



РАЗВИТИЕ СЕТИ ОТДЕЛЕНИЙ В МОНГОЛЬСКОМ ОБЩЕСТВЕ КРАСНОГО КРЕСТА

СИТУАЦИОННОЕ
ИССЛЕДОВАНИЕ



N S D

© Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, Женева, 2021

Любой фрагмент данной публикации может цитироваться, копироваться, переводиться на другие языки или адаптироваться в целях обеспечения местных потребностей без предварительного разрешения Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца при условии четкого обозначения источника используемых материалов.

Заявки на коммерческое воспроизведение следует направлять в МФОККиКП по адресу: secretariat@ifrc.org

Дополнительную справочную информацию по данной теме можно получить: NSD.Support@ifrc.org, branches.ifrc.org

ВВЕДЕНИЕ

Монгольское общество Красного Креста (МОКК) было основано в 1939 году. В 2016 году изменения, внесенные в Закон о Красном Кресте, привели к признанию Монгольского Красного Креста в качестве “национальной гуманитарной организации”, обладающей мандатом помощника правительства Монголии. МОКК обладает сетью из 34 отделений среднего звена, 803 отделений первичного звена, 6400 обученных добровольцев, 517,000 членов и сторонников, 78,600 членов Красного Креста из числа молодежи и 598 ‘гуманитарных объединений’.

На протяжении последних семи лет МОКК осуществляет преобразования, которые затрагивают все аспекты работы организации, включая правовую базу, ее структуру, процессы, организационную культуру и оказываемые услуги. В результате этих преобразований авторитет МОКК в обществе значительно вырос, что подтверждается результатами недавнего опроса общественного мнения и успешной кампанией по сбору средств на борьбу с COVID-19. Отделения МОКК, которые играют важнейшую роль в системе предоставления услуг, являются основным звеном этих преобразований.

СТРАНА

Монголия – это страна, не имеющая выхода к морю, которая граничит с Китаем и Российской Федерацией. Она обладает значительными природными и сельскохозяйственными ресурсами. В 1990 году страна перешла к демократической рыночной экономике и многопартийной парламентской системе. Монголия занимает 99 место из 189 стран согласно критерию оценки индекса развития человеческого потенциала Программы развития ООН (2019).

Несмотря на снижение масштабов нищеты, между регионами наблюдается определенное неравенство. При этом, проблема нищеты гораздо более остро стоит в регионе Хангай, а также в западных регионах и в сельской местности. За последние 30 лет урбанизация в значительной мере изменила Монголию. Более 45 процентов населения проживает в столице страны – городе Улан-Батор. В стихийно возникших пригородных поселениях проживают более 800 тысяч человек. К числу наиболее серьезных проблем, с которыми сталкиваются жители этих районов – получение доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и гигиены, загрязнение воздуха, насилие в отношении женщин и детей, обусловленное злоупотреблением алкоголем, и безработица. В Монголии сложилась достаточно хрупкая экосистема, подверженная негативному влиянию опустынивания. Также наблюдается высокий уровень уязвимости в связи с изменением климата.

Страна страдает от целого ряда природных угроз, к числу которых относятся засухи, наводнения, землетрясения и суровые зимние условия. Под суровыми зимними условиями подразумеваются экстремальные снегопады и обледенения, которые приводят к массовой гибели скота, разведение которого является традиционным видом деятельности, обеспечивающим выживание сообществ скотоводов. Подобные сообщества составляют треть населения всей страны. Если на смену суровым зимним условиям приходит летняя засуха, скот быстрее теряет жировую массу, и скотоводам приходится растрачивать запасы сена на несколько месяцев ранее обычного. Более частые периоды, характеризующиеся суровыми зимними условиями, заставляют многих скотоводов перебираться в столицу в поисках альтернативных возможностей обеспечения средств к существованию.



РОЛЬ ОТДЕЛЕНИЙ

Отделения МОКК играют решающую роль в управлении рисками бедствий, включая обеспечение готовности к суровым зимним условиям, засухам и другим бедствиям, таким как пандемии, и реагирование на них. Отделения подготовили группы реагирования на бедствия (в состав которых, как правило, входит 15 добровольцев). Их задача – обеспечивать доставку гуманитарной помощи (например, наличных денежных средств, необходимых принадлежностей для скота, продовольственной и непродовольственной помощи), а также оказывать нуждающимся первую помощь и психосоциальную поддержку. Помимо управления рисками бедствий, отделения уделяют значительное внимание деятельности по оказанию социальной помощи, которая, прежде всего, необходима лицам, мигрировавшим в города, пожилым людям и одиноким родителям, оказавшимся в уязвимом положении, а также детям и людям с ограниченными возможностями.

