержки, однако руководитель отделения в Гори Марика Цкриалашвили, уверена, что начатая деятельность продолжится. Она говорит, что теперь, когда представители молодежи из поселений активно работают в качестве добровольцев, они продолжают поддерживать работу отделения вместе с другими молодыми людьми. *“Мы знаем, как планировать деятельность, как составлять проектные предложения и как мобилизовывать добровольцев. Наши добровольцы даже отремонтировали офисное помещение своими руками! Мы также провели сбор средств, установив в местных супермаркетах ящики для сбора пожертвований, и организовали продажу различных изделий, изготовленных добровольцами, на местном рынке. Например, более старшие добровольцы провели обучение младших навыкам вязания, и вязанные изделия теперь продаются на рынке. Есть также ряд мероприятий, которые могут быть организованы с привлечением очень небольшого количества средств или вообще без финансовой поддержки, просто благодаря умениям наших добровольцев. Используя хлебопечку и продукты, предоставляемые нашими местными супермаркетами, мы печем хлеб для малообеспеченных домохозяйств. В числе других видов деятельности – организация занятий по игре на гитаре, изучению языков и рисованию, проведение концертов, а также тренингов, в рамках которых прошедшие обучение добровольцы передают свои знания по оказанию первой помощи, международному гуманитарному праву и уменьшению опасности бедствий другим молодым людям.”*

Реализация схемы предоставления малых грантов в разных отделениях, включая отделение в Гори, которая осуществляется при поддержке местных и зарубежных партнеров, позволила осуществить разнообразные инициативы под руководством добровольцев:

- Журналистская практика горожанина – инициатива, которая побуждает молодежь играть активную роль в сборе, передаче, анализе и распространении новостей и информации
- Ремонт домов, в которых проживают пожилые люди, и сбор хвороста для этих людей в зимний период
- Покупка велосипедов, чтобы облегчить задачу по охвату бенефициаров и пропагандировать занятия спортом
- Чтение поэзии с целью популяризации творчества молодых местных поэтов
- Здоровый образ жизни и обучающие семинары по вопросам соблюдения личной гигиены для молодежи и пожилых людей
- Распространение знаний о принципах и ценностях Красного Креста
- Поддержка семей в деле подготовки к ЧС и оказания первой помощи в школах и детских садах
- Создание безопасных пространств для укрепления диалога между представителями разных поколений
- Распространение знаний о проблемах экологии в школах и университетах, а также профессиональная подготовка.

2.5 Взгляд в будущее

Процесс развития сети отделений продолжается, и ряд проблем по-прежнему остаются нерешенными, и в том числе:

- Устойчивость ряда видов деятельности, поддерживаемых иностранными партнерами
- Развитие инициатив по генерированию дохода на уровне отделения с приоритетным вниманием оказанию коммерческих услуг первой помощи и ухода на дому
- Финансирование обменных визитов между отделениями ГОКК и ежегодного форума отделений за счет местных ресурсов
- Охрана здоровья и обеспечение безопасности добровольцев и сотрудников на рабочем месте
- Страхование добровольцев и сотрудников
- Наличие подходящих рабочих помещений для всех отделений
- Текучка добровольцев: многие молодые добровольцы покидают родные города и отправляются на учебу или работу в столицу - город Тбилиси
- Недостаток мотивационных механизмов для добровольцев ввиду отсутствия устоявшейся системы поддержки волонтерства в стране, которой по-прежнему необходимо определенное развитие на национальном законодательном уровне
- Доступ к транспорту
- Оплата труда и льготы для сотрудников отделений.

Национальное общество надеется решить эти проблемы несколькими способами, включая:

- Создание региональной структуры управления отделениями для улучшения системы координации действий между отделениями и взаимодействия с региональными правительственными структурами
- Максимальное использование информации о местных программах помощи для обеспечения совместного финансирования с местными властями
- Анализ различных видов деятельности по генерированию дохода, масштабы которых национальное общество и отделения могут расширить (например, оказание первой помощи на коммерческой основе), или новых коммерческих видов деятельности, которые могут быть учреждены
- Внедрение процессов, которые были успешно внедрены в отделениях, на национальном уровне, включая определение и подсчет важнейших расходов, ведение более прозрачных переговоров с финансовыми донорами на основе подсчета важнейших расходов и учреждение программ по привлечению средств с регулярным сбором пожертвований
- Укрепление сотрудничества с местными муниципальными властями с целью получения от них необходимых рабочих помещений и финансирования инициатив отделения по развитию потенциала.

“Что нам необходимо сегодня – это вновь укрепление потенциала отделения в области мобилизации ресурсов плюс расширение масштабов их знаний в разных областях. Ситуация меняется, никто из нас не знал, что разразится пандемия Covid-19, поэтому нам нужно адаптироваться к новым вызовам. Однако эффективная работа отделений, ясность мышления и энтузиазм поддерживают дальнейшее расширение и развитие новых услуг.”

3 ВАЖНЕЙШИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ОТДЕЛЕНИЙ

3.1 Финансовая устойчивость

Люди рассматривали нас как гуманитарную организацию и не понимали, почему ГОККК необходимо финансирование основных статей бюджета. Мы сказали, что если вы к нам присоединитесь и будете нас поддерживать, мы сможем обеспечивать реагирование вместе, и результаты по устранению факторов уязвимости на местном уровне будут лучше, чем в случае работы по отдельности. Мы договорились работать вместе, чтобы добиться лучших результатов”.

Устойчивость отделения означает способность предоставлять услуги уязвимым категориям населения на протяжении необходимого количества времени. Именно такие услуги оправдывают существование отделения, определяют его авторитет на местном уровне и могут придать ему легитимность для привлечения местных ресурсов для обеспечения устойчивости даже в бедных ресурсами регионах. По этой причине для отделения важно постоянно анализировать, насколько востребованы его услуги в сообществе, которое оно обслуживает.

Диверсификация источников финансирования стала важнейшим элементом процесса развития сети отделений в Грузии. В 2000-е годы национальное общество полностью зависело от международного финансирования. Сегодня 24 из 39 отделений имеют, по меньшей мере три источника финансирования (членские взносы, усилия по привлечению средств на местном уровне и поддержка со стороны местных органов власти). Такая диверсификация была обеспечена за счет активного налаживания отношений, адвокационной деятельности и предоставления услуг, в которых нуждаются сообщества. В свою очередь, местные муниципалитеты хотят поддерживать отделения, чтобы они могли продолжать свою работу.

Сначала отделения не верили, что смогут привлечь местные ресурсы. Искусство налаживания отношений с муниципалитетами было для них сродни китайской грамоте. Они были убеждены, что не смогут наладить привлечение средств на местном уровне. “Мы не знаем, как это делается!” Чиновники местных муниципалитетов были также удивлены и озадачены: “Вы представляете Красный Крест и просите нас о поддержке?” Муниципалитеты видели нашу роль в предоставлении гуманитарной помощи, а не в долгосрочной социальной деятельности или деятельности в сфере развития. Для них это было тоже странно. Нам пришлось изрядно потрудиться, чтобы изменить представление о своей работе через выполнение вспомогательной роли.”

Национальное общество подписало 33 меморандума с местными государственными властями, предусматривающих содействие в предоставлении отделениям офисных и организационных помещений для проведения встреч, а также выделение финансирования для технического обслуживания и ремонта этих помещений. В 2021 году местные власти приняли участие в финансировании 31 проекта на местном уровне, а также проектов по предоставлению услуг на уровне отделений - от предоставления помощи на дому до поддержки сообществ вынужденных переселенцев и обеспечения реагирования на пандемию.

