



# DESARROLLO DE LAS SECCIONES DE LA CRUZ ROJA DE MONGOLIA

**ESTUDIO DE CASO**



© **Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, Ginebra, 2021**

Se autoriza citar, copiar, traducir o adaptar, total o parcialmente el contenido de esta publicación para satisfacer necesidades locales, sin autorización previa de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, siempre y cuando se mencione claramente la fuente

Las solicitudes para la reproducción comercial deberán dirigirse a la secretaría de la Federación Internacional a la dirección: [secretariat@ifrc.org](mailto:secretariat@ifrc.org)

No dude en solicitar información adicional sobre el tema, dirigiéndose a: [NSD.Support@ifrc.org](mailto:NSD.Support@ifrc.org), [branches.ifrc.org](http://branches.ifrc.org)

# INTRODUCCIÓN

La Cruz Roja de Mongolia fue establecida en 1939. En 2016, a partir de la modificación de la ley sobre la Cruz Roja, la Sociedad Nacional fue reconocida como “organización humanitaria nacional”, con un mandato que le confiere el carácter de auxiliar de los poderes públicos de Mongolia. La Cruz Roja de Mongolia cuenta con 34 secciones de nivel medio, 803 secciones de nivel primario, 6 400 voluntarios formados, 517 000 miembros y personas que le brindan apoyo, 78 600 miembros jóvenes y 598 organizaciones humanitarias.

En los últimos siete años, la Cruz Roja de Mongolia emprendió un proceso de transformación que abarcó todas las facetas institucionales, desde la base jurídica, las estructuras y los procesos hasta la cultura y los servicios. La imagen pública de la Cruz Roja de Mongolia ha mejorado significativamente a raíz de esta transformación (conforme lo confirma una reciente encuesta de opinión pública) y del éxito de la campaña de obtención de fondos motivada por la pandemia de COVID-19. Las secciones, en calidad de unidades ejecutoras responsables de la prestación de servicios han sido elementos centrales en el proceso de transformación institucional.

## EL PAÍS

Mongolia es un país sin litoral que limita con China y la Federación de Rusia y cuenta con abundantes recursos naturales y agrícolas. En 1990, el país inició una transición hacia una economía democrática de libre mercado y un sistema parlamentario multipartidario. Mongolia ocupa el lugar 99 entre los 189 países contemplados para el establecimiento del índice de desarrollo humano por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Si bien los niveles de pobreza han disminuido, existen disparidades entre las regiones (siendo la región de Jangái y del oeste del país las más desfavorecidas), con índices de pobreza más elevados en las zonas rurales. Durante los últimos 30 años, los procesos de urbanización han transformado la vida en Mongolia. Más del 45% de la población vive en Ulán Bator, la capital del país. En las zonas periurbanas no planificadas habitan más de 800 000 personas. Allí, la población enfrenta, entre otras, dificultades relacionadas con el acceso al agua potable y a los servicios de saneamiento e higiene, la contaminación atmosférica, la violencia contra las mujeres y los niños debido al abuso de bebidas alcohólicas y el desempleo.

Mongolia tiene un ecosistema frágil que sufre un proceso de desertificación y es vulnerable a los efectos del cambio climático.

El país está afectado por diversas amenazas naturales, con inclusión de sequías, inundaciones, terremotos y el fenómeno conocido como “dzud”. Este término hace referencia a condiciones climáticas extremas con temporales de hielo y nieve que provocan la muerte de grandes cantidades de ganado, el medio de subsistencia de las comunidades tradicionales de pastores (es decir, un tercio de la población del país). Cuando el dzud ocurre luego de un verano de sequía, el ganado quema los depósitos de grasa más rápidamente y los pastores deben consumir por completo las reservas de heno varios meses antes de lo previsto. Ante el incremento de la frecuencia de los dzuds, numerosos pastores se han visto obligados a migrar a la capital en busca de medios de vida alternativos.



