

Non la section avait été brillante pendant un moment mais avait décliné suite au relâchement de l'encadrement et l'animation de ses membres et volontaires et il fallait des stratégies pour sa redynamisation

Société de la Croix-Rouge du Burundi

Ndikumana Elysée

Branche provinciale de Muramvya

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

La situation était que les organes et structures collinaires qui sont en fait opérationnelles ici au Burundi étaient en déclin et ne fournissaient presque plus des services aux vulnérables.

Et comment cela s'est-il passé ?

La section qui avait avec ses volontaires et membres la responsabilité de servir les plus vulnérables ne remplissait plus correctement ce devoir.

Mise en place d'une section communautaire/ équipe d'alerte précoce

**Société de la
Croix-Rouge
de Côte
d'Ivoire**

**Jean-Eudes
Comité local
ABOBO**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Un quartier de notre localité était victime d'une situation d'inondation. Nous avons sensibilisé les communauté vulnérables et exposées aux risques liés à cette catastrophe. Les leaders communautaires ont été formés sur le système d'alerte précoce.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les leaders formés ont servi de relais dans la sensibilisation. Et également de point focal pour la diffusion des messages d'alerte.

Porter secours aux athlètes d'Aviron

**Société de la
Croix-Rouge
togolaise**

**Désiré Têko
Game**

**Réseau des
Volontaires
de Kpéssi**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

La fédération Togolaise d'Aviron et de Canoë a sollicité les volontaires secouristes de notre réseau lors de leur Championnat sur le Lac Togo dans la localité de Kpéssi. Ce fut une première sollicitation au Togo et un honneur pour nos volontaires de porter secours.

Et comment cela s'est-il passé ?

La différence est de porter secours aux athlètes d'Aviron en cas de besoin. Notre présence sur les lieux leur a donné une confiance pour la compétition et a aidé l'équipe d'organisation sur le plan sanitaire et sécuritaire.

Mise en place d'une équipe issue de la communauté chargée de gérer le système d'alerte précoce

**Société de la
Croix-Rouge
de Côte
d'Ivoire**

Jean-Eudes

**Comité Local
ABOBO**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Bonjour, je suis Jean-Eudes Beugré, Assistant coordinateur secours, gestion des risques et des catastrophes à la Société de la Croix-Rouge Côte d'Ivoire section Abobo. Nos activités d'évaluation et d'intervention en temps de catastrophes (inondation) a suscité l'intérêt de la communauté vulnérable. Cela nous a permis de former les leaders communautaires sur les gestes de secours et les interventions en cas d'inondation. Ce groupe constitué localement sur le système d'alerte précoce, sensibilise et avertit.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les leaders formés sensibilisent, diffusent les messages et les avertissements et veillent à entretenir un état de préparation constant.

Exceptionnel

**Société de la
Croix-Rouge
haïtienne**

**Jacques
Ernst Dujont**

**Comité
régional haut
Artibonite**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Je fais partie d'un groupe de formateurs qui travaillent dans l'évaluation des vulnérabilités et capacités de plus de 200 personnes vulnérables.

Et comment cela s'est-il passé ?

Leur compréhension aux services donnés par la Croix Rouge

L'évaluation des vulnérabilités et des capacités (EVC)

Société de la Croix-Rouge de Côte d'Ivoire

Dje Janvier

Comité local Société de la Croix-Rouge de Cocody

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Il fallait choisir un quartier vulnérable et former les jeunes aux chômage de ce quartier sur l'évaluation des vulnérabilités et des capacités. Après cette formation, il fallait faire ressortir un problème majeur de cette communauté. À la suite de cette évaluation, les jeunes ont été formés aux gestes élémentaires de premier secours afin de pouvoir intervenir avant l'arrivée des secours spécialisés et nous avons aussi mis en place un plan de contingence par rapport au problème majeur.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les choses se sont bien passées puisque les chefs communautaires, les leaders et les chefs religieux ont accepté le projet, nous avons donc la bénédiction des leaders. Nous avons organisé des groupes focus avec les associations des jeunes, des femmes, des enfants et des leaders communautaires pour connaître les difficultés qu'ils rencontrent afin de les aider à être résilients.

Accident de circulation des engins à deux roues et automobiles, prise en charge des conducteurs

**Société de la
Croix-Rouge
camerounaise**

**Alama Nyama
Bienvenu**

**Direction
Nationale
Gestion des
Catastrophes**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

L'autorisation des motos taxi comme moyen de transport dans nos villes et villages a poussé plusieurs jeunes à se lancer dans cette nouvelle opportunité de travail. C'était sans compter sur l'augmentation des cas d'accidents de circulation et le nombre croissant des handicaps dus à ces accidents. En constatant cette situation, nous avons mis sur pieds une série de formations en premiers secours afin de les sensibiliser, de recruter des jeunes et de les aider à se prendre en charge avant toute intervention.

Et comment cela s'est-il passé ?

C'était une activité nouvelle qui impliquait les jeunes et ceux-ci devaient personnellement se prendre en charge.

Depuis 2017 nous sommes appuyés par la CRB dans un programme de résilience des communautés face aux risques de catastrophe et sanitaires, ce qui a rendu notre section plus efficace et plus présente.

Société de la Croix-Rouge de la République démocratique du Congo

**Nathan Kula Inkani
branche du Kwango**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

De 2017 à 2021 notre section a connu d'énormes progrès grâce à l'appui de la CRB (Société de la Croix-Rouge de Belgique). Cela rend notre section plus visible et plus disponible pour les populations vulnérables.

Et comment cela s'est-il passé ?

Le développement institutionnel pour notre section et une réponse efficace aux personnes que nous servons.

Au service de l'humanité, le dernier souffle sera un souffle de bonheur

**Société de la
Croix-Rouge
du Burundi**

**Sinzinkayo
Théodora**

**Branche de
Ngozi**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

À l'occasion de la célébration de la journée internationale des volontaires 2022 : Assistance à une famille vulnérable qui a été hospitalisée pendant 18 mois à cause d'un accident de roulage. Les jambes gauches de l'homme et de la femme ont été amputées. L'unité locale « GABIRO » a collecté des vivres et autres pour une valeur de 400 000 fbu et une somme d'argent qui servira dans le paiement du loyer pendant 3 mois.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les volontaires ont appuyé une famille vulnérable d'une autre unité locale. Les volontaires impliqués étaient nombreux et nous avons consacré beaucoup de temps pour le soutien psychologique.

le bénévolat dans sa forme la plus belle

**Société du
Croissant-
Rouge du
Maroc**

**Dr Omar
Lakhoul
Larache**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Bonsoir, en tant que volontaire coordinateur de l'urgence et du secourisme pour le comité, lors de la pandémie covid-19, les volontaires ont déployé un certain nombre d'actions. Entre autre, aider l'autorité locale à gérer les populations avec les règles de sécurité, notamment sur les marchés ; on a aussi pensé aux insuffisants rénaux pour leurs séances de dialyse pendant le couvre-feu, nous nous sommes portés volontaires pour assurer leur transport.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les fonds pour mener à bien notre mission, gasoil, gel hydroalcoolique...

C'est d'abord et avant tout la consolidation des organes et structures du mouvement qui doivent, pour exister, être capables de développer toutes les stratégies leur permettant à faire face à tous les contextes afin de pouvoir aider toutes les personnes en situation de nécessité.

**Société de la
Croix-Rouge
du Burundi**

**Ndikumana
Elysée**

**Branche
Provinciale
de Muramvya**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

C'était une stratégie de consolidation des sections de base, la fidélisation et le recrutement de nouveaux membres et volontaires. Il s'agissait de parrainer les sections de base qui sont opérationnelles pour la diffusion du mouvement, fondé davantage sur les valeurs ancestrales d'entraide et de solidarité, l'émulation des meilleurs volontaires et meilleures sections, la mobilisation financière auprès des volontaires et membres (IGRs et contributions statutaires), etc.

Et comment cela s'est-il passé ?

L'augmentation de notre capacité d'assistance aux vulnérables, l'enthousiasme des membres et volontaires, etc. Cela dit, les défis subsistent surtout que les vulnérabilités dépassent de loin la capacité d'aide que l'on continue à développer par des recrutements étendus davantage aux fonctionnaires et aux commerçants, mais en plus à transformer certaines vulnérabilités en capacités : les sections des jeunes volontaires plus nombreux et sans emploi qu'on renforce en les enrôlant. Également la collecte et le recyclage des déchets plastiques en carreaux et briques commercialisables, etc.

Adaptation des volontaires de la Société de la Croix-Rouge dans leurs actions humanitaires au sein de leurs communautés

Société de la Croix-Rouge du Burundi

Barazingiza Aloys

Branche Mwaro

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Une famille pauvre a mis au monde des triplés. Le 15 juin 2022, sur l'Unité Collinaire de Kabogi, commune Ndava, Branche Mwaro, une famille démunie a mis au monde des triplés. Le Comité a organisé les membres et volontaires de cette unité collinaire pour assister la famille. Ainsi, ils ont apporté à tour de rôle des vivres et autres pendant une période de six mois. Ces enfants sont âgés de sept mois. Les volontaires se sont engagés ainsi pour la survie de ces triplés.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les membres et volontaires étaient habitués aux activités de routine telle que la construction des abris, le labour, le transport des malades vers les structures de santé. Les services apportés par les volontaires ne devraient pas dépasser trois mois pour une seule et même famille.

Sans organes et structures solides, l'action locale est fragile

**Société de la
Croix-Rouge
du Burundi**

**Prosper
Ndikumana**

**Branche de
Gitega**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

En 2005, la Branche de Gitega n'avait pas les organes et les structures solides pour mener à bien les activités en faveur des plus vulnérables et des communautés. Il a fallu qu'elle arrête et mette en œuvre des stratégies visant au renforcement de l'action locale.

Et comment cela s'est-il passé ?

On avait beaucoup de vulnérables mais comme les organes et les structures n'étaient pas solides, on avait des difficultés à subvenir à leurs besoins et à ceux de la communauté.

Renforcer et autonomiser les communautés

**Société de la
Croix-Rouge
argentine**

Yamila Diaz

**Filiale San
Fernando,
Buenos Aires**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Je suis responsable des interventions communautaires et j'ai élaboré deux projets en collaboration avec les responsables de la jeunesse afin de renforcer les liens qu'entretient ma section avec deux communautés différentes. Le premier projet a été mis en œuvre sur le continent et le deuxième sur l'île. Il était important de définir des objectifs en fonction des besoins de chaque communauté. Un plan d'action a été activé afin de parvenir à un rapprochement, d'utiliser nos outils pour renforcer les capacités des individus et, surtout, de susciter un engagement.

Et comment cela s'est-il passé ?

Enseignements tirés :

- Acquisition de nouvelles expériences dans le cadre du volontariat
- Communication efficace avec les principaux acteurs au sein de la communauté
- Diffusion de l'activité sur les réseaux sociaux afin de planifier de nouvelles collectes et activités
- Accroissement de la visibilité des activités
- Capacité à atteindre les communautés vulnérables grâce au travail en équipe
- Établissement de liens pour faciliter les interventions et en assurer la continuité

La concrétisation des principes de la Société de la Croix-Rouge au sein de la section

Société de la Croix-Rouge argentine

María Laura Molina

Filiale Tucumán

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Je suis coordinatrice de la gestion des risques au sein de la section et je me suis fixé comme objectif d'accroître le nombre de volontaires dans ce domaine. Des personnes très vulnérables avaient également rejoint la section en tant que volontaires, tout comme moi. Je les ai donc invitées, quel que soit leur domaine, à participer avec nous aux formations organisées en janvier et en février sur les signes vitaux, la protection, le genre et l'inclusion, les premiers secours, les interventions en cas de vague de chaleur, entre autres thèmes. Nous avons appris à mieux nous connaître et avons obtenu d'excellents résultats.

Et comment cela s'est-il passé ?

L'atmosphère au sein de la section a changé. Les personnes ont le sourire et envie de participer. Elles ont pris conscience qu'ensemble, on est plus fort.

**Société de la
Croix-Rouge
vénézuélienne**

**Noris
Rechider
Section
Apure**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Et comment cela s'est-il passé ?

Mon expérience en tant que volontaire m'a beaucoup apporté, car j'ai appris à faire preuve de compassion à l'égard des êtres humains et des personnes vulnérables qui sont confrontées à différents types de problèmes, notamment des difficultés économiques et des maladies en phase terminale, telles qu'un cancer. J'ai commencé à établir un plan de gestion de projet afin de vendre des produits naturels et de permettre aux patients ayant de faibles revenus de suivre des chimiothérapies. J'ai moi-même de faibles revenus, mais j'étais à la recherche de tels produits.

Nous devons accorder une attention particulière aux attentes et aux besoins des volontaires et assurer le suivi de leurs interventions.

**Société de la
Croix-Rouge
du Cap Vert**

**Márcio
Correia**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Ce type d'expérience unique vous permet d'élargir vos horizons et d'explorer de nouvelles pistes au quotidien. Les activités comme celles-ci vous font sortir de votre zone de confort et vous changent de la routine. Elles vous permettent d'apprendre de nouvelles choses et d'accomplir des actions dont vous ignoriez être capables.

Et comment cela s'est-il passé ?

Lorsque nous mettons en œuvre nos services, les bénéficiaires ont toujours le sourire aux lèvres.

Organiser des réunions pour un nouveau départ

**Erika Cardona
Patiño**

**Section Cun-
dinamarca y
Bogotá**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Compte tenu de la crise migratoire à laquelle la Colombie est confrontée en raison de la situation au Venezuela voisin, il était nécessaire de définir rapidement des stratégies d'intervention afin de venir en aide aux personnes en situation de vulnérabilité, en commençant par répondre à leurs besoins essentiels en matière de santé, d'abris, de nourriture et de rétablissement des liens familiaux. Ces stratégies ont été adaptées et associées à des processus d'accompagnement psychosocial continu et permanent qui permettent de maintenir un équilibre émotionnel.

Et comment cela s'est-il passé ?

Comprendre les processus d'accompagnement psychosocial et d'intervention afin de prévenir la xénophobie et l'agoraphobie, et encourager l'adoption de stratégies favorisant le développement et la stabilité économique.

Renforcer l'esprit d'équipe

**Société de la
Croix-Rouge
de Colombie**

Diego Junco

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Mon équipe et moi avons renforcé les processus de coopération, de gestion des donateurs et de gestion des projets.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons amélioré les processus, mais aussi renforcé la coopération et les partenariats.

La fête de l'hygiène menstruelle

**Société de la
Croix-Rouge
de Colombie**

**Maribel
Bermudez
Matiz**

**Section Cun-
dinamarca y
Bogotá**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons créé une fête de la santé menstruelle à l'occasion de la Journée mondiale de l'hygiène menstruelle, le 28 mai, afin de sensibiliser les personnes dans l'un de nos abris. Une fête à laquelle les hommes et les femmes qui arrivent participent. L'objectif est d'éviter la stigmatisation des femmes pendant leurs règles. À l'occasion de cette journée, nous apprenons aux bénéficiaires à fabriquer des serviettes hygiéniques écologiques et réutilisables, car ces protections sont très onéreuses et donc inaccessibles.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les femmes migrantes étaient reconnaissantes d'avoir pu aborder ce sujet avec les hommes sans crainte ni honte d'être rejetées. Les hommes se sont montrés très bienveillants et coopératifs et ont aidé les femmes à fabriquer les serviettes. À la fin de la fête, un kit d'hygiène menstruelle leur a été distribué.

Le travail d'équipe

**Société de la
Croix-Rouge
argentine**

**María Laura
Molina**

**Filiale San
Miguel de
Tucumán**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Bonjour, je viens d'Argentine et j'occupe le poste de coordinatrice de la gestion des risques au sein de la section de San Miguel de Tucumán. Je travaille sur des projets relatifs à la sécurité dans les écoles rurales, à l'observatoire humanitaire et à la sécurité routière (en collaboration avec différentes organisations gouvernementales afin d'atteindre le plus grand nombre de personnes possibles). Nous mettons en place une équipe de premiers secours pour les manifestations importantes et nous nous préparons à prendre toutes les mesures qui nous permettront d'évoluer en tant que section afin de venir en aide aux plus vulnérables.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons obtenu d'excellents résultats et avons travaillé dur en équipe. Chaque jour, nous nous efforçons de nous améliorer pour notre communauté.

L'expérience des vétérans face à de nouveaux paradigmes

**Société de la
Croix-Rouge
mexicaine**

**Enrique
Saucedo
Padilla
Veterans
Coordination**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Je fais partie de l'équipe de coordination des vétérans, une équipe dont le développement est limité. Dans le cadre de nos activités, nous avons rencontré plusieurs jeunes qui souhaitaient travailler. Nous les avons donc orientés vers l'équipe de coordination de la prévention et avons élaboré ensemble des activités dans le cadre desquelles les jeunes utilisent notre expérience pour mettre en œuvre nos services communautaires.