Мы реализуем различные общественные инициативы. Например, благодаря деятельности наших общественных центров социальной помощи добровольцы и бенефициары проводят совместные мероприятия, вместе танцуют и играют в различные игры, в том числе и в шахматы. Они также участвуют в обучающих мероприятиях в целях получения жизненно важных и профессиональных навыков. Некоторые из наших бенефициаров из числа скотоводов смогли улучшить свои возможности по обеспечению средств к существованию за счет получения поддержки. Например, некоторые научились печь хлебобулочные изделия и изготавливать молочные продукты, такие как мороженое и сухое молоко. Мы предоставили необходимое оборудование семьям, оказавшимся в уязвимом положении, чтобы они могли начать свое небольшое дело. В 2018 году при поддержке Австралийского Красного Креста мы осуществили проект по обеспечению средств к существованию для семей скотоводов в трех отделениях МОКК. Получив поддержку, семьи смогли обрести больший уровень жизнестойкости в суровых зимних условиях и более масштабные экономические возможности. Мы также предоставили поддержку семьям скотоводов в формировании групп, которые впоследствии открыли коллективное дело. Поэтому, несмотря на то, что некоторые семьи потеряли скот, они сегодня имеют другие источники для обеспечения средств к существованию. Бывшие скотоводы, которые мигрируют в большие города в связи с утратой всего поголовья скота, также получают поддержку для перехода к другим видам деятельности по генерированию дохода. Например, для них организуются бизнес-тренинги, после чего им предлагается подать заявку на получение грантов для открытия собственного небольшого дела”

Ундрам Чингс

Руководитель группы планирования, мониторинга, оценки и отчетности/координатор программы восстановления семейных связей и миграции, Монгольский Красный Крест



СТИМУЛ ДЛЯ ИНВЕСТИЦИЙ В РАЗВИТИЕ СЕТИ ОТДЕЛЕНИЙ

Смена руководства в 2014 году привела к появлению новой стратегии и обусловила смещение приоритетов в пользу развития сети отделений. Авторитет национального общества в глазах общественности был как никогда низок, при этом многие люди расценивали МОКК как одно из подразделений правительства, обладающее низкой эффективностью деятельности и низким уровнем наглядности оказываемых услуг. Цель нового руководства национального общества заключалась в том, чтобы с помощью отделений кардинально изменить данную ситуацию.

Работа по развитию сети отделений началась с пересмотра Устава национального общества. Ушла в прошлое практика государственного вмешательства в проведение выборов на уровне отделений. В том же году было проведено несколько крупных встреч, а также выборы на уровне отделений. После этого был начат процесс Оценки организационного потенциала и сертификации (ООПС) и произведена оценка возможностей, которыми обладают отделения. Это стало возможным благодаря осуществлению процесса Оценки организационного потенциала отделений (ООПО).

В 2014 году было впервые начато осуществление процесса Оценки организационного потенциала (ООПО) 27 отделений среднего звена. Отделениям среднего звена были направлены руководящие указания для проведения самостоятельной оценки своего потенциала и деятельности. Данный процесс прежде не использовался отделениями. Результаты оказались лучше, чем мы предполагали. В 2015 году мы изменили методологию осуществления данного процесса и обратились к партнерской оценке. Результаты также оказались лучше, чем мы ожидали. В рамках ООПС наши результаты были на уровне 30-40%, в то время как по итогам оценки самих отделений эти показатели приближались к 80%. В 2017 году под руководством группы представителей штаб-квартиры была проведена оценка ООПО в 28 отделениях среднего звена. Результаты оказались более реалистичными. Последняя оценка ООПО (2020) также проводилась под руководством группы представителей штаб-квартиры. Теперь отделения уже адаптировались к ООПО, относятся к данному процессу с меньшей опаской и рассматривают его не как соревнование, а как способ совершенствования своих знаний и методов работы, а также как основу для разработки планов работы."