Опыт отделения в Душети по обеспечению своей финансовой стабильности

Основанное в 2013 году в целях решения острой проблемы нищеты в муниципалитете отделение в Душети является одним из самых молодых отделений ГОКК. В обычные годы большая часть финансовых и материальных ресурсов отделения обеспечивается на уровне муниципалитета и используется для предоставления поддержки 10 семьям, живущим в нищете. Процесс ООПО в отделении осуществлялся при поддержке местного правительства. Основными видами деятельности отделения является оказание первой помощи, организация посещений на дому и координация работы Дневного центра помощи пожилым людям. В 2020 году отделение расширило деятельность по мобилизации ресурсов, а также деятельность по предоставлению ежемесячной поддержки 50 семьям. До пандемии Covid-19 отделение также организовывало бесплатные уроки гитары и танцев и проводило кинопоказы для малообеспеченных семей.

Отделение сотрудничает с другими общественными организациями в целях расширения охвата своей деятельности, а также ведет работу с добровольцами, которые поддерживают проведение раздач посылок с гуманитарной помощью, подготовленных местной НПО "Волна доброты". Наряду с этим, они участвуют в приготовлении и ежедневной раздаче горячего питания в столовой местных органов власти для 130 человек, живущих в нищете.

3.2 Многообразие и широкое общественное участие

Работа в условиях демографического и культурного многообразия

Принято считать, что получатели услуг должны иметь значительное представительство в национальном обществе. Это общее мнение часто выражается фразой "ничего, что касается нас, без нашего участия". ГОКК и его отделения признают ценность многообразной волонтерской базы и активно работают над устранением экономических, социальных и культурных препятствий к участию в своей работе.

Из-за того, что люди в возрасте старше 65 лет находятся в экономически уязвимом положении и имеют более ограниченный доступ к современным возможностям по обустройству быта, чем более молодые люди (не в каждом доме есть современный туалет, ванна или душ, водопровод и система канализации), ГОКК уделяет приоритетное внимание поддержке пожилых людей и их привлечению в качестве добровольцев или членов.



Работа в многообразных сообщества в отделении в Марнеули

Район Марнеули граничит с Азербайджаном и Арменией, и в расположенных там 84 деревнях живет многообразное по этническому составу население, включая грузин, абхазов, представителей южноосетинских народностей, армян и азербайджанцев. Грузинские азербайджанцы – самая многочисленная группа населения (83%). Все эти люди преимущественно исповедуют мусульманскую веру. Отделение в Марнеули приложило значительные усилия для мобилизации азербайджанских сообществ, преодолевая целый ряд препятствий, включая:

- Языковой барьер
- Непонимание, связанное с логотипом Красного Креста
- Гендерные стереотипы, которые не позволяют девочкам и женщинам участвовать в определенных видах деятельности
- Медицинские представления, которые обуславливают недоверие к тестам на Covid-19.

“Поначалу азербайджанские сообщества не понимали, почему Красный Крест, а не Красный Полумесяц хочет с ними работать, - рассказывает Нана Талахадзе, школьный учитель и председатель Отделения в Марнеули. - Мы объяснили им смысл принципов Единства и Беспристрастности, что в каждой стране может существовать только одно национальное общество и что национальное общество приглашает добровольцев из всех сообществ и поддерживает все группы населения. Отделению также пришлось решать проблему, связанную с тем, что молодым девушкам не разрешали участвовать в общественной деятельности и работать добровольцами.”

“Согласно традициям азербайджанского общества, женщина должна отдавать все свои силы семье и не может быть активно задействована в общественной деятельности”, - говорит Нана. Со временем отделению удалось преодолеть существующие сложности путем “налаживания доверительных отношений, бесед и предоставления поддержки сообществам в решении социальных вопросов, включая проблему ранних браков, обеспечение возможностей для продолжения обучения детей в школе, социальную изоляцию и языковой барьер”. В числе инициатив, осуществляемых отделением, - регулярное информационное взаимодействие и встречи с родителями и молодежью, психосоциальная поддержка, мероприятия, направленные на укрепление доверия, тематические тренинги и учения (во время пандемии COVID-19 тренинги проводились в интерактивном режиме), совместно планируемые и организуемые социальные и спортивные мероприятия для предоставления возможностей молодым девушкам. Большим достижением этого отделения является то, что из 130 азербайджанских добровольцев отделения 60 - женщины.

Привлекая к своей работе добровольцев из азербайджанских, абхазских, южноосетинских и армянских сообществ, отделение также преодолело языковой барьер. Добровольцы отделения теперь оказывают поддержку другим субъектам гражданского общества, выполняя для них переводы необходимых материалов. Отделение также наладило партнерство с местным Культурным центром и организует мероприятия в целях налаживания диалога и представления многообразия местных сообществ и их культур. В числе таких мероприятий - музыкальные представления, а также чтения произведений авторов, представляющих разные этнические группы. В рамках чтений также проходят обсуждения, которые содействуют налаживанию диалога в целях укрепления социальных связей.

В 2020 году Марнеули стал первым муниципалитетом, где были введены ограничения на передвижение в связи с Covid-19 из-за близости этого региона к национальной границе. Отделение очень быстро оказало поддержку муниципалитету в распространении сообщений о рисках Covid-19 и необходимых защитных мерах на местных языках.

“Теперь сообщества нам очень доверяют, и мы идем к ним, в их дома, говорим с ними, побуждаем их разрешить своей молодежи участвовать в нашей деятельности, включая тренинги по освоению жизненно важных навыков и навыков оказания первой помощи. В этом году машины, оборудованные громкоговорителями, ездят по деревням с добровольцами Красного Креста, которые информируют местное население о рисках Covid-19 на грузинском, азербайджанском и армянском языках. С помощью этого отделения листовки с информацией о Covid-10 были также переведены на местные языки и распространены среди населения”, - рассказала Нана.



Делай то, что любишь!



“Привет, меня зовут Георг Закарошвили, мне 19 лет, и я руководитель группы добровольцев Грузинского общества Красного Креста.

Очень сложно определить свою роль и функцию в обществе. Для меня это был процесс долгих поисков, я старался найти для себя такой мир, в котором был бы счастлив, такое место, где людей объединяли бы общие цели и интересы, и чтобы наша работа меняла к лучшему и нашу собственную жизнь, и жизнь других людей.

И вот, 16 февраля 2014 года я стал членом национального общества, которое стало неотъемлемой частью моей жизни. Это Грузинское общество Красного Креста. С тех пор моя жизнь заиграла новыми красками, и этот день стал для меня незабываемым. Это был первый шаг в новую

жизнь и потому - самый яркий. Мне понравилась осмысленность, значимость и оживленность работы в рамках проекта. Меня переполнили теплые чувства, и я понял, что общими усилиями мы можем победить одиночество. Самое важное заключается в том, что каждый день мы помогаем людям, которые оказались в сложном положении, и после этого наше сердце переполняет доброта и душевное тепло, когда мы видим их благодарные глаза. Я сотрудничаю с прекрасными профессионалами, которые создают прекрасную атмосферу и поддерживают меня в моем личностном развитии. Для меня Красный Крест ассоциируется с добротой и единством, и именно по этой причине я призываю вас вступить в ряды Красного Креста! Я действительно благодарен, что мне выпала возможность проявить себя и реализовать свой потенциал. Делай то, что любишь! Мир вокруг меня перевернулся, и я понял, что истинная суть нашей деятельности, наша цель – воплотить идеалы гуманности. С любовью, Георг.”
Георг Закарошвили, доброволец, отделение в Гори.

“Таким образом, отделение в Сагареджо стало платформой для осуществления деятельности в местных сообществах. По мере того, как все новые представители молодежи присоединялись к работе отделения, работать становилось все интереснее, и нам удалось лучше понять основные проблемы нашего сообщества. Мне было действительно очень приятно вместе работать с более старшими коллегами. В отделении уютная и дружеская атмосфера. Большая часть вопросов, которыми интересуется молодежь, связаны с разными темпами развития городов и сельских районов.