Et comment cela s'est-il passé ?

Lorsque nous avons entamé les activités il y a deux ans, peu avant l'apparition de la pandémie, aucune équipe de coordination des vétérans n'avait été mise en place et le nombre de volontaires était très faible. Tout au long de la pandémie, nous nous sommes chargés de réunir et de préparer les vétérans à l'aide d'outils virtuels, et lorsque nous avons pu nous rassembler, nous avons commencé à mener des interventions communautaires. Plusieurs jeunes se sont joints à nous et nous avons pu entamer un travail d'équipe en soutenant et en formant les nouvelles générations ainsi qu'en leur proposant un leadership participatif.

Nous sommes en mesure de nous préparer et d'apporter notre contribution grâce à nos ressources humaines et matérielles

Société de la Croix-Rouge dominicaine

Andres Terrero

Filial del Distrito Nacional, Zona Sur

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Je suis président d'une importante section de la capitale de la République dominicaine ainsi que trésorier du Conseil national. Selon moi, toutes les sections doivent ou devraient être financièrement autonomes afin d'être en mesure d'assumer leurs fonctions correctement et d'investir dans la formation de leurs volontaires. Nous pouvons obtenir des ressources en dotant la société et les entreprises des capacités nécessaires pour affronter les risques en cas de catastrophe. La préparation est fondamentale.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les choses se sont très bien passées, nous avons donc pu gérer les ressources issues de ces secteurs.

Soutenir les orphelins et les enfants vulnérables dans les écoles primaires

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

**Gwendolin
Asimwe**

**Bushenyi
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons sollicité des fonds pour offrir aux orphelins et aux enfants vulnérables dans les écoles primaires publiques du matériel scolaire, notamment des livres, des stylos, des ensembles de fournitures, etc. Nous avons appris aux jeunes garçons et aux jeunes filles à fabriquer des protections réutilisables dans les écoles primaires.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les volontaires ont acquis de nouvelles compétences et la plupart des jeunes garçons et des jeunes filles ont reçu le matériel nécessaire pour réussir leur scolarité et leur apprentissage.

L'importance d'être membre ou volontaire

**Société de la
Croix-Rouge
du Botswana**

**Sir Kusasira
Molefe
Gaborone**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Je suis devenu volontaire pour participer à la campagne de lutte contre la poliomyélite qui s'achève le 2 avril 2023. Je me suis engagé car je voulais voir si les jeunes s'impliquaient dans le volontariat et s'ils étaient au courant des activités de la Société de la Croix-Rouge, des activités dont seules quelques personnes avaient connaissance auparavant.

Et comment cela s'est-il passé ?

La majorité des jeunes au chômage souhaitaient en savoir plus sur la Société nationale et devenir volontaires.

La croissance et la force de la section de Kabarole de la Société de la Croix-Rouge de l'Ouganda

Société de la Croix-Rouge ougandaise

Mirembe Miria

Kabarole Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Au départ, le bureau de la section de Kabarole était inaccessible, car il se situait à l'étage inférieur du marché et était inondé lorsqu'il pleuvait. L'eau pénétrait dans le bureau, ce qui n'était pas gage de sécurité. En menant des négociations, la section a obtenu le soutien du Conseil de direction qui a ensuite pris contact avec le Gouvernement. Celui-ci nous a alors attribué le terrain où se trouve actuellement notre bureau, dans un environnement agréable et propice au travail.

Et comment cela s'est-il passé ?

La section a été installée dans des locaux spacieux et agréables où les personnes peuvent mener différentes activités.

Pas maintenant

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

**Phionah
Asingura**

**Kiibaale
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

À l'époque, notre section organisait des camps de jeunes, luttait contre la maladie à virus Ebola à Ndaiga et mettait en œuvre des projets d'approvisionnement en eau et d'assainissement, en autres activités.

Et comment cela s'est-il passé ?

En collaboration avec mes collègues, j'ai collecté des données et mené des activités de sensibilisation au sein des communautés.

Le rôle des volontaires face à l'afflux de réfugiés

Société de la Croix-Rouge ougandaise

Norbert Adriko

Arua Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Face à l'afflux de réfugiés sud-soudanais en Ouganda, dans la région couverte par notre section, nous avons renforcé nos capacités. Nous avons mobilisé les volontaires et les membres de la Société de la Croix-Rouge et nous sommes intervenus pour héberger tous les réfugiés. Nous avons été confrontés à des difficultés en matière d'abris, d'approvisionnement en eau, d'hygiène, de propagation de maladies et de gestion des traumatismes. Nous avons assuré un soutien psychosocial, installé des tentes, creusé des latrines, collecté de l'eau pour les plus vulnérables et assuré des services d'inhumation dans la dignité avec l'aide de notre section et de la Société nationale. Nous agissons pour l'humanité.

Et comment cela s'est-il passé ?

La mobilisation des volontaires a été unique. C'était la première fois que notre section déployait un grand nombre de volontaires pour intervenir au même moment. Pour moi, cette expérience nous a permis d'exprimer notre humanité à l'égard des réfugiés.

Être volontaire : mettre son temps et son énergie au service d'autrui

**Société de la
Croix-Rouge
kenyane**

**Ibrahim
Mohamed
Mombasa
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pendant la pandémie de Covid-19, la section est devenue plus forte. La région de Mombasa a subi plusieurs confinements et couvre-feux et plusieurs programmes ont été mis en œuvre, notamment des distributions d'aide alimentaire. De nouveaux volontaires ont donc rejoint nos rangs et contribué au déploiement rapide et efficace des programmes. Cette expérience a suscité un sentiment d'unité en cette période difficile et la section s'en est trouvée renforcée.

Et comment cela s'est-il passé ?

L'unité et les efforts collectifs déployés par tous les membres de la communauté ainsi que le soutien apporté par le responsable de la section et l'équipe dirigeante ont fait de cette situation une expérience unique.

Souvenirs du meilleur de l'action humanitaire au sein de ma section

Société de la Croix-Rouge ougandaise

George Justice K

Kampala East branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

En 2017, ma section était un exemple dans l'ensemble du pays, car elle était très active, réactive et visible. Son engagement m'a attiré et j'ai donc décidé de la rejoindre en tant que volontaire pour la Société de la Croix-Rouge de l'Ouganda. J'ai immédiatement pris part aux activités. Si la section était si efficace, c'était grâce à un jeune dirigeant qui était toujours très actif et favorable aux activités en faveur de la jeunesse, en plus d'être un secouriste compétent. Cela a permis à notre section de renforcer sa capacité à dispenser des formations aux premiers secours et d'organiser des dons de sang réguliers.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les personnes ont bénéficié de services dès qu'elles en avaient besoin, car il suffisait de nous appeler pour une urgence et nous intervenions rapidement, étant donné que notre responsable avait sa propre voiture.

Grâce à la coordination et à l'implication de la communauté et des parties prenantes gouvernementales dans le projet, les activités ont été rapidement mises en œuvre, les plans sont élaborés conjointement, le rôle et la responsabilité des parties prenantes sont visibles et une relation solide et de confiance est établie.

**Société de la
Croix-Rouge
du Soudan du
Sud**

**Michael Deng
Kuau
Rumbek**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Lorsque j'occupais les fonctions de responsable de terrain chargé de l'EAH et de la protection, aucune coordination étroite n'avait été mise en place avec les ministères d'exécution et les autorités locales de l'État, et les parties prenantes ne participaient pas au projet. Après avoir été recruté en tant que coordinateur des projets, j'ai noué une solide relation avec les ministères d'exécution et les autorités locales de l'État et des zones ciblées en les invitant à prendre part au nouveau processus de planification des projets. Nous avons instauré des mécanismes de coordination et les avons informés sur le rôle joué par la Société de la Croix-Rouge du Soudan du Sud au sein de l'État.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les parties prenantes gouvernementales ont pu jouer un rôle d'appui dans la mise en œuvre des activités aux côtés de la Société de la Croix-Rouge du Soudan du Sud sans se heurter à des complications. La section de Rumbek a mené les activités restantes du projet et a mis au point la phase II pour le cadre logique 2023-2025 avec le soutien du personnel des ministères d'exécution et de l'organisation chargée des questions relatives aux personnes handicapées dans l'État des lacs. La Société de la Croix-Rouge du Soudan du Sud, les autorités locales et les dirigeants locaux ont noué une relation solide et de confiance au niveau du payam, du comté et de l'État.

Transformation et autonomisation communautaires

Société de la Croix-Rouge ougandaise

Kasenya Wisely

Mityana branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous sommes intervenus pendant l'épidémie de maladie à virus Ebola en 2022. La section cherchait de nouveaux volontaires pour contribuer à la lutte contre la maladie. Le confinement a duré 90 jours avant d'être levé. Les volontaires recrutés sont devenus membres et ont ainsi renforcé la base de volontaires et de membres de la section. À cette même période, d'autres parties prenantes comme l'UNICEF ont apporté leur aide, ce qui a facilité le travail de section dans le cadre de la crise.

Et comment cela s'est-il passé ?

La population pensait que la maladie était une affaire de politique, alors que le problème était tout autre.

Surmonter les difficultés liées aux changements climatiques

**Société de la
Croix-Rouge
de Zambie**

**Gift Katanya
Zimba**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Les changements climatiques dévastateurs qui frappent la planète n'ont pas épargné mon district. Dans ma région, un grand nombre de personnes dépendent de la culture du maïs. Pour surmonter ce problème, la section a décidé d'apprendre aux agriculteurs à diversifier leurs cultures et à planter des variétés qui résistent aux intempéries. Nous les avons en outre encouragés à planter au moins trois arbres par personne et leur avons montré comment procéder. Grâce à cette initiative, nous améliorons notre environnement.

Et comment cela s'est-il passé ?

La communauté a participé avec beaucoup d'enthousiasme et a réagi de manière positive.

Aider les personnes vulnérables

Société de la Croix-Rouge de Zambie

**Lumbiwe
Martha Mwale
Chilanga
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

L'année dernière, notre section est devenue plus forte car nous avons mis en œuvre de multiples activités, notamment des visites dans les cliniques pour nettoyer les alentours et les locaux.

Nous faisons également le tour des marchés pour balayer et de nombreuses personnes ont ainsi rejoint notre Mouvement de la Société de la Croix-Rouge.

Et comment cela s'est-il passé ?

La situation était particulière, car un grand nombre de personnes se sont jointes à nous et la section a acquis de l'expérience.

La section de la Société de la Croix-Rouge de Banjul, l'ange gardien des personnes touchées par les inondations

Société de la Croix-Rouge de Gambie

Ebrima Ceesay

Banjul Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous sommes intervenus suite aux inondations soudaines à Banjul.

Et comment cela s'est-il passé ?

La communauté fait confiance à la Société de la Croix-Rouge et la respecte.

Grâce à l'évaluation des capacités organisationnelles, la section de Rumbek a construit des toilettes et une salle de formation, formé le personnel, les volontaires et les membres du Conseil de direction, recruté et déployé de nouveaux volontaires au sein des unités et de la section, aménagé une cafétéria et tissé de bonnes relations avec les parties prenantes de divers projets.

**Société de la
Croix-Rouge
du Soudan du
Sud**

**Michael Deng
Kuau
Rumbek**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Il n'y avait ni toilette ni salle de formation dans la section et aucune activité de renforcement des capacités du personnel n'était mise en œuvre. En 2018, la section de Rumbek a réalisé une évaluation de ses capacités organisationnelles afin de favoriser le développement et le renforcement des capacités. Nous avons pu construire des toilettes grâce aux fonds octroyés par le CICR ainsi qu'une salle de formation pouvant accueillir 50 participants. Le personnel, les volontaires et les membres du Conseil de direction de la section ont participé à des formations et de nouveaux volontaires ont été recrutés et déployés grâce au soutien financier de la Société de la Croix-Rouge finlandaise obtenu dans le cadre des relations entre le siège et la section.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les communautés, y compris les personnes vulnérables, peuvent désormais accéder aux services et la section a la possibilité de renforcer ses capacités grâce au soutien octroyé dans le cadre du projet, même si ce soutien ne couvre pas l'ensemble des activités. La direction de la section peut à présent soumettre des propositions à différents donateurs afin d'obtenir des fonds supplémentaires. La section a en outre aménagé une cafétéria grâce au CICR et au soutien du siège.

L'ensemble des activités humanitaires mises en œuvre par le Mouvement de la Société de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge doivent être fondées sur sept Principes afin de gagner et de conserver la confiance de la société et du Gouvernement.

Société de la Croix-Rouge de Timor-Leste

Marito Da Cunha

Ainaro Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons fait la promotion du Mouvement de la Société de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ainsi que de sa vision et de sa mission.

Et comment cela s'est-il passé ?

La communauté et le Gouvernement savent que les actions du Mouvement de la Société de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge sont fondées sur sept Principes fondamentaux. La différence en ce qui concerne la mise en œuvre, c'est que toutes les activités visant à aider la communauté sont menées par des volontaires, tandis que le personnel se consacre à la planification et à l'organisation des interventions. Tous les services doivent être assurés dans le respect des sept Principes du Mouvement de la Société de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

En 2019-2021, des inondations ont frappé un village du comté dont je suis originaire. De telles inondations ne s'étaient pas produites depuis très longtemps et les dernières de ce type remontaient probablement à avant ma naissance. Des députés de la région ont rejoint nos rangs et sont devenus membres pour contribuer à la mobilisation des ressources.

**Société de la
Croix-Rouge
kenyane**

**Patrick
Lwango**

Busia Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous sommes intervenus pendant les inondations.

Et comment cela s'est-il passé ?

La section a pu recruter davantage de représentants de l'administration publique pour contribuer à la mobilisation de ressources visant à soutenir la communauté touchée par les inondations.

Face aux épidémies de Covid-19 et de fièvre de Lassa, j'ai mobilisé mes volontaires pour qu'ils mènent des activités de communication sur les risques et de participation communautaire, de recherche des contacts, de décontamination et d'inhumation en toute sécurité et dans la dignité afin de limiter la propagation des maladies.

**Société de la
Croix-Rouge
du Nigéria**

**Oshonowo
Rasheed Tola
Ondo State
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Face aux épidémies de Covid-19 et de fièvre de Lassa, j'ai mobilisé mes volontaires pour qu'ils mènent des activités en matière de participation communautaire et de redevabilité, de décontamination, d'inhumation en toute sécurité et dans la dignité et de recherche des contacts. Ma section est devenue plus forte et a bénéficié d'une reconnaissance accrue de la part du Gouvernement.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les choses se sont très bien passées et le Gouvernement de l'État nous a fait part de ses recommandations.

Services communautaires de soins à domicile intégrés et de vieillissement actif

Société de la Croix-Rouge arménienne

Samvel Madoyan
Shirak Regional Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Le programme intitulé « Services communautaires de soins à domicile intégrés et de vieillissement actif » est mis en œuvre dans la région de Shirak depuis octobre 2016 en collaboration avec la Société de la Croix-Rouge suisse et le Société de la Croix-Rouge monégasque. Il vise à remédier aux problèmes rencontrés par les personnes âgées, les personnes handicapées et celles souffrant de maladies chroniques en adoptant un système intégré de soins médico-sociaux à domicile. Des exercices de physiothérapie ont été réalisés avec les bénéficiaires dans le cadre du programme de soins à domicile.

Et comment cela s'est-il passé ?

Des études préliminaires indiquent que les personnes âgées et les personnes aux capacités réduites souhaitent vivre dans la dignité et avec le plus d'autonomie possible. Nous devons donc faire en sorte qu'elles puissent rester chez elles aussi longtemps que possible, recevoir des soins et une aide pour répondre à leurs besoins spécifiques et personnels, participer à la vie de la communauté, être en mesure de réaliser leur potentiel, mettre à profit leurs compétences et influencer leur vie ainsi que celle de leurs communautés.

Des cabanes à livres pour redonner goût à la lecture

Société de la Croix-Rouge arménienne

Shamir Ordinyan

Tavush Regional Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

La section régionale de Tavush contribue toujours activement aux programmes de développement de la jeunesse et encourage à concrétiser les idées des jeunes de la région. L'initiative mise en œuvre dans le cadre de l'académie de la jeunesse a été couronnée de succès. Dans la ville de Ijevan, les jeunes n'aimaient pas vraiment lire. En plus, les livres disponibles étaient anciens et aucun auteur moderne n'était représenté. Pour remédier à ce problème, nos volontaires ont créé des cabanes à livres dans la ville.

Et comment cela s'est-il passé ?

Grâce à cette initiative, les jeunes d'Ijevan ont commencé à lire davantage et à emprunter plus de livres. Le plus important, c'est qu'ils ont appris à partager les livres avec la communauté.