Ундрaм Чингс

Руководитель группы планирования, мониторинга, оценки и отчетности/координатор программы восстановления семейных связей и миграции, Монгольский Красный Крест

Таким образом, 2014 год был достаточно напряженным для национального общества. Получив информацию о сильных и слабых сторонах работы отделений в масштабе организации, а также обобщенные данные о расходах и доходах отделений, национальное общество начало осуществление масштабного процесса планирования и составления бюджета с участием всех 34 отделений. Впервые руководители и бухгалтеры всех отделений собрались вместе со своими партнерами в столице страны для составления годового плана и бюджета национального общества на 2015 год. Особое внимание уделялось необходимости обеспечить разумный баланс между административными расходами отделений и инвестициями в систему оказания услуг.

Мы обратились к ним с просьбой составить годовой план и бюджет. Для них это было внове. Они никогда не собирались таким составом. Как представители штаб-квартиры мы смогли оценить работу отделений, то, как они тратят деньги, на какие направления деятельности. Иногда отделения совершают ошибки, направляя все средства на оплату управленческих расходов (зарплаты, отопление и т. д.) вместо того, чтобы осуществлять деятельность в сообществах. Составление годового плана и бюджета – полезное упражнение для отделений для обретения навыков бюджетирования разных видов деятельности с соблюдением необходимого баланса”.

Г-жа Пуревджав
член Правления,
Монгольский Красный Крест

ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА ОТДЕЛЕНИЙ

МОКК начало осуществление процесса ООПО в 2014 году. ООПО ежегодно проводится в целях оценки эффективности работы отделений, а также последующего использования ее результатов при планировании работы отделений. Национальное общество сравнивает результаты оценки за предыдущий год с результатами за следующий, анализируя, в каких аспектах работы отделения улучшили свои показатели, а по каким наблюдается регресс. Например, в таблице показано, что показатели работы отделений среднего звена в 2019 году улучшились по четырем параметрам (автономия, многообразие, разрешение конфликтных ситуаций и финансовое управление) по сравнению с результатами ООПО за 2017 год.

2017		2019	
Сильные стороны	Количество отделений среднего уровня	Сильные стороны	Количество отделений среднего уровня
Автономия	27	Автономия	28
Многообразие	23	Разрешение конфликтов	28
Разрешение конфликтов	23	Финансовое управление	27
Финансовое управление	21	Многообразие	24
Использование эмблемы	17	Обмен информацией и принятие решений	21
Совет отделения			
Общественное участие			

КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ОТДЕЛЕНИЙ

Концепция развития отделений МОКК основана на системе баллов Национального общества Красного Креста Шри-Ланки "За рамками инициативы по реорганизации", Системе классификации филиалов Филиппинского Красного Креста и атрибутах ООПО. Концепция также подразумевает соответствие правовой базе МОКК.

В рамках концепции развития отделений рассматривается спектр услуг, предоставляемых отделениями. Данное направление деятельности определяет 50% общей эффективности работы. Еще 50% определяется эффективностью управления отделением. Посредством данной концепции МОКК выдвигает идею определения минимального набора видов деятельности/услуг, которые отделения должны осуществлять/предоставлять в рамках своего вклада в выполнение стратегического плана национального общества. Этот минимальный набор видов деятельности охватывается четырьмя основными направлениями программной деятельности организации: управление действиями по ликвидации последствий бедствий, социальная помощь и интеграция, общественное здравоохранение и работа с молодежью. Каждое из отделений определяет приоритетные направления работы и масштаб оказываемых услуг и берет на себя ответственность за привлечение необходимых ресурсов в денежной и неденежной форме для обеспечения предоставления услуг.

В наших отделениях среднего звена работают наемные сотрудники. Однако, руководство деятельностью наших отделений первичного звена осуществляется добровольцами. Отделения среднего звена несут ответственность за формирование и поддержку отделений первичного звена. Они организуют подготовку для добровольцев отделений первичного звена по оказанию первой помощи, психосоциальной поддержки, обеспечению готовности к бедствиям и реагированию на них. В задачи отделений первичного звена на уровне 'сомонов' и 'хороо' входит выявление потребностей людей и организация гуманитарной деятельности. Отделения первичного звена могут быть расквартированы в средних школах, местных медицинских центрах или в офисах частных компаний. Например, учителя и учащиеся средней школы организуют учения по обеспечению готовности к бедствиям, оборудуют станции первой помощи, а также проводят обучение правилам гигиены и жизненно важным навыкам. В школах создаются молодежные клубы, через которые проводятся мероприятия с использованием принципов равного обучения. Таким образом, в стране, где студенты не имеют широких возможностей социального влияния, национальное общество предоставляет поддержку молодежи для того, чтобы она могла заявить о себе и сыграть более значимую роль."