Мне удалось привлечь средства одного из местных посольств для осуществления общественных инициатив. Мы собирали деньги на гигиенические наборы и аптечки первой помощи. Мы сформировали гигиенические наборы для 25 семей, ходили по домам и разговаривали с семьями о важности повседневной гигиены для охраны здоровья. В каждом наборе вошли принадлежности для мытья, стиральный порошок и полотенца.” Гиорги Есяшвили, доброволец, отделение в Сагареджо, Грузинское общество Красного Креста

“Раньше меня часто спрашивали, почему я хочу стать добровольцем, если мне за это не платят? Я отвечала, что работаю в Красном Кресте, чтобы распространять знания и добиваться положительных изменений, и это гораздо лучше, чем получать зарплату! Красный Крест дал мне самые важные навыки в моей жизни: терпение, как общаться с людьми, как оказывать поддержку пожилым людям и заниматься с ними садоводством. Теперь никто не спрашивает меня, почему я работаю добровольцем, потому что они видят, как много делает Красный Крест в нашей стране. Сагареджо – маленький город, здесь ощущается информационный голод. Раньше, когда другие видели, что я помогаю людям и не являюсь при этом сотрудником, они бы спросили меня, почему я это делаю?

Переход от советской системы к новому обществу дался нелегко всем жителям страны. Люди не думали о необходимости оказывать помощь другим, все были сосредоточены только на том, как выжить в новых условиях. Работать добровольцем не считалось престижным. Отношение к этой деятельности постепенно изменилось, и я считаю, что Красный Крест ведет большую работу, чтобы изменить мировоззрение людей и привлечь их внимание к важности волонтерства.” Кети Мейпариани, доброволец отделения в Сагареджо, Грузинское общество Красного Креста

3.2.1 Привлечение молодежи

Безработица среди молодежи и, прежде всего, молодежи, представляющей этнические меньшинства, - серьезная проблема в Грузии. В будущем увеличение масштабов привлечения молодежи является приоритетом для национального общества.

Отделения ГОКК эффективно использовали социальную сознательность грузинской молодежи и сумели объяснить молодым людям значимость гуманитарной деятельности и деятельности по восстановлению социальной справедливости. Отделения, работающие с молодежью из числа вынужденных переселенцев, предоставили помещения для поддержки молодежи в решении проблемы сложных условий жизни, чтобы они могли стать активной движущей силой перемен и заставить измениться свои сообщества. Некоторые отделения работают над решением проблемы вступления в брак до достижения совершеннолетия, а также развивают другие навыки молодежи по разработке инициатив, направленных на обеспечение социальных изменений.

Мы – школьные учителя, и мы организуем презентации в школах с рассказом о Красном Кресте. Наряду с этим действующие добровольцы приглашают других молодых людей вступить в наши ряды. Таким образом, молодые люди приходят, чтобы присоединиться к работе отделения. Наша молодежь организует совместные мероприятия: они знакомятся, веселятся вместе и хотят и дальше работать добровольцами. Если у них возникают проблемы или потребности, они могут прийти к нам в отделение и поговорить с нами. Они знают, что мы поможем. Мы организуем тренировки по баскетболу и другим видам спорта, у нас также есть настольные игры, и мы в них играем. Наше отделение отличается высоким уровнем безопасности, молодежь может чувствовать себя здесь свободно, у нас дружеская атмосфера. Летом мы организуем кинопоказы под открытым небом. Мы также приглашаем на чай или кофе родителей добровольцев-мусульман из числа молодежи. Родители часто не разрешают своим детям ездить в город. Но после разговоров с нами они лучше понимают нашу работу и позволяют своим детям приезжать в город и участвовать в работе отделения.”

Кетеван Абашидзе

Доброволец и школьный учитель
отделение в Марнеули, Грузинское общество Красного Креста



3.2.2 Привлечение пожилых людей в качестве добровольцев

ГОКК придерживается подхода активного старения в рамках своего Дневного центра помощи для пожилых людей и активно привлекает пожилых людей в качестве добровольцев. И многие истории из практики работы ГОКК показывают, что получение помощи от национального общества и его открытость в отношении привлечения самых разных категорий добровольцев трогает сердца пожилых людей и служит для них хорошей мотивацией для продолжения взаимодействия с национальным обществом в качестве добровольцев.

3.2.3 Решение проблемы вступления в брак до достижения совершеннолетия в разных сообществах

В Грузии число браков, заключенных до достижения совершеннолетнего возраста, одно из самых высоких в Европе. Это традиция, которая уходит корнями вглубь веков и не связана с каким-либо одним регионом или религией. И в то время как причины для заключения брака разнятся от города к городу и от одной социальной группы к другой, между всеми такими случаями есть много общего. Есть также данные о том, что в ряде районов происходят похищения невесты. Женихи почти всегда старше, имеют за плечами среднюю школу и являются дееспособными. И несмотря на то, что девушек не всегда принуждают к браку, культурное давление очень сильно. Данная практика отражает укоренившиеся тенденции гендерного неравенства, а не только слепое следование традициям этнического меньшинства.

В последние годы благодаря многочисленным маломасштабным усилиям удалось добиться лучшего понимания проблемы ранних/заключенных до наступления совершеннолетия браков в Грузии. Районные отделения в Сагареджо и Марнеули приложили значительные усилия для расширения масштабов понимания данной социальной проблемы.

Отделение в Сагареджо в регионе Кахети в западной части страны возобновило свою работу в начале 1990-х. В первые дни своей работы отделение сыграло значительную роль в поддержке вынужденных переселенцев, которые бежали от вооруженного конфликта в расколовшемся регионе Абхазия.

Сегодня Сагареджо обеспечивает реагирование на потребности сообществ, пострадавших в результате проблемы заключения браков до наступления совершеннолетия,” - говорит Майя Алексишвили, руководитель отделения в Сагареджо. “Есть случаи похищения девочек, которые хотят учиться. Мы привлекаем добровольцев из тех сообществ, где заключаются браки до наступления совершеннолетия. Мы предоставляем информацию о браках молодым людям и организуем информационные мероприятия для родителей. Мы проводим культурные мероприятия, чтобы продемонстрировать открытость к разным культурам и помочь людям разных национальностей почувствовать себя более комфортно в нашем отделении, дать им понять, что Красный Крест рад их приходу”.

Отделение в Марнеули в соседнем регионе Квемо Картли также занимается решением проблемы заключения браков до наступления совершеннолетия.

Серьезной проблемой в нашем муниципалитете являются ранние браки. Мы работаем над решением этой проблемы. Мы организуем презентации для добровольцев и для их родителей с рассказом о ранних браках, объясняем негативные последствия вступления в ранние браки. Мы также готовим театрализованные постановки по этой теме...и родители с большим воодушевлением наблюдают за тем, как их дети играют на сцене. Таким образом и посредством подобной важной работы с молодежью сообщества разного этнического происхождения проникаются доверием к нашему отделению”.

Как бенефициар стал добровольцем

“Меня зовут Кемаль Шушанидзе, мне 74 года.

На протяжении многих лет я являлся бенефициаром Дневного центра помощи пожилым людям отделения ГОКК в Батуми. Мое участие в работе Красного Креста придало мне уверенности в себе, на протяжении многих лет я участвовал во многих инициативах и программах предоставления услуг людям моего поколения, но из-за пандемии COVID-19 центр закрыли, и мы больше не могли видеться друг с другом. Больше всего нас беспокоило то, что мы не знали, что такое коронавирус, и какое-то время я мог общаться с друзьями только с балкона или по телефону.