Création d'un centre d'adaptation aux changements climatiques pour aider les personnes vulnérables

**Société de la
Croix-Rouge
arménienne**

**Vladimir
Kharajyan**

**Lori Regional
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

La région de Lori en Arménie est très boisée, mais pendant la crise économique des années 1990, un grand nombre d'arbres ont été abattus, entraînant ainsi des menaces imminentes pour les communautés vulnérables telles que des glissements de terrain, des changements soudains de températures, l'érosion des sols, etc. Nous avons proposé de créer un centre d'adaptation aux changements climatiques dont l'objectif est d'aider les autorités nationales et locales, les agriculteurs et les groupes sociaux vulnérables à surmonter les difficultés liées aux changements climatiques grâce à des formations, à des services de conseil et à des activités de plaidoyer.

Et comment cela s'est-il passé ?

La communauté locale a eu la possibilité de surmonter les difficultés grâce à des formations, à des services de conseil ainsi qu'à des activités de plaidoyer et d'adaptation.

La section de la Société de la Croix-Rouge du district de la capitale nationale mène des activités de sensibilisation au Covid-19 au sein de la communauté

**Société de
la Croix-
Rouge de
Papouasie-
Nouvelle
Guinée**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous sommes intervenus pendant la pandémie de Covid-19.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les choses se sont très bien passées et nos activités ont été favorablement accueillies par la communauté.

Sammy Sari

**Red Cross
NCD/Central
Branch**

Former des volontaires communautaires résilients afin d'alléger les souffrances humaines au sein de notre communauté

Société de la Croix-Rouge de Gambie

**Al'amin Sillah
Kanifing
Municipal Red
Cross Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pendant les inondations soudaines de 2022, j'ai dirigé une équipe au sein de la communauté de Fajikunda afin d'évaluer et de recueillir des données sur les foyers touchés à l'aide de la boîte à outils de collecte de données ODK. Ces activités ont permis de renforcer la relation qu'entretient la section avec les acteurs locaux tels que les conseillers de quartier, les représentants de l'Assemblée nationale, les groupes de jeunes et les ménages. Depuis, ces acteurs collaborent étroitement avec nous et apprécient le rôle impartial que joue la Société de la Croix-Rouge dans les situations d'urgence.

Et comment cela s'est-il passé ?

La Société de la Croix-Rouge a répondu aux besoins essentiels des familles touchées dans les 24 heures suivant la catastrophe. Le membre de l'Assemblée nationale, le conseiller de quartier et le représentant du groupe communautaire ont été impressionnés par la rapidité des interventions. Ils souhaitent par conséquent renforcer leur collaboration avec la Société de la Croix-Rouge afin de résoudre les problèmes sociétaux à mesure qu'ils surviennent.

La magie d'un réseau international - réalités et difficultés de la Société de la Croix-Rouge d'Estonie

**Société de la
Croix-Rouge
d'Estonie**

Liis Tipp

**Tallinn
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous intervenons dans le cadre de la crise qui touche l'Ukraine depuis 2014. Nous avons également amélioré notre formation aux premiers secours par le biais d'un plan de développement auquel participent la plupart de nos parties prenantes nationales. Par ailleurs, nous avons récemment mis en place un système visant à rendre la formation aux premiers secours et la pratique plus accessibles au public, y compris aux populations vulnérables, tout en continuant d'adopter une approche durable et fondée sur des données probantes.

Et comment cela s'est-il passé ?

Je pense que toutes les parties prenantes concernées (notre Société nationale, les Sociétés nationales sœurs, le Centre mondial de référence pour les premiers secours, les bénéficiaires) ont acquis les compétences et les connaissances nécessaires pour mettre en pratique les formations aux premiers secours d'une manière plus systématique.

Les volontaires locaux de la Société de la Croix-Rouge aident leur communauté face à une crise nationale

Société de la Croix-Rouge de Antigua et Barbuda

Peter Cuffy

Barbuda branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons aidé les membres de notre communauté suite au passage de l'ouragan Irma.

Et comment cela s'est-il passé ?

La situation était différente, car nous étions nous aussi touchés par la catastrophe. C'était l'occasion de se dépasser et de servir les populations qui ont largement apprécié l'aide et le soutien que nous avons pu leur apporter.

La Fédération internationale a immédiatement collaboré avec la section d'Abaco de la Société de la Croix-Rouge des Bahamas afin que les personnes les plus vulnérables retrouvent un semblant de vie normale après le passage dévastateur de l'ouragan Dorian. Les Bahamas leur seront éternellement reconnaissantes.

**Société de la
Croix-Rouge
des Bahamas**

**Lavonda
Smith**

**Abaco
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

En septembre 2019, après le passage dévastateur de l'ouragan Dorian sur l'île d'Abaco aux Bahamas, j'ai participé au programme de distribution rapide d'espèces afin d'aider les plus vulnérables. Peu après, j'ai contribué à la mise en œuvre du programme de réparation des habitations.

Et comment cela s'est-il passé ?

Ma section est intervenue de manière fluide et efficace. Le personnel a traité les bénéficiaires avec respect et humanité et a veillé à ce qu'ils partent avec dignité.

Évaluation des capacités de la section de la Société de la Croix-Rouge de la région de Lower River et mise en œuvre d'interventions pour répondre aux besoins urgents des familles vulnérables

Société de la Croix-Rouge de Gambie

Abubacarr Darboe

Lower River Region (LRR) Red Cross Branch Office

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

En août 2022, j'ai été nommé responsable régional de la section de la région de Lower River en Gambie. J'ai constaté que les structures communautaires et de district de la Croix-Rouge n'étaient pas vraiment opérationnelles et que la majorité d'entre elles ne disposaient pas de capacités suffisantes pour mener des interventions si importantes. J'ai donc décidé d'organiser une réunion avec les dirigeants. Les mesures suivantes ont été formulées :

1. Enregistrer les informations relatives aux interlocuteurs au sein des ménages et des établissements scolaires.
2. Créer un potager dans le jardin de la section.
3. Louer la salle de la section.

Et comment cela s'est-il passé ?

Grâce à ces initiatives, nous avons pu installer deux points d'eau pour les personnes vivant à proximité de la section. La plupart d'entre elles peuvent ainsi accéder à de l'eau propre et potable.

L'outil ECOS est l'un des outils qui a le plus aidé la section de Mungwi de la Société de la Croix-Rouge de Zambie à s'organiser davantage en s'appuyant sur les compétences et les valeurs acquises pour UN LEADERSHIP SOLIDE AU SEIN DE LA SECTION

**Société de la
Croix-Rouge
de Zambie**

**Collins
Katongo
Mungwi**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

1. Planification d'interventions de routine et en fonction de la situation en temps opportun et réunions d'examen de la prise de décisions.
2. Facilitation d'élections constitutionnelles très médiatisées auxquelles ont participé toutes les structures de l'unité des services volontaires de la section, ce qui a permis de garantir un sentiment d'appartenance chez les membres pendant toute la durée du mandat de la direction.
3. Organisation d'une formation d'intégration pour les membres du Bureau électoral communal et l'ensemble des membres de la section.
4. Recrutement mixte de nombreux membres de qualité, des jeunes et des personnes plus âgées.

Et comment cela s'est-il passé ?

Après avoir formé la section à l'utilisation de l'outil ECOS, nous avons développé un esprit d'équipe extraordinaire pour réaliser des activités caritatives et mettre en œuvre des programmes au niveau de la section, sans pour autant réduire les responsabilités des membres du Bureau électoral communal et des membres de la section de Mungwi.

Une intervention efficace

**Société de la
Croix-Rouge
kenyane**

Kefa Owinga

**Kisumu
branch,
Kenya.**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

J'ai participé au recrutement massif de volontaires et de membres temporaires et permanents ainsi qu'à leur formation afin de mener des interventions face aux inondations survenues dans notre comté.

Et comment cela s'est-il passé ?

Ma section a bénéficié d'une certaine visibilité et a gagné la confiance des représentants des autorités locales.

La section de la Société de la Croix-Rouge de Barbuda au service de sa communauté dans les moments les plus difficiles

Société de la Croix-Rouge de Antigua et Barbuda

Peter Cuffy

Barbuda Redcross branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pendant la pandémie, la section a apporté un soutien aux personnes placées à l'isolement et en quarantaine en faisant leurs courses, notamment en allant à l'épicerie, en retirant de l'argent au distributeur, en récupérant des médicaments à la pharmacie et à l'hôpital pour les personnes âgées afin d'éviter qu'elles ne soient exposées au virus. Nous avons également aidé le département de la santé à effectuer des tests de dépistage dans les ports.

Et comment cela s'est-il passé ?

Ces interventions ont permis à la section de gagner en visibilité au sein de la communauté et de venir en aide à la population au moment où elle était la plus vulnérable. Elles ont en outre permis aux personnes que nous servons d'en apprendre davantage sur nos activités et ont contribué à renforcer la confiance qu'elles nous accordent.

Je m'appelle Kaana Charles et je suis responsable de la santé et de la protection des personnes au sein du Comité de la jeunesse de la section de Mbarara, dans l'ouest de l'Ouganda. En tant que secouriste, je suis prêt à sauver des vies.

Société de la Croix-Rouge ougandaise

**Kaana Charles
Mbarara branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

J'ai diffusé des informations sur la Société nationale dans le cadre des activités menées par la section de Mbarara, dans l'ouest de l'Ouganda. Dans les écoles primaires comme dans les universités, nous avons fait découvrir la section et recruté de nouveaux membres qui la soutiennent et la renforcent pour lui permettre de rester active.

Et comment cela s'est-il passé ?

Je suis membre et volontaire, mais aussi responsable de la santé et de la protection des personnes au sein du Comité de la jeunesse de la section.

L'éducation numérique pendant le confinement lié au Covid-19 en Ouganda

Société de la Croix-Rouge ougandaise

**Julius Egolet
Kampala East
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pendant le confinement lié au Covid-19, le cycle d'apprentissage scolaire a été perturbé. Les enfants scolarisés sont restés chez eux, ce qui a entraîné des grossesses chez les adolescentes et des taux de chômage élevés chez les jeunes de notre communauté. Par l'intermédiaire de la section est de Kampala, la Société de la Croix-Rouge de l'Ouganda a formé des jeunes aux techniques d'agriculture urbaine afin d'aider les communautés vulnérables à améliorer leur régime alimentaire. Par ailleurs, nous avons créé des espaces verts communautaires avec un accès Internet gratuit afin de faciliter l'apprentissage numérique et en ligne.

Et comment cela s'est-il passé ?

En Ouganda, l'accès à Internet est l'un des services les plus onéreux. Nous avons donc offert une connexion gratuite aux enfants scolarisés afin de faciliter leurs efforts d'apprentissage en ligne pendant le confinement lié au Covid-19. Cette initiative a évité aux parents et aux étudiants de dépenser leur argent dans l'apprentissage en ligne.

Les difficultés les plus courantes sont le manque d'unité, l'inefficacité du système de gestion des archives, les attentes élevées et la pauvreté

Société de la Croix-Rouge ougandaise

Ongia Joshua Lira

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

La situation était plutôt satisfaisante, étant donné que j'ai pu mobiliser et recruter davantage de jeunes et créer de nombreux liens et groupes de genre. Tous ces efforts ont été déployés dans le but de concrétiser la vision et la mission de la Société de la Croix-Rouge.

Et comment cela s'est-il passé ?

La section n'a pas respecté le principe fondamental d'UNITÉ et son système de gestion des archives est inefficace. Outre ces difficultés, les services de soutien qui pourraient nous faciliter le travail sont insuffisants. Enfin, et ce n'est pas le moins important, j'ai constaté que les volontaires et les jeunes avaient des attentes élevées et qu'ils agissaient davantage par intérêt personnel que par amour du volontariat. La région est actuellement confrontée à la pauvreté, ce qui nuit au recrutement et au renouvellement des membres.

Stocker des céréales pendant la saison des récoltes

**Société de la
Croix-Rouge
kenyane**

**Kenn Otieno
Tran Nzoia**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Étant donné que notre section se trouve dans le comté de Trans Nzoia, une région productrice de maïs, nous avons constitué des stocks pendant la saison des récoltes pour mobiliser des ressources. Des volontaires et leurs amis, ainsi que des personnes de bonne volonté ont participé aux activités de stockage en ramenant les céréales à la section.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les céréales stockées ont été utilisées pour nourrir les demandeurs d'asile en route vers le camp de réfugiés de Kakuma qui arrivaient au centre d'accueil de Kitale, avant que le projet ne soit financé par le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés.

(je ne suis plus volontaire au sein de la section de Trans Nzoia, où j'ai exercé de 2015 à 2018, car je suis parti à Nairobi pour y assumer d'autres fonctions, mais le projet a depuis été couronné de succès)

L'humanité doit primer

**Société de la
Croix-Rouge
fidjienne**

**Aporosa
Torotagi**

Nadi Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pendant la campagne de vaccination contre le Covid-19, nos volontaires ont assuré des services d'enregistrement. Nous avons repéré les personnes âgées, celles ayant des besoins spécifiques ainsi que les femmes enceintes et allaitantes et leur avons consacré une file d'attente protégée pour qu'elles puissent se faire vacciner. Grâce aux agents de santé des différents villages, nous avons également identifié les membres de la communauté alités et avons aidé l'équipe mobile de vaccination à se rendre sur place.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les choses se sont bien passées car nous avons respecté nos Principes.

L'incidence du Covid-19 sur la croissance de la section

Société de la Croix-Rouge ougandaise

Sserugo Osbert

Kampala Central Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pendant la pandémie de Covid-19, notre section figurait parmi les sections de la Société de la Croix-Rouge de l'Ouganda qui mettaient en œuvre des activités de communication sur les risques avec le soutien de la Fédération internationale. La section comptait 135 volontaires qui ont participé activement à la sensibilisation des communautés afin de freiner la propagation du Covid-19. Nous avons diffusé des messages dans le cadre de la communication sur les risques et recruté de nouveaux membres. Par ailleurs, les volontaires étaient rémunérés mensuellement, ce qui entretenait leur motivation.

Et comment cela s'est-il passé ?

La section a su protéger les membres et leurs communautés contre la pandémie. Le nombre de membres a augmenté, tandis que les volontaires sont restés actifs et ont été rémunérés. La section a gagné en visibilité grâce aux reportages réalisés par les médias et du matériel lui a été fourni, notamment des mégaphones et des tentes.

Le succès des campagnes de don du sang dans l'État de Perak

**Société de la
Croix-Rouge
malaisienne**

**Dr Elangovan
Subbiah**

**Perak State
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons intensifié les campagnes de don du sang dans l'État de Perak et organisé deux grandes collectes à Ipoh et Taiping.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons bénéficié d'un formidable soutien. Les membres et les volontaires du Croissant-Rouge de Malaisie ont été très actifs. Plus de 200 poches de sang ont été collectées.

Les difficultés financières sont le principal problème dans la plupart des sections

**Société de la
Croix-Rouge
de Zambie**

**Obert J.
Moonga
Zimba branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons mis en œuvre des projets efficaces au sein de la communauté qui nous ont permis de réaliser des progrès.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les choses se sont bien passées, même si nous avons rencontré des difficultés financières.

Recruter de nouveaux membres

**Société de la
Croix-Rouge
du Nigéria**

**Abubakar
Abdullahi**

Kogi Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

En tant que responsable de la formation au sein de la section, j'ai aidé l'équipe de direction à mener des activités éducatives et destinées à attirer de nouveaux membres.

Et comment cela s'est-il passé ?

De nouveaux membres ont été recrutés.

Une excellente initiative pour recruter de nouveaux membres

Société de la Croix-Rouge de Zambie

**Leo Simumba
Ndola Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous sommes intervenus dans les écoles et les communautés afin d'y diffuser des informations sur les services assurés par la Société de la Croix-Rouge. Un grand nombre de personnes ont manifesté leur intérêt, principalement les jeunes. Toutefois, elles n'avaient pas d'argent pour régler leur adhésion. En tant que membres du Comité exécutif de la jeunesse, nous les avons formés et, plus tard, nous avons choisi la même équipe pour couvrir un match de football. Nous avons alors utilisé le peu d'argent que nous avons récolté pour payer l'adhésion de toutes les personnes, y compris de celles qui n'ont pas pu participer aux activités lors de la rencontre sportive. Ce fut une expérience stimulante et les nouveaux membres étaient très contents.

Et comment cela s'est-il passé ?

De nouvelles personnes ont rejoint nos rangs et les membres étaient très contents car nous avons aidé leurs communautés d'origine, et leurs familles ont ainsi pu apprendre à connaître l'équipe qui soutient l'un des leurs.