Ундрaм Чингс

Руководитель группы планирования, мониторинга, оценки и отчетности/координатор программы восстановления семейных связей и миграции, Монгольский Красный Крест



ПРАВОВАЯ БАЗА

Вслед за пересмотром Закона о Красном Кресте в 2016 году и пересмотром Устава организации национальное общество учредило *Совет по сотрудничеству между государством и Красным Крестом*. В этот Совет входят представители министерского руководящего звена, и его цель заключается в обеспечении поддержки национальному обществу в эффективном выполнении его вспомогательной роли на всех уровнях. Активное партнерство между национальным обществом и различными подразделениями правительства привело к росту масштабов ресурсной поддержки правительства на осуществление деятельности на местном уровне. В настоящее время на уровне провинций и районов организуются параллельно работающие координационные советы “Государство - Красный Крест”. Обучение сотрудников отделений с целью ознакомления с различными аспектами правовой базы национального общества стало важным элементом в этом процессе и в обеспечении того, чтобы координационные советы местного уровня основывали свою деятельность на четком понимании вспомогательной роли.

“Обеспечение понимания нашей правовой базы, и особенно Устава, всеми уровнями национального общества – очень важная задача. Особенно важно то, что мы сегодня формируем отделения МОКК первичного звена... Успешная коллективная работа на первичном уровне будет во многом зависеть от привлечения членов Красного Креста на первичном уровне, которые воспринимаются сообществами, выходцами из которых они являются, как нейтральные, не зависящие от политики и убежденные гуманитарные деятели и дипломаты, отстаивающие интересы наиболее уязвимых представителей своих сообществ. При проведении всех тренингов МОККК будет... осуществляться систематическая интеграция основных положений нашего Устава и информации о членстве таким образом, чтобы МОКК могло привлечь своих членов к реализации концепции активного членства и волонтерства в своих местных сообществах для мобилизации гуманитарных ресурсов и активной помощи наиболее уязвимым категориям населения.”

Г-жа Болормаа
Генеральный секретарь,
МОКК

АВТОНОМИЯ ОТДЕЛЕНИЙ

МОКК может с гордостью охарактеризовать себя как децентрализованную организацию. Создание такой системы работы являлось стратегической целью для национального руководства; развитие автономии отделений было важным для обеспечения того, чтобы отделения стали более чутко откликаться на местные потребности, исходя из той ситуации, в которой они работают.

“Отделения среднего звена действительно принимают собственные решения. У них есть такое право. У них есть свои члены Правления. Они основывают свои решения на собственной системе планирования. Мы не участвуем в процессе принятия решений как штаб-квартира. Поэтому мы очень уважаем решения, принятые на уровне отделений среднего звена. Но у них также есть обязанности. Когда мы ежегодно или раз в два года проводим ООПО, как штаб-квартире нам необходимо знать, что происходит на уровне отделений среднего звена. ООПО – хороший инструмент для мониторинга ситуации на уровне отделений среднего звена.”

Г-жа Пуревжав
член Правления,
Монгольский Красный Крест

ПОДДЕРЖКА НА УРОВНЕ ОТДЕЛЕНИЙ

Партнерская поддержка на уровне отделений – важный элемент процесса развития отделений МОКК. Осуществление процесса ООПО позволило национальному обществу получить актуальную информацию о сильных и слабых сторонах каждого отделения. Эта информация используется для того, чтобы наладить контакты между отделениями, обладающими значительными возможностями в определенной области, с отделениями, которым необходима поддержка в этой области. Например, отделение в Дархане обладает хорошими возможностями в области привлечения средств, и это отделение поддерживает работу отделения в Булгане на западе страны, помогая ему привлекать средства. Аналогичным образом, отделение в Булгане имеет большой опыт в области предоставления поддержки уязвимым семьям скотоводов и консультирует отделение в Дархане по данному вопросу. Все чаще отделения сами организуют обмен знаниями и опытом без посреднического участия штаб-квартиры.