## FUNCIÓN DE LAS SECCIONES

Las secciones de la Cruz Roja de Mongolia desempeñan un papel esencial en la gestión de riesgos de desastres, por ejemplo, en la preparación e intervención ante fenómenos como los dzuds, las sequías y demás desastres, entre otros, las pandemias. Las secciones cuentan con unidades especializadas de intervención en casos de desastres (usualmente integradas por quince [15] voluntarios con formación) que prestan asistencia humanitaria (por ejemplo, mediante la entrega de dinero en efectivo, programas de socorro para actividades ganaderas, distribución de alimentos y artículos no alimentarios) y servicios de primeros auxilios y apoyo psicosocial. Además de la gestión de riesgos de desastres, las secciones centran su atención en actividades de ayuda social dirigidas principalmente a los migrantes urbanos, los cabeza de familia únicos y los adultos mayores en situación de vulnerabilidad, los niños y las personas con discapacidad.

*“La Sociedad Nacional organiza actividades comunitarias. Por ejemplo, en los centros comunitarios de asistencia social, los voluntarios y los beneficiarios se reúnen para socializar y disfrutar de bailes y juegos, como el ajedrez. También participan en actividades de formación práctica para desenvolverse en la vida cotidiana y profesional. Algunos de los beneficiarios dedicados a la cría de ganado han logrado mejorar sus medios de vida gracias al apoyo de la Sociedad Nacional. Así, han aprendido a hornear alimentos y a fabricar productos lácteos, como helados y leche en polvo. Estas familias vulnerables recibieron el equipamiento necesario para el establecimiento de pequeños negocios. En 2018, con el respaldo de la Cruz Roja Australiana, tres secciones de la Sociedad Nacional ejecutaron un proyecto sobre medios de subsistencia en favor de familias de pastores. Gracias al apoyo recibido, las familias cuentan con mayor resiliencia para enfrentar los dzuds y mejores opciones económicas. Se fomentó, asimismo, las agrupaciones de familias de pastores que han establecido negocios colectivos. Así, aunque hayan perdido su ganado, algunas familias disponen de otras fuentes de subsistencia. Los pastores que perdieron ganado y tuvieron que migrar a las grandes ciudades también reciben apoyo para emprender otras actividades rentables. Por ejemplo, reciben formación sobre negocios y se les alienta a presentar solicitudes para subsidios destinados a pequeños negocios”.*

### **Undram Chinges**

jefe de la unidad de planificación, seguimiento, evaluación y presentación de informes;  
coordinador de restablecimiento del contacto entre familiares y migración  
en la Cruz Roja de Mongolia



## SITUACIONES QUE IMPULSARON LA INVERSIÓN EN EL DESARROLLO DE LAS SECCIONES

En 2014, el cambio de autoridades de la Sociedad Nacional dio lugar a una nueva estrategia y el enfoque en el desarrollo de las secciones. La percepción pública de la Sociedad Nacional se encontraba entonces en sus niveles históricos más bajos (muchas personas consideraban incluso que la Cruz Roja de Mongolia era una división del Gobierno). Los resultados de la Sociedad Nacional era deficientes y la visibilidad de los servicios escasa. La nueva dirección de la Sociedad Nacional estaba decidida a revertir la situación con el apoyo de las secciones.

El proceso de desarrollo de las secciones comenzó con una revisión de los estatutos de la Sociedad Nacional, eliminándose la intervención gubernamental en las elecciones a nivel de las secciones. Ese año, tuvieron lugar asambleas y elecciones en las secciones. Se inició luego un proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional y se identificaron las capacidades de cada sección, a través del proceso de evaluación de la capacidad institucional a nivel de secciones.