L'impact de la Société de la Croix-Rouge sur la communauté rurale

Société de la Croix-Rouge de Zambie

**Lenah
Simwinde
Monze**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

La section a ouvert ses portes en 2020 et depuis, nous renforçons nos capacités pour venir en aide aux populations vulnérables en utilisant les ressources locales limitées dont nous disposons. Par exemple, nous avons aidé une école d'enfants handicapés afin d'améliorer un tant soit peu leur quotidien.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les enfants handicapés se sont montrés très reconnaissants et attendaient avec impatience de bénéficier à nouveau de l'aide de la section à l'avenir. Par ailleurs, les membres de la section ont pu constater en temps réel combien le travail de la Société de la Croix-Rouge est pertinent pour la communauté locale.

La sensibilisation et la mobilisation continues de la communauté à l'égard du don de sang peuvent contribuer à accroître les réserves de sang dans les hôpitaux, à fidéliser les donateurs non rémunérés et à réduire le nombre de personnes qui décèdent à cause des pénuries, par exemple les victimes d'un accident, les personnes atteintes d'un cancer, les enfants, les femmes enceintes et les personnes séropositives.

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

**John Bright
Kibaale
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Une base de données pour les donateurs de sang a été créée et nous a permis de les fidéliser. Nous avons également appelé les personnes qui avaient donné leur sang et leur avons envoyé un message de remerciement.

Et comment cela s'est-il passé ?

Aujourd'hui, les établissements de santé ont toujours des réserves de sang et l'équipe des Services ougandais de transfusion sanguine se tient à disposition pour réaliser des collectes.

L'impact humanitaire et social pour une croissance durable des communautés

**Société de la
Croix-Rouge
du Nigéria**

**Abubakar Isa
Ladan**

**Nasarawa
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Les établissements de santé étaient confrontés à une pénurie de produits sanguins alors que la demande était élevée. Je n'ai cessé de sensibiliser et de mobiliser les membres de la communauté pour leur expliquer la nécessité de donner leur sang, qui peut le faire et pourquoi les donneurs ne sont pas rémunérés. Nous avons constamment diffusé des messages dans les radios locales, les lieux d'attente des boda-boda, les églises et les rassemblements communautaires.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les activités ont permis d'obtenir des résultats et ont eu un impact social sur les membres des communautés.

Tous les volontaires doivent contribuer à l'aide humanitaire

**Société de la
Croix-Rouge
de Zambie**

**Obert J
Moonga**

Zimba branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons mené des activités de sensibilisation au sein de la communauté et des écoles.

Et comment cela s'est-il passé ?

Un grand nombre de personnes ont manifesté leur intérêt et sont devenues volontaires.

L'inclusion facilite le travail. Pendant la pandémie de Covid-19, nous avons mené des activités de communication sur les risques auxquelles toutes les parties prenantes et tous les groupes de genre de la communauté ont participé. Cela nous a permis de collaborer avec la population et de faciliter notre travail. Nous avons été facilement acceptés par la communauté.

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

**Norbert
Adriko**

Arua Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons entrepris des activités de communication sur les risques et de sensibilisation communautaire sur la pandémie de Covid-19.

Nous avons mené ces interventions car nos communautés ont été si éprouvées qu'elles n'acceptaient pas facilement le moindre changement.

Des personnes se sont mises au service de l'humanité pour protéger notre population face à cette situation dangereuse.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons favorisé l'inclusion, ce qui a permis à toutes les catégories de la population de prendre part aux activités de sensibilisation.

Les groupes de genre, les personnes handicapées, les dirigeants culturels et religieux et d'autres encore ont participé.

Le rôle du conseil local dans le renforcement de la section

**Société de la
Croix-Rouge
du Soudan du
Sud**

**Joseph Lukak
Charles**

Juba Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Selon moi, pour que la direction d'une section soit efficace, elle doit échanger avec les volontaires qui sont le moteur du Mouvement de la Société de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Soutenir le conseil local et travailler en étroite collaboration avec lui est essentiel pour garantir une bonne direction.

Et comment cela s'est-il passé ?

Échanger avec les volontaires et le conseil local est très utile pour solliciter des ressources permettant d'aider les plus vulnérables.

Le leadership des jeunes au sein de la section

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

**Ocaya Sunday
Kampala East
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons rassemblé les volontaires qui avaient perdu confiance dans les dirigeants de la section.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les personnes avaient des points de vue différents sur le fonctionnement de la section.

La section de la Société de la Croix-Rouge de la Gambie est devenue le seul espoir et l'unique source d'information des personnes vulnérables dans l'ensemble des communautés du pays.

**Société de la
Croix-Rouge
de Gambie**

Lamin Darboe

**Brikama
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pendant la pandémie de Covid-19, les membres de la communauté avaient peur et ne savaient pas comment réagir. Les hôpitaux ont réduit leurs activités et d'importantes restrictions ont été imposées. Les prestataires de soins (les médecins, les infirmiers et infirmières) au sein des centres de santé ne savaient pas vraiment quoi faire dans cette situation. La section était leur seul espoir pour s'en sortir. Nous avons mobilisé des volontaires afin de les aider à faire face à ce problème majeur. Tout le monde s'est tourné vers la section pour obtenir un soutien.

Et comment cela s'est-il passé ?

Cette initiative a été très utile et a permis de prendre le contrôle de la situation.

L'équipe de la section met en œuvre de nombreuses activités humanitaires. Enfin, nous nous employons à aider le Gouvernement à promouvoir le vaccin contre le Covid-19. Nous venons vraiment en aide aux populations quand d'autres ont peur du virus et nous faisons partie des agents de première ligne qui protègent la communauté.

**Société de la
Croix-Rouge
indonésienne**

**Syahril
Hamzah**

**Jambi
Province**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Ma section a mis en œuvre des activités positives. Au départ, elle n'était pas très connue du public, mais elle a depuis gagné en visibilité, car nous menons des interventions de lutte contre les catastrophes et dans d'autres domaines, tels que la vaccination contre le Covid-19.

Et comment cela s'est-il passé ?

Ma section est unique. Si nous obtenons de si bons résultats, c'est parce que nos activités sont acceptées par la communauté. Par ailleurs, nous sommes l'une des sections qui affichent des résultats positifs dans toute l'Indonésie.

Garder espoir dans les situations difficiles

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

**Iguma
Innocent**

Arua branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

C'est un réel plaisir de partager l'expérience de la section d'Arua de la Société de la Croix-Rouge de l'Ouganda avec toutes les personnes qui poursuivent l'objectif commun d'une croissance égale des sections. Récemment, les banques de sang ont été confrontées à une pénurie, une situation qui a entraîné un nombre inimaginable de décès douloureux. Nous avons mobilisé des jeunes dans le cadre de deux campagnes de don du sang : la première incitait les étudiants à donner leur sang en retournant à l'école, tandis que la deuxième ciblait les couples le jour de la Saint-Valentin. Ces initiatives ont permis de sauver de nombreuses vies.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons collecté plus de 1000 unités de sang qui ont permis de sauver de nombreuses vies et avons ainsi fait bonne impression auprès du public. Ces initiatives ont également encouragé un grand nombre de personnes à commencer à donner leur sang.

S'adapter aux conséquences de la pandémie

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

**Gusongoirye
Brian**

**Kampala
west Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pendant la pandémie, la section ouest de Kampala a aidé la région à mettre en œuvre diverses activités, notamment en matière de distribution alimentaire, de recherche des contacts, de surveillance, de communication sur les risques et de soins à domicile. Elle a en outre assuré des services d'inhumation en toute sécurité et dans la dignité. En tant que responsable de la jeunesse, j'ai formé de nombreux jeunes, notamment les équipes de santé de village et les dirigeants locaux afin de les aider à fournir des services aux communautés. Dans le cadre de l'Académie Solférino et des projets YABC et F4D, j'ai pu transmettre des connaissances et des compétences.

Et comment cela s'est-il passé ?

Ma section a acquis de l'expérience et recruté de nouveaux membres. Plusieurs jeunes ont élargi leurs compétences grâce à nos projets et les capacités de nos membres ont été renforcées. La santé publique a été améliorée dans les communautés que nous avons aidées.

Mettre en place des systèmes de gestion des volontaires

**Société de la
Croix-Rouge
du Nigéria**

**Anifowoshe
Noah**

**Lagos State
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons recueilli des bébés orphelins et abandonnés.

Et comment cela s'est-il passé ?

J'ai pu transformer notre section au moyen d'outils numériques et accroître les capacités des ressources intellectuelles.

Participer à la distribution de nourriture dans le cadre de l'intervention d'urgence était pour moi le meilleur moyen d'aider les membres de la communauté.

Société de la Croix-Rouge ougandaise

**Nayenga
Uthuman
Jinja**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous sommes intervenus dans le cadre de la lutte contre la maladie à virus Ebola.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons vécu une expérience très intéressante dans le domaine de la distribution alimentaire. Nous devons nous déplacer de maison en maison pour distribuer de la nourriture aux familles touchées et isolées. La Société de la Croix-Rouge de l'Ouganda a collaboré avec le Programme alimentaire mondial et des responsabilités m'ont été confiées. Toutefois, la mission s'est avérée difficile à accomplir car l'ensemble des membres de la communauté s'attendaient à recevoir des denrées alimentaires alors que nous ciblions des populations spécifiques. J'ai gagné en confiance en travaillant avec les membres de la communauté.

Peu importe ce qu'il y a écrit sur votre CV si vous ne faites pas preuve de charisme, d'humilité et de leadership. À quoi sert-il d'avoir 4 000 ou 5 000 volontaires qui ne vous soutiennent pas ? Vous devez les impliquer, les encourager à rester au sein du Mouvement en entretenant leur motivation, car ils peuvent partir aussi vite qu'ils sont arrivés. Les ressources humaines doivent être respectées.

Société de la Croix-Rouge du Costa Rica

Shirley Blackshaw G.

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

La Société nationale avait entamé un processus de transition dans le cadre duquel mon domaine a commencé à être renforcé.

Notre connaissance du Mouvement et du travail interne nous a permis de créer des mécanismes dans lesquels les volontaires contribuaient à exercer un impact direct en interne et en externe. En collaborant systématiquement avec les volontaires, on peut croire en ce que l'on fait, et surtout, GRANDIR.

Et comment cela s'est-il passé ?

Au niveau de la direction, d'importants groupes de travail ont été créés et le leadership des collègues et des personnes qui n'avaient pas eu la possibilité d'évoluer a été mis en évidence.

L'importance de la communication

Société de la Croix-Rouge somalienne

Mohamud Ismail Ali

Garowe branch in Somalia Puntland

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Lorsque vous souhaitez faire évoluer votre section, il est important de bien communiquer avec le personnel, les volontaires et la communauté avec lesquels vous travaillez. Par « volontaires », j'entends également le comité, les différents membres et les personnes qui mettent leurs connaissances et leur énergie au service de leur section.

Et comment cela s'est-il passé ?

La section est responsable de développer les initiatives de la communauté et de contribuer à son évolution par l'enseignement. Les services et la section appartiennent aux populations et elles peuvent être impliquées indirectement.

La coordination efficace et la participation des volontaires pendant la pandémie de Covid-19

**Société de la
Croix-Rouge
du Nigéria**

**Isaac
Akintoye**

**Uvwie
Division of
Delta Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Les volontaires se sont tenus à notre disposition pendant la pandémie de Covid-19. Ils ont aidé à dispenser efficacement les soins palliatifs et à rechercher les contacts.

Et comment cela s'est-il passé ?

Dans l'ensemble, c'était une réussite. Les volontaires étaient heureux de servir l'humanité.

Dans le cadre de mes fonctions de présidente, j'ai sensibilisé les populations aux services communautaires, mobilisé des donneurs de sang et organisé des camps de jeunes.

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

**Phionah
Asingura
Kibaale
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons diffusé des informations, assuré des services communautaires, organisé des visites d'échange, des camps et des formations afin que les jeunes acquièrent diverses compétences.

Et comment cela s'est-il passé ?

Notre section est considérée comme la plus efficace en matière de mobilisation des donneurs de sang.

La satisfaction des bénéficiaires est notre objectif ultime

**Société de la
Croix-Rouge
népalaise**

Ashok Yadav

**Siraha
District
Chapter**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

L'ensemble de nos services et de nos activités de développement sont mis en œuvre de manière transparente et en partenariat avec différents donateurs et parties prenantes, dans le cadre d'une approche fondée sur les besoins.

Et comment cela s'est-il passé ?

Notre section a créé un environnement favorisant la bonne gouvernance qui nous permet d'assurer nos services de manière efficace et satisfaisante.

Un acte de bonté peut ouvrir des portes

**Société de la
Croix-Rouge
de Zambie**

**Volunteer
Ndola branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

J'ai encouragé l'établissement d'enseignement supérieur à octroyer 50 bourses aux jeunes membres de notre section ainsi que dans les provinces qui recrutaient davantage de jeunes au sein de la Société de la Croix-Rouge. Mon rêve était devenu réalité car, à l'époque, j'étais candidat à l'élection des responsables de la jeunesse et j'avais promis à mes camarades que je négocierai avec les établissements d'enseignement supérieur pour qu'ils soutiennent nos jeunes volontaires issus d'un milieu défavorisé.

Et comment cela s'est-il passé ?

Cette initiative a marqué un véritable tournant car elle était tout à fait inédite et la majorité des jeunes souhaitaient y participer. Ils ont été nombreux à rejoindre le Mouvement grâce à ce projet.

Diffuser des informations sur la société de la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge est essentiel pour recruter de nouveaux membres

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

**Kyaligonza
Robert
Nebbi**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons considéré la diffusion d'informations comme une priorité dans l'ensemble des activités menées par la section.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons recruté de nouveaux membres.

Donner espoir aux populations des zones reculées

**Société de la
Croix-Rouge
kenyane**

**Josphat Ekai
Samburu
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Je me souviens de l'expérience que j'ai vécue lorsque nous avons distribué de la nourriture et récupéré des bêtes. Nous devons nous rendre dans des villages où les routes étaient presque impraticables. Nous avons franchi des montagnes et emprunté des routes sinueuses sur un terrain accidenté, et avons été contraints de descendre de la voiture pour alléger la charge. Finalement, nous avons donné de l'espoir aux populations en venant jusqu'à elles et en leur apportant l'aide dont elles avaient vraiment besoin.

Et comment cela s'est-il passé ?

C'était un défi motivant. En intervenant dans des régions si reculées où des véhicules passent très rarement, nous avons donné espoir aux populations.

Intégration efficace des volontaires pour appuyer la mise en œuvre de la stratégie nationale de vaccination contre le Covid-19 au Venezuela

**Société de la
Croix-Rouge
vénézuelienne**

**Lisbeth
Romero-S
Seccional
Yaracuy**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

J'ai participé à la campagne nationale de vaccination contre le Covid-19. L'ensemble la population se sentait en sécurité et en confiance tout au long du processus lorsqu'ils constataient la présence des volontaires dans les centres de vaccination.

Et comment cela s'est-il passé ?

La vaccination était un défi pour nous tous. Les volontaires ont été efficaces et ont travaillé sans relâche du lundi au dimanche pendant six mois. Le soutien apporté aux volontaires par la Fédération internationale et le CICR était essentiel pour nous permettre de mener à bien les activités.

La beauté de l'engagement des volontaires de la section de Kalangala pour assurer des services volontaires sur les sites d'atterrissage et lutter contre les changements climatiques

Société de la Croix-Rouge ougandaise

Kalwanyi Deus

Kalangala branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

La section de Kalangala, qui se situe dans une zone reculée et difficile d'accès regroupant plus de 56 îles, bénéficie du soutien d'un bureau de la Société de la Croix-Rouge. Nous sommes ainsi parvenus à atteindre plusieurs îles, notamment celles de Bukasa, de Bubeke, de Mazinga et de Buggala, dans lesquelles les activités de la Société de la Croix-Rouge en matière de protection, de genre et d'inclusion, d'autonomisation des jeunes et de participation ont été efficacement mises en œuvre. Nous avons assuré des services volontaires en nettoyant tous les sites d'atterrissage.

Et comment cela s'est-il passé ?

Le nombre de membres recrutés a augmenté et les volontaires ont changé d'état d'esprit grâce à l'intégration des Principes fondamentaux (Humanité, Impartialité, Neutralité, Indépendance, Volontariat, Unité, Universalité).

Servir l'humanité grâce à la mobilisation

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

**Awor
Jennifer
Harriet**

Apac branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Il y a une semaine, lorsqu'un de nos volontaires nous a signalé un enfant souffrant de malnutrition, nous avons dû entrer en contact avec d'autres partenaires pour lui venir en aide. Nous avons également encouragé les membres à verser une contribution volontaire afin de soutenir l'enfant.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nos volontaires sont dévoués et compétents et présentent des revenus variables. La majorité d'entre eux sont des jeunes qui étudient dans des écoles ou des instituts d'apprentissage.