Однако, спустя некоторое время, я понял, что можно сделать много хорошего, если следовать правилам безопасности. Так я стал постоянным добровольцем и прошел тренинг по COVID-19 и мерам безопасности. В настоящее время я занимаюсь фасовкой продуктовых посылок и иногда помогаю молодым добровольцам раздавать продовольствие людям, которые оказались в бедственном положении и живут по соседству. Нам раздают средства индивидуальной защиты, и мы четко следуем всем правилам обеспечения безопасности, включая социальное дистанцирование.

В настоящее время я продолжаю помогать другим людям через Красный Крест и верю, что все будет хорошо. Я надеюсь, что пандемия скоро закончится, и мы сможем снова видеться и собираться вместе. До этого времени я буду помогать тем, кто в этом больше всего нуждается”. Кемаль Шушанидзе, доброволец отделения в Батуми, Грузинский Красный Крест.”

“Мне 88 лет. Я даже не помню, когда стала бенефициаром Дневного центра помощи пожилым людям отделения в Сагареджо, поэтому мне кажется, что в этом центре прошла вся моя жизнь, и я нашла здесь лучших друзей. Я настолько активно включилась в работу, что даже перешла из категории получателя услуг в категорию руководителей группы добровольцев.”

Однако, когда мой муж заболел, я перестала заниматься волонтерской работой и стала ухаживать за ним. Из-за этого я оказалась в полной изоляции. Я не привыкла к такой жизни и боялась потерять смысл существования. Мне очень не хватало общения с другими людьми. После его смерти я осталась совсем одна. Я не видела перед собой никакой перспективы, хотя по натуре я оптимист и приложила все усилия к тому, чтобы включиться в повседневную жизнь отделения в Сагареджо. Мне удалось избавиться от чувства одиночества и вновь вернуться к активной жизни. Я стала организовывать в отделении культурные мероприятия, включая поэтические вечера; я знаю много стихов наизусть и продолжаю их учить. Я нашла свое место в этой маленькой уютной комнатке, где можно ежедневно проводить множество интересных часов. До пандемии совместно с добровольцами отделения в Сагареджо я посещала одиноких стариков, потому что им нужна компания и поддержка, чтобы улучшить свое положение и состояние. Работа в службе посещения на дому оказалась полезной для всех. Я была рада, что не сижу одна дома, и мы также приносили радость тем, кого посещали. Я надеюсь, что жизнь вернется в нормальное русло, и я продолжу свою работу в Красном Кресте.” Нази Азариашвили, доброволец отделения в Сагареджо.

Элене Гигашвили, 87 лет. С 2000 года Элене является членом Правления отделения в Гори. В качестве добровольца Элене предоставляет услуги правового консультирования тем, кто посещает Дневной центр помощи для пожилых людей, который работает под эгидой отделения. Она также ответственна за сбор членских взносов.

“Тетя Лена – так ее называют дети и взрослые. “Милая”, “Дорогая” – так она обращается к любому человеку, и вскоре становится ясно, что она знает всех. Далее она приступает к работе, у нее не остается нерешенных задач. Любой солидный пожилой мужчина для нее – Господин, она знает проблемы каждого из них и каждого опекает.

Она – яркий пример энергичности, заботы и поддержки для молодых людей. Так было до пандемии. С того момента, как началась пандемия, люди просят о помощи, некоторым нужна юридическая помощь, некоторым – врач, продуктовые посылки или им просто нужно поговорить о личных проблемах. Вот такая наша Лена.”

3.3 Налаживание взаимоотношений

Работа с другими людьми и организациями

Отделения ГОКК объединяют свои важнейшие профессиональные навыки с умениями других людей, чтобы обеспечивать потребности сообществ. Когда проекты отделения финансируются из международных источников, опираясь на свой недавно приобретенный опыт, отделение старается в той или иной форме самостоятельно поддерживать деятельность..

“Если в отделении осуществляется проект, финансируемый из-за рубежа, в ходе его осуществления естественным образом проводятся тренинги, накапливается опыт, и отделение формирует институциональную память. Но не только институциональная память, но конкретные люди в отделении используют полученные знания для того, чтобы деятельность, осуществлявшаяся в рамках проекта, продолжалась, и они могут обратиться для этого за поддержкой к местным партнерам.”

3.4 Развернутая сеть

Налаживание контактов между национальными обществами

Программа двустороннего сотрудничества между отделениями Грузинского общества Красного Креста (ГОКК) и районным отделением Сёр-Трёндаг Норвежского Красного Креста, осуществление которой было начато в 2016 году, открыла возможности для обучения, обмена информацией о проблемах, а также обмена мнениями по социальным вопросам. Она также содействовала привлечению и повышению мотивации добровольцев.

Совместные тренинги по изучению методов оказания первой помощи, проведению срочных аварийно-спасательных работ, а также привлечению и управлению добровольцами расширили масштабы знаний и навыков сотрудников и добровольцев отделений в обеих странах. Программа повысила уровень осведомленности участников о широте сети Красного Креста и Красного Полумесяца, ее возможностях для трансграничного сотрудничества и многих обучающих ресурсах, доступных для отделений. Например, Районное отделение Сёр-Трёндаг узнало о ценности инструмента Оценка организационного потенциала отделений (ООПО) от грузинских партнеров. Прямые партнерские контакты между добровольцами, членами и сотрудниками из Норвегии и Грузии также содействовали освоению новых знаний и повышению мотивации, расширили горизонты и повысили уверенность в себе. Грузинские отделения сообщают о том, что благодаря двустороннему сотрудничеству у добровольцев улучшилось знание английского языка. Обмен информацией о проблемах и совместный поиск решений вдохновили участников как профессионально, так и лично. Участники из Норвегии сообщили о том, что их восхитили возможности отделений ГОКК предоставлять услуги в условиях ограниченности ресурсов.

Финансовая поддержка, предоставленная Районным отделением Сёр-Трёндаг для реализации схемы предоставления малых грантов, покупка необходимых принадлежностей для оказания первой помощи и стиральных машин для использования отдельными гражданами и семьями, оказавшимися в сложном экономическом положении, а также поддержка инициатив по установлению мира в сообществах вынужденных переселенцев и этнически многообразных сообществах расширили гуманитарный охват деятельности отделений ГОКК.

Развитие потенциала грузинских отделений в области оказания первой помощи на коммерческой основе, а также норвежского отделения в области подготовки предложений и управления проектами для финансируемых ЕС проектов, стали приоритетами в деле дальнейшего развития программы двустороннего сотрудничества.

Таблица, приведенная ниже, содержит информацию об обмене знаниями между ГОКК и Норвежским Красным Крестом.

“Мы знаем, что вы хорошо справляетесь с решением проблемы управления добровольцами, а мы – с развитием отделений. Давайте обменяемся опытом!”