*“En 2014, se llevó a cabo la primera evaluación de la capacidad institucional a nivel de secciones en veintisiete (27) secciones de nivel medio. Con las orientaciones pertinentes, las secciones efectuaron una autoevaluación de sus capacidades y actividades. Pese a que se trató de un proceso inédito, los resultados fueron mejores de lo previsto. Las secciones consideraron el proceso como una suerte de examen. En 2015, se modificó la metodología y se optó por una evaluación entre pares. Una vez más, los puntajes fueron mejores de lo previsto. En el proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional, el puntaje de la Sociedad Nacional se ubicó entre el 30% y el 40%, mientras que las secciones se autoevaluaron con un puntaje del 80%. En 2017, la oficina central facilitó la evaluación de la capacidad institucional a nivel de secciones en veintiocho (28) secciones de nivel medio. Los resultados correspondieron mejor a la realidad. La última evaluación de la capacidad institucional a nivel de secciones (efectuado en 2020) fue facilitada también por la oficina central. Las secciones están hoy más acostumbradas al proceso de evaluación y no lo temen ni lo consideran una forma de competencia sino una herramienta de aprendizaje y perfeccionamiento, así como una base para la elaboración de sus planes”.*

### **Undram Chinges**

jefe de la unidad de planificación, seguimiento, evaluación y presentación de informes;  
coordinador de restablecimiento del contacto entre familiares y migración  
en la Cruz Roja de Mongolia

Sin duda, 2014 fue un año atareado para la Sociedad Nacional. Dotada de un panorama institucional tanto de las fortalezas como de las áreas susceptibles de desarrollo de las secciones, junto con información consolidada sobre los ingresos y gastos de estas, la Sociedad Nacional puso en marcha un ambicioso proyecto de planificación y elaboración de presupuestos que abarcó las treinta y cuatro (34) secciones. Por primera vez, todos los jefes de sección y el personal contable se reunieron en la capital con sus homólogos para elaborar el plan y presupuesto anual de la Sociedad Nacional correspondiente a 2015. Se alentó con particular énfasis el equilibrio entre los costos administrativos de las secciones y las inversiones en la prestación de servicios.

*“La Sociedad Nacional solicitó a las secciones la elaboración de un plan de acción y de un presupuesto anual, algo que nunca antes se había hecho. Hasta entonces, no existía ese tipo de información consolidada. En la oficina podíamos observar lo que hacían las secciones, cómo y en qué áreas gastaban dinero. A veces, las secciones cometen errores, por ejemplo, destinan todos los fondos a aspectos administrativos (entre otros, salarios o calefacción) y no a actividades comunitarias. El plan de acción y presupuesto anual es un buen ejercicio para que las secciones presupuesten sus actividades de manera equilibrada”.*

**Señora Purevjav**

miembro de la junta de gobierno de la Cruz Roja de Mongolia

## EVALUACIÓN DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL A NIVEL DE SECCIONES

La Cruz Roja de Mongolia aprobó el proceso de evaluación de la capacidad institucional a nivel de secciones en 2014. El proceso se ejecuta anualmente para determinar el desempeño de las secciones y fundamentar los procesos de planificación de estas. La Sociedad Nacional compara los resultados de un proceso anual con el anterior a fin de analizar los avances y los retrocesos de cada sección. Por ejemplo, en el cuadro que consta a continuación se observa mejores resultados de las secciones de nivel medio en 2019 en lo que concierne a cuatro indicadores (autonomía, diversidad, resolución de conflictos y gestión financiera), frente a los resultados obtenidos en la evaluación de la capacidad institucional a nivel de secciones efectuada en 2017.

2017		2019	
Fortaleza	# de secciones de nivel medio	Fortaleza	# de secciones de nivel medio
Autonomía	27	Autonomía	28
Diversidad	23	Resolución de conflictos	28
Resolución de conflictos	23	Gestión financiera	27
Gestión financiera	21	Diversidad	24
Uso del emblema			
Asamblea de la sección	17	Intercambio de información y adopción de decisiones	21
Participación comunitaria			

# MARCO PARA EL DESARROLLO DE LAS SECCIONES

El marco de la Cruz Roja de Mongolia para el desarrollo de las secciones estuvo inspirado en el sistema de puntaje aplicado en el proyecto de reestructuración de la Cruz Roja de Sri Lanka, el sistema de clasificación de oficinas locales de la Cruz Roja de Filipinas y los indicadores del proceso de evaluación de la capacidad institucional a nivel de secciones. En el marco se encuentra integrado el cumplimiento de las normas derivadas de la base jurídica de la Cruz Roja de Mongolia.