Nous sommes obligés de nous entraider

**Société de la
Croix-Rouge
kenyane**

**Elijah
Wachira**

Narok Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

De multiples catastrophes ont frappé le comté peu après l'apparition de la pandémie de Covid-19, notamment des inondations, des conflits, des glissements de terrain, des sécheresses et d'autres situations d'urgence.

Et comment cela s'est-il passé ?

Davantage de membres de la communauté ont ressenti l'impact des activités menées par la Société nationale et ont souhaité rejoindre ses rangs pour servir l'humanité.

Les rapports ECOS sont des outils importants qui contribuent à renforcer et à développer le potentiel de la section. Ils permettront peut-être de réaliser de plus grandes avancées pour servir les communautés dans le besoin et garantir l'autonomie de la section.

**Société de la
Croix-Rouge
du Soudan du
Sud**

**Singira
Robert Daniel
Yambio
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Avant d'utiliser l'outil d'évaluation des capacités organisationnelles des sections (ECOS), la section de Yambio rencontrait de nombreuses difficultés en ce qui concerne les partenariats locaux, le manque de ressources et de financements pour appuyer les initiatives locales ainsi que l'inefficacité des politiques de fidélisation des volontaires. Nous avons recruté 749 volontaires dont 270 femmes et mis en place des activités génératrices de revenus telles que la location de tentes d'occasion, de chaises et de tricycles. La section assume certains coûts à l'échelle locale et demande désormais l'aide du siège et des Sociétés nationales partenaires pour financer les projets de grande envergure. Les partenariats locaux ont été renforcés et les rapports améliorés.

Et comment cela s'est-il passé ?

En tant que membres et volontaires de la section, nous sommes protégés et acceptés par la communauté et les autorités publiques lorsque nous nous déplaçons et assurons des services, car nous collaborons étroitement avec eux partout où nous intervenons, tout en garantissant le respect des sept Principes fondamentaux. Nous sommes parvenus à fidéliser nos volontaires en instaurant un système de rotation dans la mise en œuvre des activités.

La section de Johannesburg de la Société de la Croix-Rouge sud-africaine fait une grande différence dans les communautés d'Afrique du Sud. « Toujours utiles, toujours présents »

**Société de la
Croix-Rouge
Sud Africaine**

**Theophilus
Masunga**

Johannesburg

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous sommes allés servir des repas chauds et distribuer des kits d'hygiène aux personnes qui se sont retrouvées isolées à cause d'un incendie qui a récemment détruit un camp de squatters et des personnes droguées qui vivent dans les rues du quartier d'affaires de la ville.

Et comment cela s'est-il passé ?

Par passion, nous nous sommes mis au service des bénéficiaires.

Aperçu de la collecte de sang

**Société de la
Croix-Rouge
kenyane**

**Makongolo
Collins**

**Narok County
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

J'ai axé mon travail sur la collecte de sang, étant donné que de nombreux accidents se produisent et que nous devons trouver des donneurs de sang plus réguliers.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons recruté de nouveaux membres au sein de ma section.

La vaccination sauve des vies

**Société de la
Croix-Rouge
kenyane**

**Ben
Odhiambo**

Narok Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

En 2022, la section de Narok de la Société de la Croix-Rouge du Kenya a recruté de nouveaux membres et volontaires après la mise en place d'une activité visant à permettre à la communauté de freiner la propagation du Covid-19.

Et comment cela s'est-il passé ?

Le processus et les services mis en place ont permis à de nombreux membres de la communauté de se faire vacciner pendant la pandémie de Covid-19.

Recruter et fidéliser les membres

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

**Magira Kizito
Kamuli
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons commencé à recruter davantage de volontaires et à fidéliser les effectifs déjà disponibles en les gardant actifs, notamment en organisant une fête sportive.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons dynamisé notre section.

Ce que signifie être volontaire

**Société de la
Croix-Rouge
du Soudan du
Sud**

**M. David
George Black
Maridi**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Un incendie incontrôlable a touché plus de 450 foyers. Plus de 65 chèvres ont péri et 30 fermes ont été détruites. Pendant la catastrophe, nos volontaires au sein de la communauté sont intervenus pour ralentir le feu et récupérer des objets dans les maisons. Ils ont également emmené les personnes âgées et les enfants dans des lieux plus sûrs. Les volontaires ont informé le bureau de la situation après avoir commencé les interventions, car ils avaient compris le rôle qu'ils devaient jouer au sein de la communauté.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les membres de la communauté ont accordé une grande confiance à la Société de la Croix-Rouge du Soudan du Sud et ont très bien accepté sa présence.

Aider les orphelins et les enfants vulnérables à achever le cycle primaire

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

**Asimwe
Gwendolin**

**Bushenyi
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Le comité du Conseil de la jeunesse a fait pression pour obtenir des fonds destinés à soutenir les orphelins et les enfants vulnérables dans les écoles primaires.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous sommes intervenus dans quatre écoles primaires du district de Bushenyi, en Ouganda.

L'importance de la culture dans la promotion de l'action humanitaire

Société de la Croix-Rouge ougandaise

Norbert Adriko

Arua Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Lorsque la pandémie de Covid-19 est apparue, tout était compliqué partout dans le monde. Le responsable de notre section nous a rassemblés et nous avons été déployés pour contribuer aux activités de communication sur les risques afin d'expliquer à la communauté les choses à faire et à ne pas faire dans le contexte du Covid-19. Avant tout, cela nous a permis de comprendre les différentes cultures au sein de notre section. Nous nous sommes attachés à changer les mentalités et à encourager la communauté à s'ouvrir à l'humanité, ce qui nous a permis de maintenir les activités tout au long de cette période difficile. « Tout le monde n'était pas pauvre pendant la pandémie de Covid-19 ».

Et comment cela s'est-il passé ?

Auparavant, personne ne se souciait des différences de culture. Le respect de la culture était vraiment au cœur de notre approche et nous a permis de tisser des liens avec des dirigeants culturels pour poursuivre un objectif commun tout en luttant contre le Covid-19. « Les dirigeants culturels ont plus de valeur que tous les autres dirigeants communautaires ». Nous sommes parvenus à organiser des dons du sang pendant la pandémie de Covid-19 pour ensuite approvisionner la Société nationale.

Avec une motivation à toute épreuve, on déplace des montagnes

**Société du
Croissant-
Rouge
syrienne**

**Mahmoud
Nadda**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous essayons d'attirer de nouveaux volontaires de la Société nationale afin de créer un environnement propice à l'efficacité et d'instaurer des habitudes saines.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons accompli un travail remarquable : d'excellents résultats ont été obtenus en peu de temps.

Le volontariat est un outil humanitaire qui permet d'aider les personnes vulnérables dans le monde entier. Continuons à promouvoir l'humanité.

**Société de la
Croix-Rouge
espagnole**

**Mercedes
Martinez**

**Oficina
Provincial
Cruz Roja
Española en
Ávila**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Au début de la pandémie, nous sommes parvenus à atteindre les personnes vulnérables dans l'ensemble de la province. Nous leur avons fourni des médicaments, de la nourriture, un soutien psychologique et tout ce dont elles avaient besoin. Nous leur avons même permis de réaliser un appel vidéo avec leurs proches qui habitaient loin. Par ailleurs, nous avons hébergé des réfugiés afghans et ukrainiens (entre autres nationalités). Nous avons aidé ces personnes en créant une relation étroite et avons eu le sentiment d'avoir bien fait notre travail. Notre priorité était de faire en sorte qu'elles se sentent à l'aise et de les familiariser avec une nouvelle culture.

Et comment cela s'est-il passé ?

Le sentiment d'appartenir à la plus grande institution du monde est devenu encore plus fort.

Pour intervenir en cas de catastrophe, nous avons besoin de volontaires formés

**Société de la
Croix-Rouge
australienne**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Et comment cela s'est-il passé ?

Activation d'urgence

La sécurité grâce au nombre de personnes déployées

Kate Marshall

**City and East
Sydney**

Le pouvoir des volontaires locaux de la Société de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

**Société de la
Croix-Rouge
somalienne**

**M. Fagare
Galkayo
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

En 2021, un flux massif de personnes déplacées en provenance du nord du pays a atteint la zone dans laquelle ma section intervient. Les capacités étaient très limitées alors que nous nous trouvions face à une situation dramatique. En tant que dirigeant de la section, j'ai immédiatement mobilisé la communauté locale et d'accueil et j'ai déployé des volontaires locaux qui pouvaient nous aider à mettre en œuvre les activités. Nos partenaires et les organisations humanitaires avaient des difficultés à mener leurs interventions de manière efficace.

Et comment cela s'est-il passé ?

Plus tard, le Gouvernement a organisé une réunion de coordination interorganisations et a déclaré que le Croissant-Rouge serait responsable de la coordination des interventions en faveur des personnes déplacées.

Un vrai leader le restera toujours

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

**Kasenya
Wisely**

**Mityana
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pendant l'épidémie de maladie à virus Ebola, de nombreuses organisations ont souhaité nouer des partenariats avec notre section afin de contribuer à la lutte contre la maladie. Un grand nombre de volontaires ont été mobilisés pour assurer des inhumations en toute sécurité et dans la dignité au sein de la communauté. Pendant le confinement, la section a attiré de nombreux membres et volontaires qui ont participé aux activités de communication sur les risques dans les communautés en diffusant des informations sur l'évolution du Covid-19.

Et comment cela s'est-il passé ?

Ils ont respecté les directives afin de combattre le virus.

La fierté de servir l'humanité

**Société de la
Croix-Rouge
espagnole**

Jp Soriano

**Eriepsico-
Erbe-
Eriebysmt**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Je suis volontaire au sein de la Société de la Croix-Rouge depuis seulement un an, mais avant de rejoindre l'organisation, j'ai travaillé dans trois orphelinats au Viet Nam et en Indonésie.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les choses se sont très bien passées. J'aime le contact avec les populations.

L'impact de la Société de la Croix-Rouge dans les communautés rurales

Société de la Croix-Rouge de Zambie

**Lenah
Simwiinde
Monze**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Lorsque la section a été créée, des personnes ont manifesté leur intérêt et les communautés ont été formées aux premiers secours.

Étant donné que nous nous situons dans une région rurale, la communauté a vraiment apprécié les efforts déployés par la Société de la Croix-Rouge. Toutefois, la population attendait plus que de simples formations, d'autant que notre région abrite de nombreux groupes vulnérables. Nous n'avons pas les capacités nécessaires pour intervenir dans ces zones défavorisées. Malgré ces difficultés, des jeunes sont toujours prêts à rejoindre la Société de la Croix-Rouge en tant que volontaires, une situation tout à fait inédite.

Et comment cela s'est-il passé ?

Le point de vue des personnes a changé : elles ne considéraient plus la Société de la Croix-Rouge comme une institution d'aide humanitaire mais comme une organisation qui sauve des vies. Les activités de sensibilisation sur les changements climatiques ont eu de véritables répercussions positives sur les membres de la Société de la Croix-Rouge comme sur la population. Par exemple, la communauté contribue activement au reboisement.

L'ouragan Maria à Puerto Rico

**Société de la
Croix-Rouge
américaine**

**M. Manny
Zuniga**

**National
Capital Great
Cheaspeak
Region**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous sommes intervenus face à une catastrophe de grande ampleur.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les choses se sont très bien passées.

La section de Bojanala, récemment créée en novembre 2022, compte plus de 100 volontaires

**Société de la
Croix-Rouge
Sud Africaine**

**Victor Maine
Bojanala
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Notre section a été créée en novembre 2022 et compte 182 membres et volontaires dont 99 % sont des jeunes. La section de Bojanala, dans la province sud-africaine du Nord-Ouest, couvre plus de 100 quartiers et communautés, et nous souhaitons mobiliser au moins 5 membres ou volontaires par quartier. Les membres de notre Conseil de direction sont professionnels et nous apportent un grand soutien.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous n'avons jamais éprouvé de difficultés grâce au soutien dont nous bénéficions.

De nouvelles idées pour s'adapter à l'évolution des effectifs de volontaires

Société de la Croix-Rouge américaine

Patrick Kobil
South Eastern Pennsylvania Region

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Notre région a des difficultés à recruter des agents au sein de l'équipe d'intervention en cas de catastrophe, c'est-à-dire les personnes qui font face aux événements quotidiens à l'échelle locale. En collaboration avec l'équipe chargée du volontariat, nous identifions de nouveaux groupes de volontaires potentiels, comme les proches des intervenants d'urgence, les employés d'entreprises de sécurité et de magasins de bricolage, les étudiants et les personnes vivant dans les appartements et les maisons à proximité de nos locaux.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous sommes encore dans la phase de planification du projet. L'objectif est de recruter davantage d'intervenants qui participeront aux gardes. Nous couvrons une vaste région métropolitaine et en recrutant de nouveaux effectifs, nous pourrions accroître notre capacité à répondre rapidement aux besoins des personnes que nous servons.

Il est possible de mettre en œuvre des projets visant à renforcer l'influence des sections, le recrutement de membres et la participation active aux activités.

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

**Scovia
Chekakwecha
Pallisa**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons motivé les membres et amélioré la visibilité. Un certain nombre de projets se sont succédé et toutes les catégories de membres ont pris part aux activités et soutenu les communautés vulnérables.

Et comment cela s'est-il passé ?

De nombreux jeunes sont devenus membres et ont largement participé aux activités.

Élargissement de la couverture de la Société de la Croix-Rouge américaine à Washington DC grâce à l'ÉQUIPE DE MOBILISATION DES COMMUNAUTÉS LATINES

Société de la Croix-Rouge américaine

Deivid Ocampo

National Capital & Greater Chesapeake Region

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous n'avions aucun contact avec la communauté colombienne à Washington DC.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous sommes parvenus à recruter de nouveaux volontaires et plusieurs personnes ont découvert les services assurés par la Société de la Croix-Rouge.

Servir l'humanité et sauver des vies dès que nécessaire

Société de la Croix-Rouge ougandaise

**Nayepe
Rogers
Mukono
Mityana
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

J'ai recruté de nombreux volontaires et mis en œuvre des services communautaires. J'ai en outre formé mes volontaires aux premiers secours afin d'élargir les services en faveur des communautés.

Et comment cela s'est-il passé ?

J'ai mobilisé des membres et des volontaires et nous avons fourni aux communautés les services dont elles avaient besoin. Celles-ci apprécient le travail de la Société de la Croix-Rouge et nous font confiance.

Faire preuve de résilience face à une crise humanitaire

**Société de la
Croix-Rouge
kenyane**

**George Isaac
Oburu**

**Kisumu
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Face aux violences survenues suite aux élections de 2007 au Kenya, nous avons créé un camp pour accueillir et héberger les personnes et les familles déplacées. Nous avons en outre élaboré des plans de réinstallation.

Et comment cela s'est-il passé ?

C'était la première fois que nous étions confrontés à une crise humanitaire d'une telle complexité. Tout en nous efforçant d'adopter des approches globales, nous avons acquis beaucoup d'expérience et tirés de nombreux enseignements.

Sauver des vies à Kampala en novembre 2021

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

**Osbert
Sserugo**

**Kampala
Central
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

En novembre 2021, lors de l'explosion de deux bombes à Kampala, j'étais au bureau, comme d'habitude. J'ai entendu un grand bruit, comme une éruption en ville. J'ai pris mon téléphone pour appeler l'un de nos volontaires qui m'a confirmé qu'une bombe venait d'exploser. J'ai pris mon vélo pour rejoindre au plus vite le lieu de la catastrophe, mais je n'ai trouvé que des corps sans vie et des personnes allongées sans défense. J'ai appelé notre équipe d'ambulanciers et communiqué avec mon équipe d'intervention de la Société de la Croix-Rouge. À leur arrivée, nous avons commencé à intervenir pour sauver des vies et la police s'est jointe à nous.

Et comment cela s'est-il passé ?

Cet événement a réellement fait évoluer ma section en ce qui concerne la mise en œuvre d'interventions d'urgence dans le centre-ville. Il a également prouvé ma capacité à assumer les fonctions de responsable.

La Société de la Croix-Rouge a pris en charge des centaines de femmes et d'enfants en état de choc qui fuyaient la guerre. Nous avons aménagé un hôtel et plusieurs résidences pour les y installer. Nous avons également assuré des services essentiels, notamment en distribuant de la nourriture et en remplissant les formalités administratives ainsi que les documents relatifs aux animaux de compagnie.

Société de la Croix-Rouge espagnole

**Nuria Cuevas
Granada**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons accueilli des centaines d'Ukrainiens qui sont arrivés de Barcelone en bus.

Et comment cela s'est-il passé ?

La situation était différente, car un grand nombre de personnes arrivaient en même temps. La plupart d'entre elles étaient des femmes et des enfants qui fuyaient la guerre.