Таблица 1 Взаимное обучение

ПАРТНЕР НАЦИОНАЛЬНОГО ОБЩЕСТВА ПО ОБМЕНУ ЗНАНИЯМИ	ЧЕМУ НАУЧИЛСЯ ГОКК У БРАТСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО ОБЩЕСТВА	ДЕЙСТВИЯ ГОКК НА ОСНОВЕ ПОЛУЧЕННЫХ ЗНАНИЙ	ВКЛАД В РАЗВИТИЕ БРАТСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО ОБЩЕСТВА
Дания	<p>Предоставление возможностей молодежи</p> <p>Развитие отделений и волонтерства</p>	<p>Развитие НО в области управления молодежью, создания молодежного отряда, повышение уровня общественного принятия и практического применения обучающего инструмента “Жизненно важные навыки”</p> <p>Развитие организационного и оперативного потенциала отделений, ООПО, волонтерские инициативы посредством реализации схемы предоставления малых грантов</p>	Обмен опытом в области сотрудничества между представителями разных поколений – пожилые люди и молодежь – при осуществлении разных видов деятельности/ предоставлении услуг
Армения	<p>Предоставление возможностей молодежи</p> <p>Мобилизация ресурсов</p>	<p>Создание молодежного отряда, чтобы обеспечить более эффективное привлечение молодежи</p> <p>Создание открыток “Дарим тепло” – истории из жизни пожилых людей о том, как Красный Крест изменил их жизнь к лучшему – как адвокационного инструмента и инструмента для сбора пожертвований</p>	Совместный процесс развития отделений/ процессов, инструментов
Украина	Управление добровольцами	<p>Партнерские обмены как мощный инструмент для обучения и укрепления доверия</p> <p>Обновленная политика и стратегия для развития волонтерства и механизмы мотивации</p>	<p>Поддержка процесса оценки организационного потенциала и сертификации (ООПС)</p> <p>Поддержка анализа данных ООПО и разработка национального плана действий для поддержки развития отделений</p>
Норвегия	Мотивация добровольцев, усовершенствование навыков английского языка, расширение горизонтов и повышение уверенности в себе	Первая помощь, экстренные аварийно-спасательные операции, а также привлечение и управление добровольцами	Введение в ООПО. Подготовка предложений и управление проектами для проектов, финансируемых ЕС.

3.5 Инновации

Выход из зоны комфорта

Для отделения в Зугдиди решение провести в школах исследование по вопросам водоснабжения и улучшения санитарных и гигиенических условий во время пандемии Covid-19 было непростым. Руководители отделения были озабочены, в том числе, безопасностью добровольцев, отсутствием достаточного количества добровольцев и отсутствием у людей достаточных цифровых навыков.

Группа сотрудников штаб-квартиры поговорила с представителями отделения, выслушала проблемы, вызывающие их озабоченность, дала свои рекомендации и обозначила существующие для отделения возможности. К числу таких возможностей были причислены хорошие отношения с местным образовательно-ресурсным центром (Министерство образования) и с директорами школ, а также возможность привлечения новых добровольцев через эти контакты.

В итоге отделение в Зугдиди решило выйти из зоны комфорта и провести исследование. Благодаря этой инициативе отделение узнало много нового – насколько велики его возможности, как обеспечить безопасность добровольцев, как содействовать укреплению авторитета и росту национального общества посредством проведения важной инициативы в очень сложный период.

Какие преимущества дает волонтерство сообществам и самим добровольцам

“Я работаю добровольцем Красного Креста на протяжении 12 лет. Каждый день приносит мне радость, потому что я знаю, что мои “бабушки и дедушки” ждут меня с большим нетерпением. Огромная радость видеть их добрые любящие глаза. В такие моменты я становлюсь самым счастливым человеком на свете”. Кети Хараишвили, доброволец отделения в Марнеули

“Я работаю добровольцем в отделении в Зугдиди на протяжении трех лет. Я провожу тематические тренинги для местных сообществ и участвую почти во всех инициативах Красного Креста, которые осуществляются в регионе. Я рада возможности оказать поддержку людям в трудных ситуациях. Это интересно и очень полезно для меня, с точки зрения личностного роста и приобретения разных навыков. Я приобретаю ценный профессиональный опыт. Вот почему работа в Красном Кресте столь важна для меня.” Майя Губеладзе, доброволец отделения в Зугдиди (Журналист и руководитель тренингов)

3.6 Расширение масштабов деятельности без ущерба

Значительное увеличение масштабов деятельности ГОКК в рамках реагирования на Covid-19 стало возможным благодаря росту интереса к волонтерству, а также финансовой и иной поддержке со стороны 30 новых местных и международных меценатов. Расширение программ потребовало расширения масштабов операций во всех отделениях, включая привлечение и управление добровольцами, логистикой, партнерствами, усилиями по координации, мониторингу и отчетности, а также привлечения средств и налаживания информационного взаимодействия. Пережив период взлетов и падений в прошлом, национальное общество хочет решить проблему неизбежного сокращения и уменьшения дохода на основе реализации более стратегического подхода. Национальное общество планирует сохранить часть своего расширившегося потенциала (кадрового состава и расширенного спектра услуг) за счет активного привлечения средств на местном уровне и осуществления кампании по развитию партнерств, направленной на развитие диалога с муниципальными правительствами путем расширения своих программ оказания первой помощи на коммерческой основе и укрепления внешнего информационного взаимодействия. Рассказы о достигнутых успехах имеют важное значение для трансформации положительного восприятия значительного вклада ГОКК в реагирование на пандемию Covid-19 в предоставлении поддержки в будущем.

Отделение в Батуми – партнерство в целях озеленения улицы

Адвокационная кампания, организованная молодежью в Батуми, успешно завершилась привлечением поддержки городских властей Батуми к озеленению улицы, на которой совсем не было деревьев. Добровольцам также удалось договориться о предоставлении саженцев со Службой зеленых насаждений и ландшафтного планирования Батуми.

Саломея Долидзе, доброволец отделения в Батуми рассказывает: *“Забота об окружающей среде – важнейшая обязанность человека. Я рада, что Красный Крест дал мне возможность позаботиться о красоте моего родного Батуми и совместно с моими коллегами добиться уборки мусора и посадки зеленых насаждений. Очень важно побуждать и привлекать добровольцев к участию в таких кампаниях. Среди добровольцев очень много тех, кто любит природу, и эти люди содействуют внедрению инноваций для развития города и дают нам повод гордиться возможностью совместно заботиться о нашем Батуми. Я очень горжусь тем, что нам удалось добиться успеха, и эта улица сегодня преобразилась. Это лишь шаг вперед на пути к систематической заботе об окружающей среде, которая играет для всех огромную роль.”*

Другие адвокационные кампании, организованные отделениями в последние два года, позволили добиться следующих результатов:

- Городские власти Батуми и Кутаиси предоставили транспорт для организации участия 270 пожилых людей в деятельности центров социальной активности Красного Креста
- Обеспечение социальной помощи от правительства для 35 семей
- Предоставление 50 инвалидных кресел лицам с ограниченными возможностями.





4 ИНСТРУМЕНТЫ РАЗВИТИЯ СЕТИ ОТДЕЛЕНИЙ И ПОДХОДЫ ГОКК

4.1 Стандарты эффективной работы отделений

С 2011 года в национальном обществе действуют стандарты эффективной работы отделений. Отделения проходят ежегодную оценку на соответствие этим стандартам.

В начале процесса развития сети отделений национальное общество пришло к пониманию, что из-за недостатка проектов, и особенно тех, что осуществляются при финансовой поддержке иностранных финансовых доноров, возникла нездоровая конкуренция между отделениями. Поэтому был разработан ряд минимальных требований для отделений, устанавливающих, что отделения сами несут ответственность за определение и ресурсное обеспечение собственной деятельности. В рамках данного процесса с отделениями были проведены консультации, и представители отделений в Правлении были инициаторами принятия этих стандартов.

Минимальные требования, которые были усовершенствованы со временем, устанавливают, как создавать отделения, определяют базовые требования, касающиеся членов и добровольцев, а также осуществляемых видов деятельности и мобилизации ресурсов. Мы не говорим, что отделения “должны” соответствовать всем требованиям, но это близко к слову “должны”. Они не должны удовлетворять всем критериям, но должны продемонстрировать усилия по их выполнению.”

Отделения поначалу сопротивлялись, и крайне скептически относились к возможности выполнения этих требований. Однако, как только национальное общество начало содействовать осуществлению обменов между отделениями, они поняли, что их мировоззрение стало в результате меняться. Отделения, которые лидировали в выполнении минимальных требований, консультировали другие отделения и мотивировали их последовать своему примеру.