El marco para el desarrollo de las secciones toma en consideración los servicios prestados por estas, que representan el 50% de los resultados del desempeño de cada sección. El 50% restante está relacionado con la gestión. A través del marco, la Cruz Roja de Mongolia ha fomentado el concepto de servicios o actividades mínimos y necesarios por parte de las secciones como contribución a la consecución del plan estratégico de la Sociedad Nacional. Esas actividades mínimas se enmarcan en las cuatro áreas programáticas esenciales de la organización, a saber, gestión de desastres, inclusión y asistencia social, salud pública y juventud. Cada sección determina el énfasis y la magnitud de los servicios que presta y asume la responsabilidad de obtener los recursos necesarios, sean en efectivo o en especie, que permitan la prestación de sus servicios.

*Las secciones de nivel medio de la Sociedad Nacional tienen empleados, pero las secciones de nivel primario están encabezadas por voluntarios. Incumbe a las secciones de nivel medio la responsabilidad de formar y prestar apoyo a las secciones de nivel primario. Imparten formación a los voluntarios de nivel primario en materia de primeros auxilios, apoyo psicosocial y preparación para desastres e intervención a raíz de estos. Las secciones de nivel primario en las "soum" (subdivisiones fuera de Ulán Bator) y en los "khoros" (subdistritos de la capital) identifican las necesidades de la población y organizan actividades humanitarias. Pueden estar organizadas en colegios, centros de salud locales, o empresas privadas. Por ejemplo, los maestros y estudiantes de escuelas secundarias participan en simulacros de preparación para desastres, prestan atención en puestos de primeros auxilios y organizan cursillos de formación sobre higiene y destrezas para desenvolverse en la vida cotidiana. Se establecen clubes de jóvenes en las escuelas que organizan actividades entre pares. Así, en un país donde la opinión de los estudiantes no tiene mucho eco, la Sociedad Nacional colabora para que los jóvenes adquieran mayor protagonismo y una función más afirmada en la sociedad".*

## Undram Chinges

jefe de la unidad de planificación, seguimiento, evaluación y presentación de informes;  
coordinador de restablecimiento del contacto entre familiares y migración  
en la Cruz Roja de Mongolia



## BASE JURÍDICA

Luego de la revisión de la ley sobre la Cruz Roja y de los estatutos de la Sociedad Nacional en 2016, esta estableció el consejo de cooperación entre el Estado y la Cruz Roja de Mongolia. El consejo cuenta con un alto nivel de representación ministerial y tiene como objetivo contribuir a que la Sociedad Nacional pueda cumplir en forma eficiente su función en calidad de auxiliar de los poderes públicos, a todo nivel. La sólida asociación entre la Sociedad Nacional y diversos organismos gubernamentales ha redundado en un incremento de los recursos aportados por el Gobierno para actividades en el ámbito local. En las provincias y los distritos, se establecen consejos de coordinación similares. La difusión de información en las secciones sobre los diferentes aspectos de la base jurídica de la Sociedad Nacional ha sido un elemento importante en el proceso y en el funcionamiento de los consejos de coordinación a nivel local con una cabal comprensión de la función de esta en calidad de auxiliar de los poderes públicos.