Например, руководители одного из наших отделений среднего звена, работающего в центральной части страны, посетили пять отделений на востоке, и эти поездки были организованы в рамках прямых контактов между отделениями.”

Г-жа Пуревжав

член Правления,
Монгольский Красный Крест



ГУМАНИТАРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМАЯ ПОД РУКОВОДСТВОМ ОТДЕЛЕНИЙ

МОКК рассматривает свои отделения как “независимые организации”, которым штаб-квартира предоставляет политические руководящие указания и техническую поддержку. Отделения самостоятельно привлекают средства и разрабатывают собственные годовые планы и бюджеты в рамках более широких основных программ национального общества – управление действиями по ликвидации последствий бедствий, социальная помощь и интеграция, общественное здравоохранение и работа с молодежью. Это означает, что деятельность отделений основывается на национальных приоритетах, однако адаптируется к местным потребностям. Например, в горной провинции Баян-Улгий, где отделение работает с казахскими сообществами, работа ведется на казахском языке с применением тех методов, которые учитывают местные религиозные и культурные особенности. Каждый год отделение в Баян-Улгий также организует кампанию по мобилизации ресурсов на базе школ под названием “Чаша добра” в стремлении привлечь пожертвования в непродовольственной форме (зубная паста, зубные щетки, канцелярские принадлежности, карандаши, одежда), которые передаются семьям, оказавшимся в уязвимом положении. С 2015 года в другой части страны отделение в Дорноде сотрудничает с детскими садами с целью познакомить детей с миром “заботы о ближнем и первой помощи”. С детьми проводятся беседы о том, как следует реагировать, если кто-то из членов семьи или питомец заболел. Отделение также оказывает поддержку детским садам в деле повышения уровня гигиены, включая модернизацию туалетов и организацию обучения методам правильного мытья рук.

“Отделения среднего звена работают с местным населением. Они также сотрудничают с местными органами власти, особенно в деле регистрации новых жителей, прибывающих из сельских районов. Сотрудники отделений проверяют, могут ли люди получить доступ к социальным услугам? Когда отделения могут привлечь средства на организацию раздач продовольствия, именно они занимаются такими раздачами. Поэтому, являясь представителями Красного Креста, мы должны знать, кто находится в наиболее уязвимом положении. Отделения среднего звена оказывают помощь выходцам из сельских районов, которые не имеют необходимых для городской жизни регистрационных документов. Такие люди не могут получать социальные услуги. Отделения среднего звена помогают им в решении административных вопросов, поскольку люди не знают, как собирать документы и как подавать прошение властям о получении услуг”.

Г-жа Пуревжав

член Правления,
Монгольский Красный Крест

МНОГООБРАЗИЕ И ШИРОКОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ

“Да, у нас многообразный членский состав. Существуют руководящие указания для членов Правления о том, что в его составе должен быть представитель правительства, представитель молодежи, доброволец и особый представитель. Это заранее определено. Нам рекомендовано обеспечить многообразие. Говоря о соотношении мужчин и женщин, следует отметить, что в МОКК много энергичных женщин, и они имеют широкое представительство. Почти в 60% случаев руководителями наших отделений среднего звена являются женщины. 60% сотрудников штаб-квартиры – тоже женщины.”

Национальное общество распространяет знания о необходимости обеспечения многообразия и широкого общественного участия посредством своих политик, практических рекомендаций по формированию кадрового состава, а также внутренней и внешней информационной работы. Благодаря предпринимаемым усилиям национальное общество наблюдает значительное увеличение масштабов многообразия среди членов Правления и сотрудников штаб-квартиры, а также в определенной степени на уровне отделений. Тем не менее, в отделениях предстоит проделать еще значительную работу для повышения уровня многообразия членского состава, добровольцев и сотрудников.

РЕАГИРОВАНИЕ НА COVID-19 НА УРОВНЕ ОТДЕЛЕНИЙ

Во время пандемии Covid-19 Красный Крест взял на себя ведущую роль. Участники операций экстренного реагирования, которые организовывали концерты для публики через СМИ и телевидение (монгольское HDTV), а также звезды эстрады, певцы и политические деятели, которые приняли участие в интерактивных концертах, собрали достаточное количество средств, раздали нуждающимся 5572 продуктовых посылки и помогли пополнить запасы каменного угля домохозяйствам, пострадавшим в результате пандемии Covid -19."