Отделения поверили в себя. Между ними возникла здоровая конкуренция.”

Отделения, которые еще не перешли к системе ООПО, по-прежнему ежегодно проходят оценку по этим стандартам. Другие отделения используют индикаторы ООПО для своих ежегодных отчетов.

- Количество местных добровольцев, которые работают, по меньшей мере, 6 часов в неделю
- Количество новых добровольцев

- Количество привлеченных членов
- Процент финансовых средств, собранных на местном уровне
- Бюджет отделения по важнейшим статьям расходов
- Регулярные виды деятельности и услуги отделения
- Количество охваченных бенефициаров
- Подтверждение информационного взаимодействия и координации с местными заинтересованными сторонами (например, круглые столы, координационные встречи с участием представителей гражданского общества)
- ООПО и реализация плана действий отделения.

Каждый год отделения оценивают свой статус и на ежегодной обзорной встрече представляют свои достижения по каждому из пунктов стандартов, а также рассказывают о приоритетных направлениях развития. Во время этих дискуссий, отделениям рекомендуется заявлять о необходимости любой поддержки от других отделений или от штаб-квартиры.

“После ежегодной оценки наш президент направляет отделениям благодарственные письма. У нас также есть тематические награды за успехи, достижения, организацию коммерческой подготовки по методам оказания первой помощи. Наряду с этим, мы выдаем сертификаты.”

ГОКК определяет удовлетворительно, средне и эффективно работающие отделения, в соответствии с приведенными ниже индикаторами.

Таблица Целевые показатели для отделений ГОКК по уровням

ИНДИКАТОРЫ	ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ ОТДЕЛЕНИЙ		
	БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ	СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ	ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ
Число активных местных добровольцев	50	80	100+
Число вновь привлеченных добровольцев	40	70	100+
Число привлеченных членов	25	100	500+
Объем средств, привлеченных на местном уровне (в том числе в натуральной форме)	3000 Лари	6000 Лари	9000 Лари +
Основные расходы отделения	5000 Лари	5000 Лари	10000 Лари +
Регулярные услуги отделения		5	7+
Регулярные виды деятельности, осуществляемые добровольцами	5	7	10+
Число охваченных бенефициаров	300	500	800+
Подтвержденные примеры информационного взаимодействия и координации с местными партнерами и заинтересованными сторонами	2 встречи с партнерами и основными заинтересованными сторонами (в год)	4 встречи с партнерами и основными заинтересованными сторонами (в квартал)	12 встреч с партнерами и основными заинтересованными сторонами (в месяц)
Тренинги и реализация процесса/ осуществление контрольных мер по ООПО	Каждые 3 года	Каждые 2 года	Каждый год

Таблица Статус отделений в 2020 году на основе целевых показателей

ИНДИКАТОРЫ	ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ ОТДЕЛЕНИЙ		
	# КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ НА БАЗОВОМ УРОВНЕ	# КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ НА СРЕДНЕМ УРОВНЕ	# КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ НА ВЫСОКОМ УРОВНЕ
Число активных местных добровольцев	8	22	9
Число вновь привлеченных добровольцев	8	25	6
Число привлеченных членов	18	19	2
Объем средств, привлеченных на местном уровне (в том числе в натуральной форме)	8	7	24
Основные расходы отделения	6	9	24
Регулярные услуги отделения	19	12	8
Регулярные виды деятельности, осуществляемые добровольцами	18	14	7
Число охваченных бенефициаров	14	15	10
Подтвержденные примеры информационного взаимодействия и координации с местными партнерами и заинтересованными сторонами	4	11	24
Тренинги и реализация процесса/осуществление контрольных мер по ООПО	4	17	19

4.2 Модель развития сети отделений

В 2010 году мы разработали ряд минимальных требований к отделениям... Затем мы поняли, что нам необходима модель. У нас были разные подходы к работе с отделениями, штаб-квартирой, муниципалитетами и участвующими национальными обществами. Так мы поняли, что для координации нам необходима система и практические руководящие указания для отделений, которые могли бы поддержать процесс развития."

Первый вариант модели был разработан в ходе пилотного этапа процесса развития сети отделений. ГОКК подчеркивает значимость помощи, полученной от Датского Красного Креста на протяжении всего этого процесса, включая разработку модели, которая была осуществлена по аналогии с похожей инициативой Белорусского Красного Креста. В рамках данного процесса проводились консультации с отделениями, и представители отделений в Правлении участвовали в процессе принятия решений по утверждению модели.

Отдельные компоненты, которые мы использовали, были общими. Элементы этой модели были усовершенствованы со временем, в нее были включены дополнительные компоненты, такие как форумы отделений, расширение знаний и опыта. Мы также добавили укрепление усилий по управлению добровольцами и некоторые услуги, потому что сначала у нас были только услуги по оказанию социальной и первой помощи, а теперь у нас есть и управление действиями по ликвидации последствий бедствий, и охрана психического здоровья. Оценка потребностей не учитывалась должным образом, поэтому мы также ее включили."

Отделения отнеслись к этому скептически, потому что привыкли к проектам, которые были разработаны и финансировались через штаб-квартиру. Они не могли себе представить, что будут участвовать в разработке конкретных видов деятельности, не говоря уже о привлечении финансовых ресурсов на местном уровне. Муниципалитеты также сопротивлялись, ибо прежде Красный Крест воспринимался исключительно как гуманитарная организация, которая не участвует в деятельности, направленной на поддержку более широкого развития сообществ.

“Люди рассматривали нас как гуманитарную организацию и не понимали, почему ГОККК необходимо финансирование основных статей бюджета. Мы сказали, что если вы к нам присоединитесь и будете нас поддерживать, мы сможем обеспечивать потребности вместе, и результаты по устранению факторов уязвимости на местном уровне будут лучше, чем в случае работы по отдельности. Мы договорились работать вместе, чтобы добиться лучших результатов.”

4.2.1 Принятие модели национальным Правлением

Дискуссия вокруг предлагаемой Модели развития отделений на заседании национального Правления была достаточно оживленной. Как могут отделения, работающие в столь разных оперативных контекстах и обладающие такими разными возможностями подчиниться одной системе? Может ли эта модель работать? Сможем ли мы добиться успеха? Как мы будем реализовывать это на практике?

“Правление рассматривало модель буквально через увеличительное стекло... Для нас было важным разработать унифицированный документ для всех отделений, несмотря на большие различия между ними, а им было удивительно, что вносится такое предложение. Затем они попросили предоставить более подробную информацию о том, как мы собираемся реализовывать эту модель на практике.”

Правление попросило предоставить более подробную информацию по каждому элементу модели. Такая информация была подготовлена и представлена, и более детальная модель была одобрена Правлением.

“Одно дело – разработать модель, а другое – подробно описать, как ты будешь ее реализовывать. Таким образом, мы подробно разложили весь процесс для Правления – как мы собираемся реализовывать модель и достигать поставленных целей, и таким образом эти описания нашли свое отражение в Модели развития отделений. После этого Правление согласилось на то, чтобы попробовать. Они согласились и ожидают нашего отчета об успехах и достигнутых результатах.”

4.2.2 Обзор модели развития отделений

Модель развития отделений ГОКК обеспечивает структурный подход ко всей организации для развития возможностей отделений, включая развитие знаний, навыков и умений добровольцев, членского состава и сотрудников; развитие внешних коммуникаций и партнерств; привлечение молодежи (деятельность, осуществляемая под руководством добровольцев; предоставление услуг; а также мониторинг и оценка эффективности работы отделений).

“Каждый компонент Модели развития отделений, которые тесно взаимосвязаны и интегрированы друг с другом, служит целям развития потенциала отделений и поддерживает усилия в области готовности и реагирования отделений для обеспечения потребностей и решения проблем, с которыми они (отделения) сталкиваются.”