*“Es fundamental que todos los niveles de la Sociedad Nacional comprendan la base jurídica, sobre todo los estatutos. Ello reviste particular importancia en esta fase de establecimiento de las secciones de nivel primario de la Cruz Roja de Mongolia. El éxito de una asamblea a nivel primario dependerá en gran medida de la percepción de los miembros de las secciones como agentes humanitarios y diplomáticos neutrales, dedicados, e independientes de toda postura política, que atienden a los sectores más vulnerables de la comunidad. Toda formación que imparta la Cruz Roja de Mongolia deberá integrar sistemáticamente las disposiciones esenciales de los estatutos e información sobre la composición de la Sociedad Nacional, de manera que esta pueda transformar a sus integrantes en miembros activos, que prestan servicio voluntario a sus comunidades locales para movilizar recursos humanitarios y ayudar en forma dinámica a los más vulnerables”.*

**“Señora Bolormaa**

secretaria general de la Cruz Roja de Mongolia

## AUTONOMÍA DE LAS SECCIONES

La Cruz Roja de Mongolia se considera con orgullo una organización descentralizada. Este era uno de los objetivos estratégicos de las autoridades de la Sociedad Nacional. El fomento de la autonomía de las secciones fue un aspecto importante para garantizar que estas estuvieran más en sintonía con las necesidades de sus contextos locales.

*“Las secciones de nivel medio adoptan sus propias decisiones. Tienen derechos y sus propias juntas de gobierno. Se basan en su planificación. La oficina central no participa en el proceso de decisiones y la Sociedad Nacional respeta profundamente las decisiones que adoptan las secciones de nivel medio. No obstante, estas tienen también responsabilidades. Por segundo año, la oficina central realiza una evaluación anual de la capacidad institucional a nivel de secciones para conocer la situación de estas a nivel medio. La evaluación es una herramienta propicia para el seguimiento de las actividades de esas secciones”.*

**Señora Purevjav**

miembro de la junta de gobierno de la Cruz Roja de Mongolia



## APOYO ENTRE SECCIONES

El apoyo entre secciones ha sido un elemento importante en el proceso de desarrollo de estas en la Cruz Roja de Mongolia. La evaluación de la capacidad institucional a nivel de secciones brindado a la Sociedad Nacional un panorama actualizado de las fortalezas y debilidades de cada sección. Esta información se utilizó para emparejar secciones con fuerte capacidad en determinada esfera con aquellas necesitadas de apoyo en esta. Por ejemplo, la sección de Darhan que dispone de sólida capacidad en obtención de fondos presta apoyo en ese ámbito a la sección de Bulgan, al oeste del país. Del mismo modo, la sección de Bulgan, que se destaca por su capacidad para prestar apoyo a las familias de pastores en situación de vulnerabilidad asesora a la sección de Darhan a ese respecto. Con creciente frecuencia, las secciones organizan intercambios directamente, sin necesidad de intermediación por parte de la oficina central.

*Por ejemplo, uno de los jefes de una sección de nivel medio de la región central ha realizado visitas a cinco secciones situadas al este del país, que fueron coordinadas directamente entre las secciones”.*

**Señora Purevjav**

miembro de la junta de gobierno de la Cruz Roja de Mongolia



## ACCIÓN HUMANITARIA ENCABEZADA POR LAS SECCIONES

La Cruz Roja de Mongolia considera a sus secciones “organizaciones independientes” a las que la oficina central brinda orientaciones sobre políticas y apoyo técnico. Las secciones obtienen fondos por su cuenta y elaboran sus propios planes y presupuestos anuales dentro del marco más amplio de los programas esenciales de la Sociedad Nacional (gestión de desastres, inclusión y asistencia social, salud pública y juventud). Así, las actividades de las secciones están inspiradas en el marco de la Sociedad Nacional pero adaptadas a las necesidades locales. Por ejemplo, en la provincia montañosa de Bayan-Ölgiy, la sección local trabaja con comunidades de Kazajistán en idioma kazajo y sus actividades contemplan los protocolos culturales y religiosos del lugar. Asimismo, cada año, esa sección coordina la movilización de recursos locales y organiza en las escuelas una campaña llamada “La caja llena de amor”, mediante la cual solicita donaciones de artículos no alimentarios (por ejemplo, dentífricos, cepillos de dientes, artículos de papelería, lápices y ropa) que luego serán distribuidos entre familias en situación de vulnerabilidad. Desde 2015, al otro lado del país, la sección de Dornod colabora en jardines de infantes para familiarizar a los niños con la atención sanitaria y los primeros auxilios. Los niños participan en conversaciones sobre la reacción si un familiar o una mascota enferman. La sección también ayudó a mejorar la higiene en esos establecimientos, por ejemplo, mediante la modernización de las letrinas y la enseñanza de prácticas de lavado de manos.