Expliquer aux personnes nos activités et comment nous les menons permet de recruter de nouveaux membres

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

**Kyaligonza
Robert
Nebbi**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

J'ai expliqué à un groupe de personnes quelles sont les activités de la Société de la Croix-Rouge, la façon dont nous les mettons en œuvre et comment devenir membre. Ces personnes ont alors participé à des travaux agricoles en équipe. Elles ont ensuite utilisé l'argent qu'elles avaient gagné pour payer leur adhésion.

Et comment cela s'est-il passé ?

La situation était différente dans la mesure où je n'avais jamais été confronté à un tel scénario au sein de ma section. Nous n'étions jamais parvenus à collecter des fonds si vite.

Les systèmes reposant sur des protocoles d'alerte et d'intervention rapides ont été très efficaces dans ma région.

Société de la Croix-Rouge ougandaise

Kule Mwesige

Kasese Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

S'agissant de la préparation et de l'intervention en cas de catastrophe, ma Société nationale est venue en aide aux communautés vulnérables du sous-comté de Karusandara en menant des activités de « travail contre rémunération » dans le cadre desquelles de nombreux habitants de la région ont appris à intervenir rapidement avant, pendant et après une catastrophe. Ces activités ont incité un grand nombre d'individus issus des zones exposées aux catastrophes à bien se préparer pour faire face aux aléas auxquels ils sont confrontés, car ils ont compris comment agir à chaque étape.

Et comment cela s'est-il passé ?

La communauté a compris les catastrophes auxquelles elle est régulièrement confrontée et a trouvé des solutions pour y faire face, comme créer des canaux et planter des arbres sur les berges des rivières.

Transformer la vie des personnes et autonomiser la communauté grâce aux responsables de la jeunesse

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

**Nannyonga
Brenda**

**Masaka
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Dans notre communauté, les personnes vulnérables sont confrontées à de nombreuses difficultés, notamment le manque d'hygiène et d'assainissement, l'insécurité alimentaire, les catastrophes, le manque d'abris et le chômage en particulier chez les jeunes, et bien d'autres encore. En tant que dirigeants de la Société de la Croix-Rouge, nous devons transformer la vie de ces populations en leur apportant un soutien psychosocial et en créant des activités génératrices de revenus telles que la fabrication de savon liquide, de protections hygiéniques réutilisables, de pains de savon, de bougies et de livres afin d'autonomiser les jeunes et les autres personnes vulnérables.

Et comment cela s'est-il passé ?

Je suis responsable de la jeunesse et j'entends transformer la vie des populations. Je contribue en outre à l'autonomisation des personnes que je sers au sein de la section et de la communauté.

Tirer parti des possibilités dans les situations difficiles

**Société de la
Croix-Rouge
fidjienne**

**Volunteer
Aporosa
Torotagi**

Nadi Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous sommes intervenus pendant la pandémie de Covid-19.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons élaboré de stratégies de lutte contre le Covid-19 et nous sommes parvenus à :

1. Limiter la propagation du virus
2. Créer une plateforme permettant de communiquer des messages et de sensibiliser les populations
3. Rompre avec les normes sociales

Les interventions de secours et d'aide humanitaire mises en œuvre par la Société de la Croix-Rouge du Honduras

**Honduran
Red Cross**

**Tum Anibal
Sevilla**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous sommes intervenus suite aux ouragans Eta et Iota.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons travaillé sans relâche et collaboré avec d'autres institutions pendant des jours, voire des semaines, sans pouvoir nous reposer afin d'évacuer les personnes les plus touchées.

À chaque fois que les populations les plus vulnérables sont dans le besoin, la section de la Société de la Croix-Rouge de l'île Exuma relève le défi

Société de la Croix-Rouge des Bahamas

**Shanel P
Rolle I**

**Exuma
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons participé à un exercice d'évacuation. On nous a appelés pour prendre en charge 12 personnes âgées évacuées et nous avons relevé le défi. La section de l'île Exuma de la Société de la Croix-Rouge des Bahamas s'est occupée de l'hébergement et a pris en charge les personnes âgées. Nous avons veillé à ce qu'elles puissent manger et prendre leurs médicaments à l'heure et nous les avons aidées pour la toilette. Prendre soin d'elles était très agréable.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les choses se sont très bien passées.

Dans le chaos d'une opération de grande envergure, il est primordial d'avoir une solide base sur laquelle l'équipe peut s'appuyer

**Société de la
Croix-Rouge
fidjienne**

**Epeli Lesuma
Suva Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pendant la pandémie de Covid-19, ma section est parvenue à établir et à renforcer sa présence dans la périphérie de la ville de Suva (la capitale des Fidji). Nous avons réussi à mobiliser des volontaires et à les maintenir en activité. Nous intervenons dans les zones les plus peuplées des Fidji et couvrons probablement le territoire géographique le plus vaste en menant des activités dans 5 des 14 provinces du pays.

Et comment cela s'est-il passé ?

Je pense que les conseils avisés que j'ai pu donner aux membres leur ont donné une base sur laquelle s'appuyer dans une période très difficile pour la section. Des erreurs ont été commises, mais ils comptaient sur moi pour leur fournir des orientations fondées sur les statuts de la Société de la Croix-Rouge des Fidji.

Transformer de petites idées en des stratégies durables de mobilisation de ressources

Société de la Croix-Rouge ougandaise

Fred Marule

Kasese Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

J'ai élaboré un prototype à partir de mon idée de grande envergure de promouvoir l'acquisition de compétences entrepreneuriales durables permettant d'assurer la gestion des déchets et de créer des possibilités d'emploi. 85 femmes, y compris des jeunes mères, ont participé aux activités et ont été formées pour transformer les déchets solides et en polyéthylène en des produits respectueux de l'environnement qui sont ensuite vendus afin de générer des revenus. Ces femmes ont décidé de rejoindre la Société de la Croix-Rouge de l'Ouganda en travaillant pour la section de Kasese. Elles participent activement à nos activités, notamment à la sensibilisation de la communauté sur la préparation aux catastrophes et le don du sang.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons concrétisé notre prototype d'idée avec 85 membres de la communauté qui ont ensuite décidé de rejoindre la Société de la Croix-Rouge. Ces personnes paient volontiers leur cotisation tandis que notre section compte sur leur contribution pour aborder différents sujets importants avec les communautés locales, tels que les alertes et les interventions rapides, le don du sang, le recrutement, l'activisme environnemental à l'échelle locale, la sensibilisation, etc.

Changer la vie des personnes grâce à de vieilles traditions, à de nouvelles connaissances et à la générosité.

**Société de la
Croix-Rouge
allemande**

Erika Billinger

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Je travaille au sein du service de don du sang de la Société de la Croix-Rouge allemande.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous obtenons des résultats positifs.

Des interventions de premiers secours mises en œuvre avec succès

**Société du
Croissant-
Rouge
paskitanaise**

**Ziaullah Khan
Surrani**

Bannu branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Je suis actuellement secouriste volontaire au sein de la section de Bannu du Croissant-Rouge du Pakistan. Aider les autres est ma mission.

Et comment cela s'est-il passé ?

Activités de volontariat

Diffuser des messages et assurer des services de premiers secours contribue à accroître la confiance et la visibilité dans nos zones d'intervention

Société de la Croix-Rouge ougandaise

Kyaligonza Robert

Nebbi branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

J'ai mobilisé les communautés afin de les sensibiliser et de leur dispenser une formation gratuite aux premiers secours. Grâce à ces activités, de nombreuses personnes ont renouvelé leur adhésion et d'autres ont rejoint nos rangs. Je souhaitais améliorer la visibilité de la société au sein de ma section.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les populations ont repris espoir et nous ont accordé leur confiance, car certaines personnes savaient que notre section n'était plus en activité.

Le volontariat est une passion

**Société du
Croissant-
Rouge
paskitanaise**

**Ziaullah Khan
Surrani**

Bannu branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Je suis actuellement agent de mobilisation sociale dans le cadre d'un projet de vaccination de routine au sein d'une unité de soins de santé de base. Je suis chef d'équipe et, avec mes collègues, nous travaillons sur l'élaboration d'un plan de travail mensuel et d'un système d'archivage efficace.

J'ai préparé une carte de mobilisation sociale sur laquelle figuraient les populations ciblées.

J'ai organisé une réunion avec des personnes d'influence au sein de la communauté afin de discuter des activités de vaccination en cours, ainsi qu'une séance de sensibilisation destinée aux enfants dans une école.

J'ai également encouragé les étudiants à devenir volontaires au sein du Croissant-Rouge du Pakistan.

Et comment cela s'est-il passé ?

Participation communautaire

Activités de mobilisation sociale Coordination

Encourager les membres de la communauté à donner leur sang

Société de la Croix-Rouge ougandaise

Paulo Habasa

Masaka Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Je m'appelle Habasa Paulo, je suis membre du personnel de la section de Masaka de la Société de la Croix-Rouge de l'Ouganda. De nos jours, les membres de la communauté hésitent à donner leur sang. Notre section a déployé des volontaires qui ont collaboré étroitement avec les services ougandais de transfusion sanguine pour mobiliser et collecter du sang et ainsi sauver des vies. En tant que section, nous organisons des dons du sang pour sauver les mères ayant besoin d'une transfusion.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les volontaires continuent d'encourager les populations à donner leur sang pour rendre service à la communauté. Ils contribuent en outre à sensibiliser les personnes en insistant sur le fait qu'une unité de sang peut sauver trois vies.

La pandémie de Covid-19 a favorisé la résilience et le partage des responsabilités

Société de la Croix-Rouge ougandaise

Annet Nabbanja
Kampala Central Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Suite à l'apparition de la pandémie de Covid-19, le pays a connu plusieurs confinements qui ont asphyxié la population sur le plan économique mais aussi dans d'autres secteurs. Si des personnes mouraient en raison de la pandémie, un grand nombre d'individus restaient convaincus que le Covid-19 était une diversion des responsables politiques pour mener à bien leur programme. C'est dans ce contexte que nous avons organisé des campagnes de communication sur les risques liés au Covid-19 et informé les populations sur la létalité du virus, tout en les encourageant à conserver les procédures opérationnelles standard.

Et comment cela s'est-il passé ?

Grâce à leur mobilisation sans relâche, les volontaires de notre section ont incité davantage de personnes à se faire vacciner. Notre équipe a amélioré la visibilité de la Société de la Croix-Rouge de l'Ouganda à Kampala, étant donné qu'elle comptait parmi les quelques groupes de personnes qui ont continué à travailler pendant la pandémie. Cette expérience nous a fait prendre conscience que la prestation de services communautaires devrait être une responsabilité partagée.

L'intervention humanitaire de la Société de la Croix-Rouge du Ghana en faveur des victimes des inondations a eu des répercussions importantes et durables sur la vie des populations. Les ménages vulnérables peuvent vivre sans craindre la prochaine saison des pluies. Ils n'ont pas besoin de vendre leurs produits agricoles pour reconstruire leurs maisons.

**Société de la
Croix-Rouge
ghanéenne**

**Paul Wooma
Upper East
Region,
Bolgatanga**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons été confrontés à une catastrophe provoquée par des pluies torrentielles qui ont entraîné des inondations et détruit les maisons de personnes vulnérables. La Société de la Croix-Rouge du Ghana, avec le soutien de la Société de la Croix-Rouge suisse dont elle bénéficie depuis plusieurs années pour la mise en œuvre de son projet de réduction des risques de catastrophe en collaboration avec notre principal partenaire (l'Organisation nationale de gestion des catastrophes), a évalué la catastrophe et est intervenue pour construire un total de 202 maisons résilientes destinées aux populations vulnérables les plus durement touchées.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les interventions ont eu des effets positifs, en particulier pour les personnes vulnérables. Elles peuvent vivre confortablement dans leurs maisons sans craindre les prochaines pluies, car leurs habitations résilientes résisteront.

Améliorer l'inclusivité dans la participation des volontaires et de la communauté

**Société de la
Croix-Rouge
kenyane**

**Stacy Agatha
Pekke**

**Nairobi
County
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Comment nos volontaires peuvent-ils assurer des services inclusifs s'ils ne peuvent pas communiquer avec les bénéficiaires auxquels ils sont destinés ? J'ai pu lancer le débat sur l'inclusivité pour atteindre la communauté des personnes sourdes et mettre en place des séances de formation en ligne en langue des signes dispensées par des volontaires auxquelles nos volontaires ont participé pendant la pandémie de Covid-19. Des séances individuelles hebdomadaires sont actuellement organisées au sein de la section. Grâce à des parrainages, nous avons également pu obtenir des certifications pour certains volontaires et membres du personnel.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous sommes parvenus à communiquer davantage avec les personnes sourdes et à améliorer leur perception de la section pour qu'ils la considèrent comme un espace sûr où chacun peut participer.

Développement de l'organisation et autonomisation de la communauté

Société de la Croix-Rouge kenyane

Nairobi County branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Dans le cadre de mon dernier poste de membre du conseil dirigeant les sous-comités chargés du développement de la section et de l'autonomisation de la communauté, j'ai noué des relations avec des partenariats et des coalitions multi-organisationnels afin de garantir la participation d'un grand nombre de membres des communautés locales et de responsables de la section. Étant donné que l'autonomisation donne le sentiment de prendre part à la vie de la société, elle permet aussi aux personnes de réduire leurs vulnérabilités et les incite à faire preuve d'innovation.

Et comment cela s'est-il passé ?

En faisant preuve d'innovation, nous avons amélioré le développement de la section en ce qui concerne l'étendue de son réseau et sa visibilité à l'échelle communautaire. Nous avons en outre renforcé la confiance envers la Société de la Croix-Rouge du Kenya et la communauté que nous servons.

La section de Makira de la Société de la Croix-Rouge des îles Salomon a contribué à la fourniture des services médicaux provinciaux pendant l'épidémie de Covid-19.

**Société de la
Croix-Rouge
des Îles
Salomon**

**Albert
Tarofagatau
Makira
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Aux îles Salomon, notre province n'a pas été épargnée par la pandémie de Covid-19. Les volontaires de notre section se sont mobilisés pour soutenir les services de santé provinciaux en récupérant des fournitures médicales acheminées par voie aérienne et maritime depuis la capitale. Ils les ont ensuite distribuées dans les cliniques et hôpitaux de la province. Notre personnel et nos volontaires ont également participé à la réalisation de tests antigéniques rapides pour dépister le Covid-19 au sein des communautés ainsi qu'aux activités de recherche des contacts.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les effectifs des autorités hospitalières se sont concentrés sur la tâche la plus urgente, à savoir prendre en charge le nombre alarmant de malades qui arrivaient dans les hôpitaux. Ils n'avaient pas à se soucier de l'aspect logistique, car notre équipe de volontaires s'occupait de récupérer les fournitures médicales dans les aéroports et les ports.

Chaque vie compte

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

**Kalyesubula
Isma**

**Masindi
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nos réserves de sang étaient trop faibles, mais nous nous sommes mobilisés dans différents endroits et avons réussi à en collecter suffisamment pour sauver des vies. J'ai participé aux interventions car chaque vie compte. J'ai agi en parallèle des tâches qui nous avaient été confiées afin de mener à bien l'activité.

Et comment cela s'est-il passé ?

Le travail de la section était reconnu et apprécié.

Faire face à la pandémie de Covid-19 en luttant de front

Société de la Croix-Rouge ougandaise

**Sam Mugisha
Apac Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

L'apparition du Covid-19 a apporté son lot de difficultés et la pandémie a suscité des peurs chez les communautés comme chez les volontaires en raison de son caractère inédit. Il était difficile de se déplacer, étant donné que les transports étaient à l'arrêt. La mobilisation des volontaires pour diffuser des informations a également posé problème puisque les rassemblements importants étaient interdits. La situation était encore plus complexe dans les zones rurales, car les volontaires n'avaient ni smartphones ni téléphones. Nous avons donc déployé des coordinateurs de volontaires au niveau des quartiers.

Et comment cela s'est-il passé ?

Alors que nos partenaires ne savaient pas comment atteindre rapidement les communautés, nous avons fait part de notre plan aux autorités du district et leur avons communiqué les coordonnées des volontaires et leurs lieux d'affectation. Les autorités se sont assurées que nous avons bien informé les populations et ont commencé à appliquer les procédures opérationnelles standard. La communauté et les autorités du district ont apprécié notre approche et ont apporté un soutien technique uniquement pour combler certaines lacunes.

Renforcer le sentiment d'appartenance

**Société de la
Croix-Rouge
portugaise**

**Mário Tavares
Delegação de
Portalegre**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

J'ai commencé à exercer des fonctions de direction au début du mois. Ma section ne dispose pas d'un réseau de volontaires actif et structuré. Comme la plupart de nos services, notre système manque de structure et de leadership. Je m'efforce de transformer cette réalité et de rendre la section fonctionnelle, structurée et rentable afin d'atteindre le plus grand nombre de personnes vulnérables en leur fournissant des services de la meilleure qualité possible.