Шесть основных компонентов модели (см. Рисунок 5) кратко описаны ниже.

- **Форум отделений** – обмен опытом и знаниями друг с другом и партнерство по совместным видам деятельности
- **Оценка отделений** – оценка потенциала отделений на основе стандартов эффективности деятельности
- **Налаживание сотрудничества** – вспомогательная роль, обмен примерами передового опыта и партнерство с другими заинтересованными сторонами, адвокационная деятельность, популяризация деятельности и привлечение средств
- **Комитет Пяти** – создание молодежного отряда и подготовка членов отряда
- **Волонтерские инициативы** – соревнование в целях содействия реализации маломасштабных проектов, разработанных и осуществляемых под руководством добровольцев
- **Центр деятельности** – привлечение и подготовка членов сообщества и добровольцев, реализация проектов и мониторинг деятельности

“**Модель** подразумевает интеграцию усилий по развитию отделений во все программные области деятельности. Мы интегрируем усилия по развитию отделений даже в те проекты, которые финансируются донорами и сопряжены с предоставлением услуг или осуществлением определенных видов деятельности. Например, малые гранты, выделяемые на развитие волонтерской деятельности в сообществах. Тренинги и усилия по развитию знаний и навыков интегрированы в программы.”

Рисунок 4 Шесть компонентов Модели развития отделений

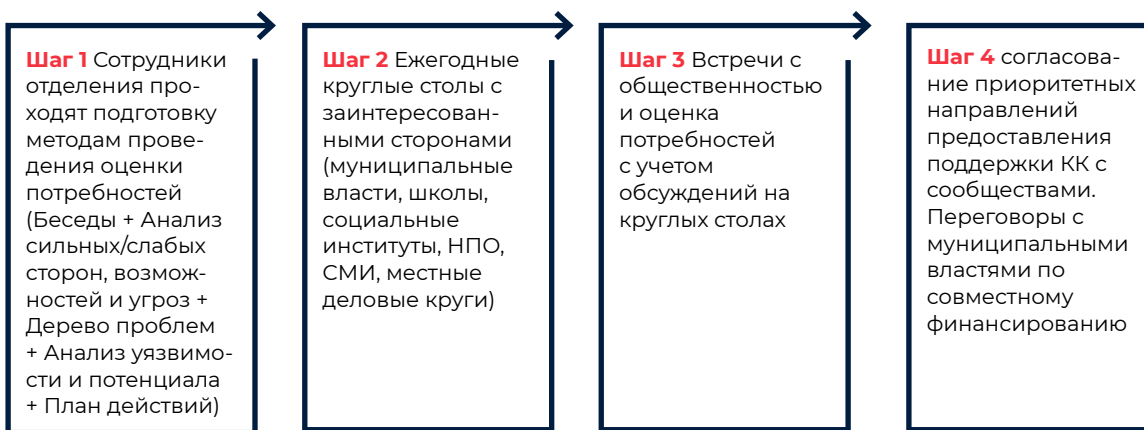


4.3 Подход ГОКК к оценке потребностей

Важнейшим элементом процесса развития сети отделений является стандартизированный подход к оценке потребностей. (см. рисунок 4). Оценка потребностей на уровне отделений влияет на предоставление услуг на местном уровне, а также на программы национального уровня. Например, национальная программа по осуществлению ухода на дому была разработана и усовершенствована на основе оценок, проведенных отделениями, а также уроков, извлеченных из опыта работы изначально существовавшей службы организации ухода на дому, основными задачами которой являлись создание условий для дружеского общения, а также помощь в уборке, приобретении товаров первой необходимости и осуществлении мелкого домашнего ремонта. Программа была модернизирована в более профессиональную программу ухода на дому, которая по-прежнему подразумевает оказание социальной помощи, но теперь включает в себя и такие компоненты, как переадресация к профильным специалистам и адвокационная поддержка в целях получения социальных льгот, а также оказание медицинской помощи на дому. Пожилые люди с ослабленным здоровьем и люди с функциональными нарушениями являются основными бенефициарами этой программы.

В рамках реагирования на пандемию Covid-19, при поддержке Программы развития ООН и ряда местных муниципалитетов, программа была расширена на все отделения, охватив 5000 человек. Теперь ее управление обеспечивается посредством цифровой платформы. Свидетельства, собранные национальным обществом, показывают, что программа способствует улучшению уровня здоровья и независимого функционирования, а также содействует сокращению числа случаев попадания в больницу и ассоциированных с этим расходов. Национальное общество опирается на имеющиеся свидетельства, чтобы побудить все муниципалитеты к софинансированию программы.

Рисунок 5 Стандартизированный подход ГОКК к оценке потребностей



4.4 Использование разработанных Движением инструментов развития отделений

4.4.1 Оценка организационного потенциала отделений

Девятнадцать отделений ГОКК оценили свой потенциал, используя разработанный Федерацией процесс Оценки организационного потенциала отделений. Данный процесс осуществлялся под руководством восьми специалистов из ГОКК, прошедших обучение по ООПО, шестеро из которых являлись представителями отделений.

Основные аспекты процесса ООПО для отделений заключались в следующем:

- Обеспечение внутренней согласованности внутри отделений, в значительной мере поддерживаемой общими договоренностями в рамках процесса
- Отделения, которые могли переоценивать свои возможности, увидели, в каких аспектах работы они могут добиваться лучших результатов
- Чувство гордости, возникающее, как правило, при получении высоких баллов в графе “автономия”. Для многих отделений прочные связи с местными властями и в то же время независимость от них стали важнейшим достижением
- Осознание ценности планирования для достижения результатов. До проведения ООПО планирование не осуществлялось отделениями на систематической основе.

Были также проблемы в развертывании процесса ООПО, и в том числе:

- Отделения, которые не очень хотят осуществлять изменения.
- Отделения, у которых не хватает инициативности воплотить в жизнь план, составленный по итогам ООПО.
- Финансовые издержки, связанные с организацией ООПО в каждом отделении.

ООПО сыграло решающую роль в развитии отделения Сагареджо; в выявлении наших сильных и слабых сторон. Мы и раньше проводили оценки, но ООПО помогла нам более систематически подойти к определению наших слабых сторон. После ООПО мы разработали план действий. Например, управление добровольцами было нашим слабым местом, и отделение стало работать над усовершенствованием системы управления добровольцами. Также до проведения ООПО мы занимались, в основном, поддержкой стариков, и в нашем отделении было очень мало молодежи. После ООПО мы привлекли молодежь из местных средних школ, а также студентов, которые учились в разных институтах в Тбилиси. Мы организовали информационные сессии для студентов с рассказом о принципах Красного Креста и работе отделения, чтобы повысить интерес к

нашей деятельности. После привлечения молодых добровольцев мы начали вести страницу на Facebook. Все больше и больше добровольцев стали проявлять к нам интерес. Мы организовали летние лагеря, вечерние киносеансы и другие мероприятия, которые привлекли молодежь. Сегодня молодежь активно участвует в нашей работе, и в результате наша деятельность стала более разнообразной. Наши молодые добровольцы играют значительную роль в реагировании на Covid-19”.

Майя Алексишвили

руководитель отделения в Сагареджо

4.4.2 Концепция более безопасного доступа

ГОКК руководствуется разработанной МККК Концепцией более безопасного доступа (КББД)⁴, с того момента, как она была введена в практику этой организацией.

“В связи с тем, что у нас два замороженных конфликта, важно иметь доступ к пострадавшим сообществам, поэтому КББД – это действительно полезный инструмент, и мы относимся к нему со всей серьезностью.”