*“Las secciones de nivel medio colaboran con miembros de las comunidades y mantienen una estrecha cooperación con las autoridades gubernamentales locales, particularmente en la inscripción de personas que llegan desde el campo. Las secciones verifican si esas personas tienen acceso a los servicios sociales. Cuando las secciones pueden financiar distribuciones de alimentos, son las primeras en llevarlas a cabo. Por lo tanto, a nivel institucional, es importante conocer a los sectores más vulnerables. Las secciones de nivel medio ayudan a quienes llegan del campo y carecen de la documentación necesaria para inscribirse en la ciudad. Si no lo hacen, no pueden acceder a los servicios sociales, y por ende las secciones de nivel medio les prestan apoyo. Se trata de personas que no saben cómo recopilar la documentación que necesitan ni cómo iniciar el proceso de inscripción”.*

**Señora Purevjav**

miembro de la junta de gobierno de la Cruz Roja de Mongolia

## DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

*“La Sociedad Nacional cuenta con miembros de todos los sectores. Existen directrices destinadas a los miembros de la junta de gobierno, que representan al Gobierno, a los jóvenes, a los voluntarios, además de un miembro especial. Eso es invariable. La Sociedad Nacional se empeña en fomentar la diversidad. Respecto de la proporción entre mujeres y hombres, cabe destacar una firme y fuerte presencia de mujeres en la Cruz Roja de Mongolia. Casi el 60% del personal directivo de las secciones de nivel medio y el 60% del personal de la oficina central son mujeres”.*

La Sociedad Nacional fomenta la concienciación en materia de diversidad e inclusión, a través de políticas, prácticas de contratación y actividades de comunicación, tanto interna como externa. Gracias a ello, se observa un aumento de la diversidad entre los miembros de la junta de gobierno y el personal de la oficina central y, en cierta medida, en las secciones. No obstante, aún queda camino por recorrer en lo que atañe a una mayor diversidad entre los miembros, voluntarios y empleados de las secciones.

# INTERVENCIÓN A RAÍZ DE LA PANDEMIA DE COVID-19 A NIVEL DE LAS SECCIONES

*“Durante la pandemia de COVID-19, la Sociedad Nacional fue el principal agente de intervención inicial e inmediata y la primera institución en organizar conciertos públicos a través de los medios de comunicación, la televisión (Mongol HDTV) y en reunir a celebridades, cantantes y personajes de la política que participaron en espectáculos en línea. La Sociedad Nacional logró recaudar gran cantidad de fondos y distribuyó 5 572 paquetes de alimentos y carbón mejorado a familias vulnerables afectadas por la pandemia de COVID-19”.*

La intervención de la Cruz Roja de Mongolia a raíz de la pandemia está centrada en campañas de sensibilización, particularmente en lo que respecta a la prevención, las actividades de socorro y la asistencia social. La labor de la Sociedad Nacional en materia de prevención y control de la infección ayuda a aliviar la carga impuesta por la enfermedad en los establecimientos de salud. La Sociedad Nacional también presta apoyo a las personas en cuarentena y ha distribuido más de 22 000 paquetes de alimentos y 2 500 estuche de higiene personal a las familias más afectadas a nivel económico. Según estimaciones de la Cruz Roja de Mongolia, 96 000 personas han recibido asistencia a través de las actividades humanitarias desplegadas a raíz de la pandemia de COVID-19. .