К числу важнейших направлений деятельности МОККК в ответ на пандемию относятся проведение информационно-просветительских кампаний среди населения с особым вниманием осуществлению мер профилактики, а также оказание гуманитарной и социальной помощи. Его работа в области профилактики и контроля за заболеваемостью помогает снизить нагрузку на медицинские учреждения. Национальное общество также оказывает поддержку людям в условиях карантина. Его усилиями была организована раздача более 22,000 продуктовых посылок и 2500 наборов гигиенических принадлежностей семьям, которые в наибольшей степени пострадали с экономической точки зрения. По оценкам МОКК, к настоящему времени в рамках гуманитарных операций, осуществляемых в связи с пандемией Covid-19, организации удалось оказать помощь 96,000 человек .

При поддержке Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца /МФОККиКП/, Международного Комитета Красного Креста /МККК/, Детского Фонда ООН /ЮНИСЕФ/, Австралийского, Корейского и Китайского Красного Креста, а также Азиатской федерации футбола, других организаций и сообществ нам удалось собрать пожертвования на сумму 3.1 миллиарда монгольских тугриков для обеспечения мер профилактики и подготовки к распространению коронавируса и предоставить гуманитарную помощь 96,000 человек из 22,420 домохозяйств."



ОТЧЕТНОСТЬ ОТДЕЛЕНИЙ

Мониторинг эффективности работы отделений МОКК осуществляется по ряду основных пунктов. К ним относятся:

- Годовой план работы отделений и отчет о его реализации
- Выполнение соглашения об эффективности работы отделения
- Описательный отчет о работе отделения
- Отчет о проведении тренингов
- Список контрольных вопросов для оценки эффективности работы отделения
- Критерий устойчивого развития отделения.

Отчеты, поданные отделениями, составляют основу для предоставления поддержки со стороны штаб-квартиры, а также влияют на осуществление инициатив партнерской поддержки между отделениями.

Годовой обзорный листок для оценки эффективности работы отделений среднего уровня

_____АЙМАГ, ДҮҮРГИЙН УЛААН ЗАГАЛМАЙН ДУНД ШАТНЫ ХОРООНЫ

ДАРГА _____НИЙЛНЫ 2020 ОНЫ ГЭРЭЭГ ДҮГНЭХ ХУУДАС

2021 оны 1 дүгээр сарын _____-ны өдөр

ДҮД	ҮЗҮҮЛЭЛТ	АВБАЛ ЗОХИХ ОНОО	АВСАН ОНОО
1	Ерөнхий нарийн бичгийн даргатай байгуулсан гэрээний биелэлт	10	
2	Дунд шатны хорооны тогтвортой хөгжлийн үзүүлэлтийг хангасан байдал	20	
3	Ёс зүйн журмын хэрэгжилт	5	
4	Гишүүнчлэлийн хураамж төвлөрүүлсэн байдал\ Цаг үеийн үйл ажиллагаа\	10	
5	Хөрөнгө арвижуулах, орлого нэмэгдүүлэх чиглэлээр ажилласан байдал	10	
6	Санхүүгийн менежментийн асуудал \Санхүүгийн журам, холбогдох хуулийг мөрдөж ажилласан, тайлан, тэнцлийг цаг хугацаанд нь гаргаж, ирүүлсэн байдал\	10	
7	Нигүүлсэл сэтгүүлийн захиалгын байдал	5	
8	Ерөнхий нарийн бичгийн даргын газраас зохион байгуулсан сургалт, нэгдсэн арга хэмжээнд оролцсон байдал \сургалт, туршлага солилцох уулзалт гэх мэт\	5	

РЕЗУЛЬТАТЫ УСИЛИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОТДЕЛЕНИЙ

“Это и вправду удивительно: многое действительно изменилось. Сегодня мы поистине служим интересам людей. Мы также улучшили условия работы сотрудников. В значительной мере улучшилась работа системы привлечения средств. Теперь в отделениях больше дисциплины. Ими выполнены все рекомендации аудиторов.”