Национальное общество интегрировало восемь основных аспектов КББД в собственные политики и процессы, включая различные инструкции, кодексы поведения, протоколы информационного взаимодействия и координации действий, систему управления добровольцами, тренинги и учения, процесс составления отчетов об инцидентах и партнерские договоренности с местными властями. По этой причине КББД не только рассматривается в качестве инструмента, необходимого для тех отделений, которые работают в затронутых конфликтом регионах, но и как мощная концепция для обеспечения принятия, широкого доступа и безопасности для всех отделений.

“Мы все знаем основополагающие принципы, но чтобы воплотить их в жизнь, недостаточно просто прочитать и осознать их. Все компоненты КББД очень знакомы и абсолютно естественно воспринимаются человеком. Для нас не проблема, что мы реализуем какие-то иные инструкции в дополнение к ним, КББД – это интегрированный компонент.”

Чтобы сохранить свою независимость, национальное общество установило четкие границы во взаимоотношениях с правительственными властями и с гордостью может заявить, что оно “никогда не сталкивалось с вмешательством правительства в свои дела”. Еще одним важным вопросом для национального общества является обеспечение согласованного информационного потока сообщений со стороны всех партнеров по Движению, и КББД играет важнейшую роль в этом вопросе.

“Большинство местных муниципалитетов не могут провести различие между разными компонентами Движения. Здесь нам необходима единая позиция. Хорошие взаимоотношения внутри Движения помогают формированию позитивного восприятия нашей деятельности в сообществе. Мы не можем пересечь границу, но мы помогаем МККК, и они рады сотрудничеству с нашими местными добровольцами и отделениями на пограничных территориях, и в итоге мы выполняем свою работу эффективно.”

⁴ Концепция более безопасного доступа (КББД) позволяет национальным обществам углубить свое понимание тех аспектов, которые сопряжены с увеличением или сохранением масштабов его принятия, безопасности и доступа к сообществам и к людям, которые нуждаются в помощи, посредством понимания своего оперативного контекста, обобщения уроков, извлеченных НО, и оценки своих сильных и слабых сторон в области применения элементов КББД и Основополагающих принципов. Она оценивает важнейшие принципы более безопасного доступа (доступ, восприятие, принятие и безопасность), суммируя извлеченные уроки и изучая более детальные атрибуты, связанные с восьмью элементами более безопасного доступа.

4.5 Формирование отделений в Грузии

Чтобы создать отделение ГОКК, необходимо выполнение следующих условий:

- Двадцать пять членов
- Инициативная группа, в состав которой входят, по меньшей мере, пять человек
- Добровольцы, желающие пройти обучение методам оказания первой помощи и управлению действиями по ликвидации последствий бедствий
- Заявление в национальное Правление, подготовленное инициативной группой, в котором обозначено их желание открыть отделение.

Если встреча между инициативной группой и Правлением проходит благополучно, штаб-квартира и инициативная группа совместно обращаются в муниципалитет для проведения вводной встречи. Цель заключается в том, чтобы объяснить миссию и основополагающие принципы работы ГОКК, обеспечить муниципальное помещение для работы отделения, обсудить местные потребности и наладить пути координации между новым отделением и местными властями. В итоге между национальным обществом и муниципалитетом подписывается меморандум о взаимопонимании в целях формализации партнерства.

4.6 Возможности штаб-квартиры поддержать развитие сети отделений

“Нам пришлось научиться проводить оценку потребностей, строить дерево проблем, понять методику проведения анализа сильных и слабых сторон, возможностей и угроз, а также способы определения стратегических направлений.”

“Для развития отделений нам необходимо навести в них порядок. Когда ваш дом не прибран, нужно разложить вещи по местам и навести чистоту, чтобы он стал уютным и приветливым.”

Как только задача по развитию сети отделений была согласована и причислена к стратегическим приоритетам, ГОКК смог воспользоваться имеющимися у него возможностями, включая:

- Концепцию создания более эффективных отделений
- Убеждение, что местные отделения играют важную роль в социально-экономическом развитии сообществ
- Стратегический подход, а также аналитические, переговорные и координационные навыки
- Навыки совместной сетевой работы
- Знание Движения, а также источников, доступных национальному обществу в рамках его глобальной сети.

Тем не менее, национальному Правлению и группам руководящих сотрудников также пришлось расширять свои знания и навыки по ряду областей, таких как:

- Изменение мировоззрения, поддержка изменений
- Оценка потребностей
- Как привлекать добровольцев, стимулировать и развивать волонтерскую деятельность
- Разработка программ и предложений
- Мобилизация ресурсов, развитие партнерств и управление
- Удовлетворение требований отчетности со стороны тех, кто поддерживает работу организации
- Подходы к организационному развитию
- Разработка стандартов эффективности.

ПРИЛОЖЕНИЕ – ОБУЧАЮЩИЕ КУРСЫ ГОКК

1. Базовый вводный курс Грузинского Красного Креста
2. Оценка уязвимости и потенциала /ОУП (полный курс)
3. Методология оценки потребностей, включая анализ (полный курс)
4. Информационное взаимодействие и связи с общественностью (базовый курс)
5. Мобилизация ресурсов, включая инструменты привлечения средств (базовый & расширенный курсы)
6. Планирование и разработка проектов (полный курс)
7. Полный курс ООПО (для фасилитаторов)
8. Финансовое управление и отчетность (базовый & расширенный курсы)
9. Обеспечение готовности и уменьшение рисков бедствий (базовый курс)
10. Семейное планирование для экстренного реагирования (полный курс)
11. Механизмы выживания по результатам бедствий (полный курс)
12. Сендайская рамочная программа по снижению риска бедствий
13. Гуманитарная дипломатия, включая адвокационные инструменты (полный курс)
14. Тренинг по организации ухода на дому (базовый & расширенный курсы)
15. Первая помощь (базовый & расширенный курсы)
16. Психологическая первая помощь (базовый курс)
17. Профилактика неинфекционных заболеваний и здоровый образ жизни (базовый курс)
18. Профилактика неинфекционных заболеваний и здоровый образ жизни (полный курс)
19. Психосоциальная поддержка (базовый курс)
20. Адаптация к климатическим изменениям (базовый курс)
21. Распространение информации о рисках бедствий (базовый & расширенный курсы)
22. Водоснабжение и улучшение санитарно-гигиенических условий (базовый курс)
23. Здравоохранение в условиях ЧС (полный курс)
24. Эпидемиологический надзор на базе сообществ (базовый курс)
25. Эпидемиологический контроль для добровольцев (базовый курс)
26. Отслеживание контактов (базовый курс)
27. Концепция более безопасного доступа (базовый & полный курсы)
28. Оценка и управление рисками (базовый & полный курсы)
29. Жизненно важные навыки / Тренинг для тренеров

Важнейшие семинары:

- 1.** Профилактика, передача и лечение туберкулеза
- 2.** Подходы к предотвращению и сокращению вреда ВИЧ/СПИД
- 3.** ВИЧ/СПИД, Гепатит В&С, болезни, передающиеся через кровь и половым путем, подходы к сокращению вреда
- 4.** Инфекции, передаваемые через кровь, безопасное донорство крови, добровольное безвозмездное донорство крови



Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП) – крупнейшая в мире сеть гуманитарных организаций, объединяющая в своих рядах **192 национальных общества Красного Креста и Красного Полумесяца** и около **14 миллионов добровольцев**. Наши добровольцы осуществляют свою деятельность в сообществах до, во время и после кризисных ситуаций или бедствий. Мы работаем в наиболее труднодоступных и сложных условиях по всему миру, спасая жизни людей и обеспечивая защиту человеческого достоинства. Мы оказываем поддержку сообществам, помогая им стать сильнее и обеспечить более высокий уровень жизнестойкости, чтобы люди могли вести более безопасную и здоровую жизнь и иметь возможности для успешного развития.