*“Con apoyo de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Federación Internacional), el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Cruz Roja Australiana, la Cruz Roja de Corea, la Cruz Roja China, la Confederación Asiática de Fútbol y demás organizaciones y comunidades, la Sociedad Nacional ha recaudado 3 100 millones de tugriks en donaciones destinadas a actividades de prevención y preparación ante la propagación del coronavirus. Asimismo, prestó asistencia humanitaria a 96 000 miembros de 22 420 familias”.*



# RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LAS SECCIONES

Las actividades de supervisión del desempeño de las secciones de la Cruz Roja de Mongolia abarcan diversos aspectos, entre otros:

- plan anual de la sección e informe de ejecución;
- ejecución del acuerdo sobre el desempeño de la sección;
- informe descriptivo de la sección;
- informe sobre la formación impartida;
- lista de verificación sobre el desempeño de la sección;
- criterios relativos al desarrollo sostenible de la sección.

Los informes remitidos por las secciones constituyen la base para la prestación de apoyo por parte de la oficina central y también fundamentan las iniciativas de apoyo entre secciones.

## Mid-level branch annual performance review sheet

\_\_\_\_\_АЙМАГ, ДҮҮРГИЙН УЛААН ЗАГАЛМАЙН ДУНД ШАТНЫ ХОРООНЫ

ДАРГА \_\_\_\_\_ НИЙЛНЫ 2020 ОНЫ ГЭРЭЭГ ДҮГНЭХ ХУУДАС

2021 оны 1 дүгээр сарын \_\_\_\_\_ -ны өдөр

Д/Д	ҮЗҮҮЛЭЛТ	АВБАЛ ЗОХИХ ОНОО	АВСАН ОНОО
1	Ерөнхий нарийн бичгийн даргатай байгуулсан гэрээний биелэлт	10	
2	Дунд шатны хорооны тогтвортой хөгжлийн үзүүлэлтийг хангасан байдал	20	
3	Ёс зүйн журмын хэрэгжилт	5	
4	Гишүүнчлэлийн хураамж төвлөрүүлсэн байдал\ Цаг үеийн үйл ажиллагаа\	10	
5	Хөрөнгө арвижуулах, орлого нэмэгдүүлэх чиглэлээр ажилласан байдал	10	
6	Санхүүгийн менежментийн асуудал \Санхүүгийн журам, холбогдох хуулийг мөрдөж ажилласан, тайлан, тэнцлийг цаг хугацаанд нь гаргаж, ирүүлсэн байдал\	10	
7	Нигүүлсэл сэтгүүлийн захиалгын байдал	5	
8	Ерөнхий нарийн бичгийн даргын газраас зохион байгуулсан сургалт, нэгдсэн арга хэмжээнд оролцсон байдал \сургалт, туршлага солилцох уулзалт гэх мэт\	5	

# RESULTADO DEL DESARROLLO DE LAS SECCIONES

*El cambio ha sido ciertamente sorprendente. Ahora la Sociedad Nacional está al servicio de la población. Las condiciones de trabajo han mejorado, al igual que la obtención de fondos”.*

*“Ahora las secciones se rigen con mayor disciplina, y las recomendaciones formuladas durante las auditorías han sido aplicadas”.*

**Señora Purevjav**

miembro de la junta de gobierno de la Cruz Roja de Mongolia

La Sociedad Nacional señala los siguientes resultados obtenidos a partir de los esfuerzos invertidos en el desarrollo de las secciones:

- mayor autonomía y participación de las secciones en los procesos de adopción de decisiones a nivel de la Sociedad Nacional;
- mejor imagen pública de la Cruz Roja de Mongolia a nivel de las secciones; antes de 2014, la obtención de fondos resultaba sumamente complicada, no obstante, al inicio de la pandemia de COVID-19, mediante la campaña de obtención de fondos de la Cruz Roja de Mongolia fue posible recaudar 199 000 dólares estadounidenses en tres horas y media, lo que representó un importante logro para la Sociedad Nacional;
- mayor disciplina en las secciones en términos de gestión financiera;
- mejores sistemas de gestión de voluntarios y cobertura de seguro para empleados y voluntarios (aunque este aspecto está asociado con proyectos concretos y aún no es sostenible cuando no se trata de proyectos financiados);
- mayor cantidad de servicios impulsados a nivel local;
- conocimiento público de la institución por haber prestado apoyo a los pastores en situación de vulnerabilidad;
- mayores iniciativas de fortalecimiento de la capacidad encabezadas por secciones en apoyo de otras secciones;
- abanico más amplio de políticas y directrices de utilidad en respaldo de los órganos de gobierno, los órganos de gestión y la prestación de servicios a nivel de las secciones.