Et comment cela s'est-il passé ?

Ces derniers jours, l'ensemble des membres du personnel et des volontaires ont constaté des changements en matière de leadership. Des règles et des procédures ont été instaurées pour tous les types d'activités mis en œuvre par les personnes qui travaillent et fournissent des services au sein de la section. De cette manière, nous commençons à mettre en place une certaine structure qui nous permettra à l'avenir de définir un ordre de priorité et de renforcer le sentiment d'appartenance au sein de la section.

La coopération entre volontaires est essentielle. Après quelques mois, nous avons constaté que plusieurs volontaires ne participaient plus aux activités d'aide humanitaire que nous assurions. Nous avons alors commencé à nous poser des questions et avons mené une enquête auprès des mêmes volontaires afin de savoir s'ils étaient en mesure de nous aider.

**Paraguayan
Red Cross**

**Jorge Martìn
Filial Itapua**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

La situation concerne la motivation des volontaires face à la pandémie. En tant que volontaires, nous avons apporté notre contribution, mais personne ne nous a aidés. Nous avons finalement levé des fonds pour acheter de la nourriture aux volontaires qui en avaient le plus besoin pendant la pandémie.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons été plus attentifs et avons fait preuve d'une plus grande humanité les uns envers les autres, car nous pouvons nous aussi être touchés par un événement.

Les volontaires et le personnel de la section de Malakal de la Société de la Croix-Rouge du Soudan du Sud sont en mesure d'atteindre les personnes vulnérables afin de compléter le soutien dont bénéficie la section de la part du siège et des partenaires du Mouvement en mettant en œuvre des programmes de transferts monétaires, en distribuant des articles ménagers essentiels et en assurant des services d'éducation.

Société de la Croix-Rouge du Soudan du Sud

M. Zechreya Micheal Malakal Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

La section de Malakal de la Société de la Croix-Rouge du Soudan du Sud dépendait entièrement du soutien apporté par le siège de la Société nationale, l'ICR et d'autres partenaires du Mouvement pour mettre en œuvre ses activités opérationnelles de sensibilisation au Covid-19. En 2021, elle a bénéficié d'un projet de l'ICR sous la supervision de la Société de la Croix-Rouge suédoise qui s'articulait autour de quatre composantes, à savoir la santé, la protection, la réduction des risques de catastrophe et l'eau, l'assainissement et l'hygiène. Ce projet a renforcé la section et lui a permis d'atteindre la plupart des personnes vulnérables touchées par des conflits armés et des inondations par l'intermédiaire de distributions d'espèces et d'articles ménagers essentiels. Les activités génératrices de revenus ont rapporté de petites sommes d'argent à la section.

Et comment cela s'est-il passé ?

Dans le cadre du projet de développement de la section, nous avons commencé à nous doter d'un système de son, de tentes, de chaises, d'un générateur, ainsi que d'une salle supplémentaire et de magasins à louer afin de générer des revenus et d'appuyer ainsi certaines activités mises en œuvre au sein de la section, notamment en ce qui concerne la rénovation du centre de la Société de la Croix-Rouge du Soudan du Sud dans les lieux de soins et l'achat de carburant pour transporter les volontaires pendant les campagnes de sensibilisation du public. Grâce au projet de l'ICR, la section est en mesure d'atteindre les familles vulnérables.

Les volontaires en tant qu'agents du changement dans le cadre de la communication sur les risques et de la participation communautaire ainsi que de la lutte contre le Covid-19 en Afrique du Sud

Société de la Croix-Rouge Sud Africaine

Sehorane Lehlomela

Mafikeng Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pendant la pandémie de Covid-19, un grand nombre de personnes sont devenues volontaires au sein de la Société de la Croix-Rouge sud-africaine afin d'aider à servir des repas chauds aux populations dans le besoin, en particulier aux sans-abris. Des entreprises ont également contribué aux interventions en octroyant des fonds permettant d'acheter des repas chauds.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nos volontaires sont issus de la communauté et bénéficient de sa confiance. Pendant la pandémie de Covid-19, ils ont endossé le rôle d'éducateurs et les membres de la communauté se fiaient aux informations qu'ils diffusaient dans le cadre des activités de communication sur les risques et de participation communautaire et en faisant preuve de redevabilité.

En incitant d'autres personnes à rejoindre la section, les volontaires ont permis d'accroître les effectifs et le nombre de membres

**Société de la
Croix-Rouge
kenyane**

**Gilbert
Lolngojine
Samburu
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Les volontaires ont encouragé leurs amis, leurs collègues de travail et leur famille à rejoindre la section.

Et comment cela s'est-il passé ?

La coopération a été essentielle.

Comment transformer les faiblesses en points forts et les menaces en possibilités ?

Société de la Croix-Rouge somalienne

Abdirazak

**Borama
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Tout d'abord, j'aimerais remercier les membres de la Société de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Je suis volontaire depuis quatre ans. Je souhaite acquérir de l'expérience pour aider mon peuple à se développer et promouvoir la santé, car mon pays a été confronté à différents problèmes tels que des conflits, l'instabilité politique et en matière de sécurité. La population n'a pas accès à des services essentiels, notamment à l'éducation, aux écoles, aux soins de santé et à l'approvisionnement en eau. Des services de santé maternelle et infantile doivent être assurés dans les zones rurales, car tous les jours, des mères subissent des hémorragies et ne peuvent pas aller à l'hôpital pour bénéficier de ces soins.

Et comment cela s'est-il passé ?

Transformer les faiblesses en points forts et les menaces en possibilités est une stratégie couramment utilisée par les personnes et les organisations afin d'atteindre leurs objectifs et de surmonter les difficultés. Pour y parvenir, vous pouvez suivre les étapes suivantes :

- Identifiez vos faiblesses et les menaces auxquelles vous êtes confronté : examinez avec lucidité vos points forts et vos faiblesses, ainsi que les menaces externes qui compromettent la réalisation de vos objectifs. Soyez spécifique et concret et n'hésitez pas à demander l'avis d'autres personnes.
- Considérez vos faiblesses sous un autre angle : au lieu de vous focaliser sur ce que vous ne pouvez pas faire, essayez de transformer vos faiblesses en points forts. Par exemple, si vous avez des difficultés à prendre la parole en public, cherchez des occasions de vous entraîner et d'améliorer vos compétences.
- Tirez parti de vos points forts : concentrez-vous sur vos atouts et cherchez des moyens de les mettre à profit pour surmonter vos faiblesses et les menaces auxquelles vous devez faire face. Par exemple, si vous disposez de solides compétences organisationnelles, utilisez-les pour pallier une faiblesse en matière de gestion du temps.
- Transformez les menaces en possibilités : cherchez des possibilités dans chaque menace, qu'elles vous permettent d'apprendre et d'évoluer ou d'acquérir une nouvelle compétence et d'adopter une nouvelle stratégie. Soyez créatif et n'ayez pas peur de prendre des risques.
- Acceptez le changement : soyez ouvert au changement et cherchez à vous adapter aux nouveaux défis et possibilités. Considérez les échecs comme des occasions d'apprendre et d'évoluer, faites preuve de persévérance dans vos efforts visant à transformer les faiblesses en points forts et les menaces en possibilités. En suivant ces étapes, vous pourrez transformer vos faiblesses en points forts et les menaces en possibilités, ce qui vous aidera à atteindre vos objectifs et à surmonter les difficultés que vous rencontrerez en chemin.

Rendre service à la communauté

**Société de la
Croix-Rouge
kenyane**

**Prudence
Chebet**

**Nandi county
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Et comment cela s'est-il passé ?

Lors des glissements de terrain en 2018, nous sommes venus en aide à différentes personnes.

Excellent

Rester positifs face à une pandémie

**Société de la
Croix-Rouge
kenyane**

Hanna

**Laikipia
county
(Nanyuki
office)**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pendant la pandémie de Covid-19, ma section a contribué à la fabrication de masques et de protections réutilisables de qualité afin de venir en aide aux populations les plus vulnérables de notre communauté.

La plupart des participants à cette activité étaient des volontaires et des membres issus de notre section. De nombreuses personnes ont ainsi pu acquérir des compétences en matière de couture tout en permettant à la communauté d'accéder gratuitement à des protections et à des masques de qualité.

Et comment cela s'est-il passé ?

Cette activité a permis aux volontaires, aux membres, au personnel et à la communauté qui nous entoure de nouer de bonnes relations.

Le rôle de la Société nationale dans l'allègement des souffrances humaines

Société de la Croix-Rouge du Soudan du Sud

**Leon
Arkangelo
Wau Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

La section s'est fait connaître lorsqu'elle a accueilli plus de 5 000 personnes déplacées à l'intérieur de leur propre pays dans son enceinte. Des flux massifs de personnes ont fui les zones résidentielles en raison d'un conflit interne qui a éclaté dans l'État pour se rendre dans des régions où elles pensaient être en sécurité. L'enceinte de la section était l'un des sites d'hébergement. Les populations qui y ont trouvé refuge ont découvert l'existence de la Société nationale ainsi que son rôle majeur dans la prestation de services humanitaires.

Et comment cela s'est-il passé ?

Tous les volontaires et membres du personnel de la section ont dû travailler main dans la main afin de répondre ensemble aux besoins des personnes touchées. Ils ont en outre profité de leur présence au même endroit pour leur parler de la Société nationale ainsi que du Mouvement de la Société de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et des activités qu'il met en œuvre.

En 2015, un cyclone a détruit des habitations et décimé le bétail dans la région du Sahil. Des familles ont péri.

**Société de la
Croix-Rouge
somalienne**

**Adnan
Mohamoud
Yusuf

Berbera
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

J'étais membre de l'équipe intervenant dans le cadre du cyclone Sagar qui a frappé la zone côtière du Somaliland. J'ai vu et rencontré des personnes dont les maisons étaient complètement détruites et qui avaient perdu leurs réserves de nourriture et même leurs enfants. Nous avons aidé autant que possible en récupérant tous les objets épargnés et en les transférant dans des endroits sûrs. Nous avons par ailleurs distribué des articles non alimentaires et mis en œuvre un programme de transferts monétaires. La région était en proie à la sécheresse et la majorité du bétail n'avait pas survécu. Toutes les populations nomades vivaient dans la pauvreté car elles n'avaient pas les compétences nécessaires pour aller travailler en ville.

Et comment cela s'est-il passé ?

Ma section a mobilisé le réseau humanitaire.

Les volontaires, la pierre angulaire de la section de Nairobi

Société de la Croix-Rouge kenyane

**Sheldon Nyawanda
Nairobi East Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pour la plupart des volontaires de la section, intégrer la Société de la Croix-Rouge du Kenya constituait une priorité. Nous avons donc travaillé de concert pour mettre en œuvre les programmes des différentes sections au sein de la communauté. Ce faisant, nous avons attiré de nombreuses parties prenantes et de nouveaux volontaires ont rejoint nos rangs pour prendre part aux activités communautaires.

Et comment cela s'est-il passé ?

Dans le cadre du service volontaire, nous avons dispensé des soins en collaboration.

Faire preuve d'humanité sauve des vies

**Société de la
Croix-Rouge
philippine**

**Randy Vargas
Tabuldan**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous sommes venus en aide
aux populations dans le besoin.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons fait preuve
d'humanité.

La mobilisation de ressources a permis à ma section de devenir résiliente en améliorant sa capacité financière à aider les communautés vulnérables

Société de la Croix-Rouge du Lesotho

Quthing Branch

Quthing Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Je travaille dans la région de Quthing, au sud du Lesotho, où la population parle quatre langues différentes et vit en altitude, en plaine et dans des zones périurbaines. Le Lesotho recevait des financements de la part de donateurs qui étaient à l'initiative de la plupart de nos programmes, jusqu'à ce que la section reconnaisse combien il est important de mobiliser des ressources visant à renforcer notre résilience afin que nous puissions aider les groupes vulnérables, tels que les enfants orphelins et fragiles, les personnes âgées et handicapées. Nous progressons en ce sens.

Et comment cela s'est-il passé ?

Ce qui nous rend uniques, c'est l'amélioration des recettes qui nous permet de répondre aux besoins des communautés vulnérables, même s'il reste du chemin à parcourir.

Aider les personnes vulnérables face à une situation difficile

**Société de la
Croix-Rouge
jamaïcaine**

**Annette
Carvalho**

**Trelawny Red
Cross**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

La section devient plus forte lorsqu'elle se trouve confrontée à une catastrophe ou à une situation de vulnérabilité. Alors que j'étais au travail, on m'a appelé pour m'informer qu'un incendie s'était déclaré. J'ai immédiatement contacté plusieurs volontaires afin que nous nous rejoignons sur place. Heureusement, des collègues de travail bienveillants ont pu me remplacer. Les victimes nous ont donné toutes les informations et nous les avons prises en charge en collaboration avec d'autres organismes. Aucune perte humaine n'était à déplorer. Perdre sa maison peut être une expérience dévastatrice, c'est pourquoi je n'hésite pas à apporter mon aide lorsqu'un incendie fait rage.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons aidé à trouver des hébergements temporaires pour les familles et avons distribué de la nourriture, des trousseaux d'articles de soins et d'hygiène ainsi que des effets personnels. Un suivi a par ailleurs été assuré. Nous avons pu apporter notre aide aux victimes et leur donner le sourire, du moins pour quelques instants.

Des formations sur les premiers secours gratuites et ouvertes à tous permettant d'acquérir de nouvelles connaissances

**Société de la
Croix-Rouge
kenyane**

**Ambassador
Stephen
Mwinzi Thitu
Nyeri Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons demandé à ce que des formations gratuites soient organisées.

Et comment cela s'est-il passé ?

À l'issue des formations, certaines personnes se sont inscrites pour devenir membres ou volontaires.

Le volontariat, l'essence même de l'humanité

**Société de la
Croix-Rouge
kenyane**

**Mahat Dekow
Osman**

**Garissa
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

En tant que volontaires au sein de notre section, nous avons l'habitude de mener des campagnes de nettoyage dans notre ville tous les samedis. Ces activités ont encouragé de nombreuses personnes à rejoindre l'organisation pour devenir volontaires.

Et comment cela s'est-il passé ?

Notre section nous soutenait, ce qui nous a facilité la tâche.

Mobiliser la communauté pour répondre aux besoins des réfugiés

**Société de la
Croix-Rouge
suédoise**

**Michael Coyet
Halmstad**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Il y a un an, peu après l'invasion de l'Ukraine par la Russie, des réfugiés ont commencé à arriver dans la ville de Halmstad. Les autorités locales n'étaient pas préparées à faire face à une telle situation, notre section est donc intervenue en mobilisant des volontaires et des ressources. Nous avons finalement déployé une centaine de volontaires dont la plupart participaient également aux autres activités de la section.

Et comment cela s'est-il passé ?

Il est satisfaisant de constater que nous pouvons mobiliser des ressources pour faire face à des difficultés inattendues. Nous sommes même mieux équipés que les autorités pour répondre aux besoins psychosociaux urgents des populations. J'ai le sentiment que les personnes que nous servons ont davantage confiance en la Société de la Croix-Rouge et en nos volontaires.

La section de Kawambwa est partie de rien pour finalement obtenir des résultats : lorsque l'on bénéficie d'un soutien administratif, on peut faire des merveilles.

Société de la Croix-Rouge de Zambie

Martin Muloshi

Kawambwa branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

En me rendant dans le district, j'ai découvert qu'il n'y avait aucune présence de la Société de la Croix-Rouge. J'ai commencé par mobiliser des personnes qui partageaient la vision que moi. Même si nous avons reçu des commentaires négatifs, l'équipe et moi n'avons jamais baissé les bras. L'année dernière, nous avons recruté de nouveaux membres à l'occasion de la Journée mondiale de la Société de la Croix-Rouge. Nous ne nous sommes pas arrêtés là : nous avons réussi à réaliser toutes les affiliations requises et avons immédiatement commencé à entreprendre des formations aux premiers secours auxquelles 45 membres ont participé au troisième trimestre.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons gagné en confiance, si bien que le siège a reconnu nos efforts en nous incluant dans la liste des districts qui ont contribué aux campagnes de sensibilisation sur le Covid-19, des campagnes auxquelles 78 volontaires ont participé.

Des volontaires sans limite et toujours présents

**Société de la
Croix-Rouge
kenyane**

**Philip Thuo
Wachira**

**Nairobi East
Office**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

À chaque fois que j'assiste à des événements, que je participe à des interventions de lutte contre les catastrophes ou même que j'assume des engagements de base en tant que représentant de la section, je ne peux m'empêcher de faire la promotion du Mouvement de la Société de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et, par la même occasion, de recruter de nouveaux membres et volontaires.

Et comment cela s'est-il passé ?