Г-жа Пуревжав

член Правления,
Монгольский Красный Крест

Национальное общество сообщает о следующих результатах усилий по развитию отделений:

- Большой уровень автономии отделений и более активное участие отделений в принятии решений на национальном уровне.
- Повышение авторитета МОКК в глазах общественности на уровне отделений. До 2014 года проблема привлечения средств стояла очень остро. Однако в начале пандемии Covid-19 МОКК организовало кампанию по сбору средств и сумело привлечь US\$199,000 за 3,5 часа, что является огромным достижением для национального общества.
- Большой уровень дисциплины внутри отделений в отношении финансового управления.
- Усовершенствование системы управления добровольцами и обеспечения страхования сотрудников и добровольцев, хотя это в большей мере ассоциируется с особыми проектами и пока не является устойчивой тенденцией за рамками финансируемых проектов.
- Услуги, координация предоставления которых осуществляется все больше на местном уровне.
- МОКК обрело широкую известность благодаря поддержке скотоводов, оказавшихся в уязвимом положении.
- Рост числа инициатив по укреплению потенциала, осуществляемых отделениями в поддержку других отделений.
- Более широкий спектр эффективных политик и руководящих указаний для поддержки системы управления и руководства и предоставления услуг на уровне отделений.





НЕРЕШЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ В ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ ОТДЕЛЕНИЙ

К числу наиболее распространенных проблем, которые отмечались в ходе проведения ООПО в 2019 году относятся:

- Обеспечение защиты и безопасности
- Инфраструктура
- Составление бюджета и оптимизация расходов
- Делопроизводство и ведение архивов.

Национальное общество хотело бы продолжить усилия по расширению масштабов своей работы посредством осуществления разрабатываемых и финансируемых на местном уровне видов деятельности, чтобы укрепить взаимоотношения с местными властями, диверсифицировать источники мобилизации ресурсов на всех уровнях и обеспечить более высокий уровень защиты и безопасности для членского состава, добровольцев, молодежи и сотрудников. Оно также будет активно заниматься решением других проблем, выявленных в ходе проведения ООПО в 2019 году.

ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ

В завершение предоставим слово Г-же Болормаа, Генеральному секретарю Монгольского Красного Креста.

Наиболее важной задачей является поддержка процесса развития отделений среднего звена для обеспечения устойчивости и укрепления потенциала национального общества. Отделения среднего звена играют важнейшую роль в процессе расширения членского состава Красного Креста и круга его сторонников, а также укрепления широкой сети добровольцев. Мы стремимся к укреплению потенциала отделений среднего звена в целях снижения уровня социальной уязвимости, предотвращения бедствий, обеспечения готовности, реагирования, развития общественного здравоохранения и системы донорства крови, а также привлечения детей и молодежи к гуманитарной деятельности.

Потенциал отделений среднего звена оценивается каждые два года, и для устранения недостатков в их работе разрабатывается специальный план. Особое внимание уделяется развитию кадрового потенциала. В этой связи был организован специализированный поэтапный тренинг и проведены встречи с целью обмена опытом для руководителей отделений среднего звена, сотрудников, добровольцев и членов Правления.

В связи со значительной протяженностью территории Монголии, страна поделена на шесть регионов по территориальному признаку, которые оказывают друг другу взаимную поддержку на региональном и межрегиональном уровне. Мы реализовали совместный проект с Японским Красным Крестом для поддержки усилий отделений среднего звена по генерированию дохода и привлечению средств. Этот проект оказался очень полезен для развития отделений.

Разрабатывается модель сотрудничества с местными органами власти в рамках гуманитарных программ. Одними из важнейших индикаторов для развития отделений среднего звена является прозрачность и отчетность. Чем выше уровень нашей прозрачности и отчетности, тем больше уровень поддержки и доверия со стороны правительства, общественности и людей, на который мы можем рассчитывать."



Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП) – крупнейшая в мире сеть гуманитарных организаций, объединяющая в своих рядах **192 национальных общества Красного Креста и Красного Полумесяца** и около **14 миллионов добровольцев**. Наши добровольцы осуществляют свою деятельность в сообществах до, во время и после кризисных ситуаций или бедствий. Мы работаем в наиболее труднодоступных и сложных условиях по всему миру, спасая жизни людей и обеспечивая защиту человеческого достоинства. Мы оказываем поддержку сообществам, помогая им стать сильнее и обеспечить более высокий уровень жизнестойкости, чтобы люди могли вести более безопасную и здоровую жизнь и иметь возможности для успешного развития.