# DESAFÍOS PENDIENTES EN EL DESARROLLO DE LAS SECCIONES

Los principales desafíos destacados en la evaluación de la capacidad institucional a nivel de secciones efectuada en 2019 estuvieron relacionados con:

- seguridad y protección;
- infraestructura;
- presupuesto y eficiencia en función de los costos;
- gestión de registros y archivos.

La Sociedad Nacional desea aumentar la escala de actividades mediante iniciativas concebidas y financiadas a nivel local; fortalecer las relaciones con las autoridades locales; diversificar la movilización de recursos a todo nivel; y lograr mayor seguridad y protección para los miembros, los voluntarios, los jóvenes y el personal. La Sociedad Nacional también abordará los problemas identificados en el proceso de evaluación de la capacidad institucional a nivel de secciones efectuado en 2019.

## EL FUTURO

Las palabras finales pertenecen a la señora Bolormaa, secretaria general de la Cruz Roja de Mongolia.

*Lo más importante es apoyar el desarrollo de las secciones de nivel medio para garantizar la sostenibilidad de la Sociedad Nacional y fortalecer su capacidad. Las secciones de nivel medio desempeñan un papel esencial en la ampliación de la base de miembros y demás personas que brindan apoyo a la Sociedad Nacional, así como en el fortalecimiento de la extensa red de voluntarios. El objetivo de la Sociedad Nacional es fortalecer la capacidad de las secciones de nivel medio en materia de reducción de la vulnerabilidad social, prevención, preparación e intervención ante desastres, salud pública, donación de sangre y participación de los niños y jóvenes en la acción humanitaria.*

*La capacidad de las secciones de nivel medio se evalúa cada dos años y se elabora un plan especial para superar las deficiencias. Se concede particular énfasis al desarrollo de los recursos humanos, habiéndose impartido formación especializada y detallada y organizado encuentros para el intercambio de información sobre experiencias entre directivos de las secciones de nivel medio, miembros del personal, voluntarios y miembros de la junta de gobierno.*

*El extenso territorio de Mongolia ha sido dividido en seis regiones territoriales que se apoyan mutuamente, tanto a nivel regional como interregional. La Sociedad Nacional ha ejecutado un proyecto conjunto con la Cruz Roja Japonesa para apoyar las actividades encaminadas a la generación de ingresos y la obtención de fondos de las secciones de nivel medio. El proyecto fue sumamente eficaz para el desarrollo de las secciones.*

*Se encuentra en curso de elaboración un modelo de cooperación con las autoridades gubernamentales locales en el marco de varios programas humanitarios. Uno de los principales indicadores relativos al desarrollo de las secciones de nivel medio es la transparencia y la rendición de cuentas. Cuanto mayor sea la transparencia y la responsabilidad en la rendición de cuentas, mayor será el apoyo y la confianza que obtenga la Sociedad Nacional por parte del Gobierno, el público y la población”.*



**La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Federación Internacional)** es la mayor red humanitaria en el mundo. Cuenta con **ciento noventa y dos (192) Sociedades Nacionales** miembros y **catorce (14) millones de voluntarios**, que están presentes en las comunidades antes y después de los desastres o crisis y durante estos. La Federación Internacional obra en los contextos más complejos y de más difícil acceso a nivel mundial, con el fin de salvar vidas y promover la dignidad humana. Brinda apoyo a las comunidades para consolidar su fortaleza y resiliencia, de manera que, en su seno, las personas puedan vivir en condiciones saludables y seguras y gocen de oportunidades de prosperidad.