Cette expérience m'a permis d'acquérir de nouvelles connaissances en ce qui concerne le rôle de leadership et l'engagement à agir dans le respect des principes fondamentaux. Nous collaborons avec trois bureaux de terrain qui avaient tous pour mission de recruter des volontaires et de garantir la mise en place de mécanismes de fidélisation des effectifs.

Nous sommes une section d'intervention qui lance des projets avec et pour les populations auxquelles personne d'autre ne vient en aide.

**Société de la
Croix-Rouge
islandaise**

**Marín
Þórsdóttir**
**Capital
branch -
Iceland**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Lorsque je suis devenu dirigeant de la section en 2018, nous avons plusieurs projets. Peu après mon entrée en fonction, le Conseil de direction a décidé d'examiner le projet mis en œuvre par la section avec plusieurs idées en tête. Il s'est posé les questions suivantes :

1. Le projet est-il en adéquation avec la stratégie de la Croix-Rouge ?
2. Une autre organisation met-elle en œuvre des projets identiques/similaires ?
3. En tant que section de la Croix-Rouge, répondons-nous à un besoin auquel personne d'autre ne subvient ?

Après avoir répondu à ces questions, nous avons dû faire des choix difficiles. Nous avons été contraints d'abandonner et de déléguer certains projets que nous mettions en œuvre de longue date.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons délégué deux projets importants, l'un à la ville de Reykjavík dans un centre de jour pour personnes souffrant de troubles mentaux, et l'autre à une ONG pour accueillir les personnes sans-abri dans la ville de Konukot.

Nous avons mis un terme à un grand nombre de petits projets afin de pouvoir en lancer de nouveaux.

Lorsque nous travaillons main dans la main avec les principaux dirigeants communautaires et les autorités locales, les personnes que nous servons éprouvent un sentiment d'appartenance et acceptent la présence du Mouvement de la Société de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Société de la Croix-Rouge du Soudan du Sud

**Singira
Robert Daniel
Yambio
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Dans le cadre des activités de communication sur les risques et d'engagement communautaire ainsi que de la préparation liées à la maladie à virus Ebola et au Covid-19, notre section est devenue plus forte et a pu collaborer avec les autorités locales, les principaux dirigeants communautaires et d'autres partenaires issus de différentes ONG et ONG nationales afin de transmettre des messages clés à un plus grand nombre de personnes et de leur fournir des services de prévention et de lutte contre les pandémies.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les populations que nous servons ont très bien accepté notre présence grâce aux relations étroites que nous entretenons avec les communautés et à l'approche locale que nous avons adoptée.

La section de Rumbek dispose de ressources humaines capables de mener les projets de manière appropriée, mais elle ne met en œuvre qu'un seul projet, ce qui reste insuffisant pour couvrir cinq comtés de l'État des Lacs. Il n'y a pas de clôture de sécurité ni de maison d'hôtes au sein de la section. Rumbek a besoin de nouveaux partenaires financiers.

**Société de la
Croix-Rouge
du Soudan du
Sud**

**Michael Deng
Kuau**

Rumbek

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Au départ, les volontaires de la section n'avaient aucun projet à mettre en œuvre et les membres du Conseil de direction recrutait des personnes sur la base du volontariat. Pour faire face aux situations d'urgence, en particulier dans un contexte de conflits communautaires, la section a fourni des services de premiers secours aux victimes et distribué des articles non alimentaires aux habitants de l'État touchés par les inondations. La section n'avait pas de personnel depuis 2008, mais lorsqu'un projet a été élaboré en 2017, des personnes ont été recrutées pour mettre en œuvre les activités.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les membres du personnel sont dotés de capacités et de compétences différentes et les activités sont assurées grâce à la coopération et à l'engagement des uns et des autres.

Améliorer la présence et l'acceptation de la Société de la Croix-Rouge du Soudan du Sud ainsi que la coordination avec la communauté

Société de la Croix-Rouge du Soudan du Sud

**David Bidal
George Black
Maridi Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

La section de Maridi est l'une des sections les plus jeunes de la Société de la Croix-Rouge du Soudan du Sud qui a été créée en 2019. Les communautés et les parties prenantes n'avaient pas vraiment connaissance des activités de la Société nationale et de son mandat, mais en 2020, la direction de la section de Maridi a commencé à instaurer une coordination et des relations efficaces avec d'autres organisations non gouvernementales et les pouvoirs publics. Elle a en outre contribué à différents programmes au sein de la section en mettant en place des activités sans frais, notamment des services de premiers secours et une aide en nature destinée aux personnes vulnérables au sein de la communauté.

Et comment cela s'est-il passé ?

La population accueille très favorablement la présence de la Société de la Croix-Rouge et un climat de confiance a été instauré entre la Société nationale et les membres de la communauté.

La Société de la Croix-Rouge surmonte les obstacles pour intervenir dans les zones rurales

Société de la Croix-Rouge de Zambie

Rabby Mwelwa Kabele

Kawambwa branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pendant la crise du Covid-19, notre section a collaboré avec le ministère de la Santé afin de sensibiliser les habitants des zones rurales au sujet de la pandémie.

Et comment cela s'est-il passé ?

Une large partie de la population a accepté de se faire vacciner et un grand nombre de personnes sont devenues volontaires.

Les soldats de l'humanité non armés combattent le virus contagieux du Covid-19

**Société de la
Croix-Rouge
du Botswana**

**Kamogelo
Kebonang**

**Maun Red
Cross Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pendant la crise du Covid-19, notre section a rapidement rassemblé des volontaires qui ont collaboré avec le ministère de la Santé du Botswana afin de sensibiliser la communauté au sujet de la pandémie. Les agents du ministère de la Santé n'avaient pas les connaissances nécessaires pour travailler avec les communautés, mais l'expérience de nos volontaires dans ce domaine a simplifié la tâche des équipes. Par ailleurs, le nombre de volontaires mobilisés a largement facilité l'exercice.

Et comment cela s'est-il passé ?

Au départ, les volontaires étaient sceptiques à l'idée d'intégrer l'équipe, mais après avoir suivi une formation sur les problématiques liées au Covid-19, ils se sont sentis capables de relever le défi. C'était la première fois que nous intervenions dans le cadre d'une pandémie et les personnes ont vraiment apprécié notre travail.

Donner de son temps et aider les populations vulnérables fait partie intégrante de la vie d'un volontaire de la Société de la Croix-Rouge. Le seul sentiment qu'il peut éprouver et partager à l'échelle mondiale est le bonheur d'aider les autres.

**Société de la
Croix-Rouge
fidjienne**

**Volunteer
Rabi branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Le cyclone tropical Yasa a durement frappé les différentes îles et de nombreuses personnes ont perdu leur maison. À Rabi, la section a participé activement à la distribution d'articles non alimentaires aux populations les plus touchées par la catastrophe. Nous avons vécu une expérience formidable et avons apporté notre aide aux personnes dans le besoin avec grand plaisir. Nous sommes passés dans les différentes maisons et avons écouté les problèmes des habitants, ce qui a rendu le travail plus intéressant. Nous aurions aimé leur distribuer davantage d'articles, mais nos interventions étaient limitées en raison du manque de stock.

Et comment cela s'est-il passé ?

En tant que section de la Société de la Croix-Rouge, nous avons aidé et servi les personnes dans le besoin. Nous avons eu la chance de vivre une expérience passionnante en venant en aide aux populations vulnérables.

Ensemble, nous pouvons faire plus pour venir en aide aux populations dans le besoin

**Société de la
Croix-Rouge
du Soudan du
Sud**

**James Tut
Riay**

**Akobo
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

En tant que dirigeant de la section, je venais en aide aux personnes vulnérables en cette période de crise.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les personnes sont particulièrement reconnaissantes envers la Société nationale et elles sont de plus en plus nombreuses à vouloir la rejoindre. La communauté dans son ensemble éprouve un profond respect pour le personnel de la section.

Grâce à la création d'une maison d'hôtes, la section de Bentiu est capable d'assumer 25 % de ses coûts opérationnels

Société de la Croix-Rouge du Soudan du Sud

Ruai Bang

Bentiu Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

En 2013, la crise au Soudan du Sud a contraint la plupart des partenaires qui soutenaient la section à se retirer, étant donné que les conflits étaient les plus graves dans cette région. La section dépendait entièrement de l'appui du siège de la Société nationale, du Comité international de la Société de la Croix-Rouge et d'autres partenaires du Mouvement pour assumer ses coûts opérationnels. En 2020, quand j'ai été recruté en tant que dirigeant de la section de Bentiu, j'ai lancé l'idée de créer une maison d'hôtes afin de générer des revenus. Cette initiative a permis de réduire de 25 % notre dépendance pour régler les coûts de fonctionnement.

Et comment cela s'est-il passé ?

Grâce à la maison d'hôtes, la section est capable de générer de petites sommes d'argent qui lui permettent d'acheter du carburant et d'assurer l'entretien des véhicules, et le personnel et les volontaires peuvent atteindre les communautés vulnérables pour compléter le soutien que le siège apporte à la section.

Notre section de Batoumi se distingue par le nombre de volontaires qui sont prêts à participer aux interventions pour aider les groupes démunis et vulnérables.

**Société de la
Croix-Rouge
géorgienne**

**Giorgi
Bolkvadze
Batumi**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Tout d'abord, nous avons mobilisé de nouveaux volontaires qui ont été formés et dotés des compétences nécessaires pour aider les personnes dans le besoin traversant des moments difficiles. Nous avons ensuite procédé systématiquement de cette manière afin de créer un réseau vaste et solide capable de venir en aide aux populations vulnérables, de diffuser des informations sur la Société de la Croix-Rouge et, si nécessaire, de prendre part à la résolution de crises locales.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons rapidement examiné la situation et, quand les personnes ont paniqué, nous les avons prises en charge et leur avons transmis des informations pertinentes.

Le développement durable des groupes grâce à l'agriculture

Société de la Croix-Rouge de Sierra Leone

Kambia Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons rendu visite à l'un de nos groupes et discuté de sa pérennité. L'idée de se lancer dans l'agriculture a germé et nous avons aidé les personnes, ainsi que d'autres groupes, à la concrétiser en leur fournissant des semis. Ils les ont multipliés en pratiquant l'agriculture de groupe et aident désormais les individus à cultiver leurs terres.

Et comment cela s'est-il passé ?

Auparavant, le groupe dépendait entièrement des cotisations mensuelles pour obtenir des fonds, mais à présent, il génère des revenus en vendant les produits agricoles.

Je suis retournée au sein de la société pour venir en aide aux personnes

Société de la Croix-Rouge ukrainienne

Zolotoniska MRO

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons intensifié nos activités lorsque nous avons commencé à apporter une aide aux personnes déplacées à l'intérieur du pays.

Et comment cela s'est-il passé ?

J'ai été invitée à rejoindre l'organisation régionale.

Chaque histoire est unique. Il ressort de cette crise que le peuple ukrainien est fort. Nous parviendrons à surmonter les obstacles et à nous entraider dans les situations difficiles.

**Société de la
Croix-Rouge
ukrainienne**

**Kyiv-
Svyatoshynska
district
organization**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Notre organisation est un véritable pilier sur lequel peuvent se reposer les personnes déplacées temporairement à qui nous apportons une aide humanitaire et psychosociale.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les personnes que nous aidons, comme les Ukrainiens, traversent des moments difficiles. Elles ont quitté leur maison et ont été contraintes de démarrer une nouvelle vie dans une autre ville. Par ailleurs, elles sont psychologiquement instables car elles ont entendu des explosions et vu le visage de l'ennemi. C'est effrayant.

Il est primordial de sensibiliser la population afin de lui expliquer le rôle des Sociétés de la Société de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ainsi que les activités que nous menons.

Société de la Croix-Rouge kenyane

Kitui branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons sensibilisé le public en diffusant des informations sur l'histoire et le rôle des Sociétés de la Société de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge au sein de différentes institutions et de différents groupes, notamment dans les écoles.

Et comment cela s'est-il passé ?

Le nombre de volontaires et de membres a augmenté et la communauté a découvert les activités menées par les Sociétés de la Société de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, ce qui a contribué à accroître le recours à nos services.

Aider les personnes lorsqu'elles en ont besoin

**Société de la
Croix-Rouge
de Sierra
Leone**

**Kambia
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous luttons contre la pandémie d'Ebola dans notre pays et je coordonnais les activités menées par les volontaires en assumant différentes fonctions en tant que dirigeant de la section.

Et comment cela s'est-il passé ?

La section a formé des volontaires qui sont prêts à se mettre au service d'autrui.

Des guerriers prêts à faire face aux défis humanitaires

Société de la Croix-Rouge philippine

Negros Occidental Bacolod city chapter Kabankalan City branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous nous sommes rendus dans le barangay pour y créer une section de la Société de la Croix-Rouge composée d'un dirigeant et de 43 membres prêts à intervenir face aux catastrophes, à l'insurrection, à la pandémie et à bien d'autres situations.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les populations peuvent accéder plus facilement aux services assurés par la Société de la Croix-Rouge.

Valorisons les personnes et encourageons toutes les catégories de population à nous rejoindre. Nous pourrions ainsi promouvoir les bons résultats obtenus par la Société nationale à laquelle nous appartenons et contribuer à la rendre unique.

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

Nebbi branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Notre section croit aux valeurs fondamentales de la Société de la Croix-Rouge de l'Ouganda qui mettent en lumière le potentiel des personnes. Elle a mobilisé des fonds pour venir en aide aux personnes vulnérables en mettant en œuvre des actions caritatives visant à les intégrer dans la société. Cette initiative les a encouragés à participer aux activités de la section chaque fois qu'ils y ont été invités.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous faisons preuve d'humanité et valorisons les personnes quelle que soit leur situation.

Impliquer les volontaires permet de créer un sentiment d'unité au sein de la section

**Société de la
Croix-Rouge
de Zambie**

Monze branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Les membres avaient l'impression de ne pas vraiment faire partie de la section. Après en avoir pris conscience, j'ai commencé à les impliquer dans l'ensemble des activités, ce qui nous a permis de créer un sentiment d'unité au sein de la section.

Et comment cela s'est-il passé ?

Cette initiative a été une réussite, car tout le monde a le sentiment de faire partie de l'organisation.

Contactez la Société de la Croix-Rouge si vous pouvez faire un don de quelque nature que ce soit

**Société de la
Croix-Rouge
du Lesotho**

Mhoek

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

J'ai posté un message afin de solliciter des dons.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons obtenu des résultats satisfaisants.

Quel témoignage ?

**Société de la
Croix-Rouge
du Nigéria**

**Maiduguri
Borno State**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Je suis volontaire dans le domaine de la nutrition.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons obtenu de bons résultats.

La motivation est la clé de l'adhésion et du recrutement des membres

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

Nebbi

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons mis en place une activité génératrice de revenus pour les jeunes qui a encouragé de nouveaux membres à nous rejoindre et à régler leur adhésion.

Et comment cela s'est-il passé ?

Cette initiative s'est avérée efficace, car de très nombreux membres se sont inscrits.

Rien ne peut nous arrêter

**Société de la
Croix-Rouge
jamaïcaine**

**Portland
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous sommes intervenus dès qu'une catastrophe se produisait et lorsque des Haïtiens arrivaient sur nos côtes.

Et comment cela s'est-il passé ?

La section était visible et nous avons aidé les personnes vulnérables à reconstruire leur vie.

Le soutien des jeunes à la communauté

**Société de la
Croix-Rouge
finlandaise**

Kangasala

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Il y a longtemps, la municipalité et le Gouvernement ne soutenaient pas suffisamment les zones reculées. Les volontaires de la Société de la Croix-Rouge ont alors joué un rôle important dans la lutte contre les catastrophes. Les personnes avaient l'habitude de s'entraider, et la Société de la Croix-Rouge assurait leur formation et leur fournissait des outils pour faire face.

Et comment cela s'est-il passé ?

Aucun transport public ne desservait les sites où des activités étaient organisées, comme les clubs de sport, les groupes paroissiaux de jeunes, etc. Nous avons mis en place de nombreuses activités pour les villageois. La Société de la Croix-Rouge en était à l'initiative, et nous avons ensuite fait preuve d'innovation en créant un groupe de théâtre (dans le cadre duquel nous diffusions des messages relatifs à la santé), des groupes pour les enfants, les jeunes et les adultes, etc.

Nous avons fourni des médicaments, de la nourriture et tout ce dont elles avaient besoin aux personnes seules, et facilité la communication entre les familles et les malades hospitalisés.

**Société de la
Croix-Rouge
italienne**

Cri per te

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous sommes intervenus pendant la pandémie de Covid-19.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons sensibilisé les populations, en particulier les personnes âgées, et leur avons apporté un soutien.

Une expérience mémorable

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

Jinja branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons renforcé notre capital social et sommes intervenus pendant la pandémie de Covid-19, qui a été rapidement suivie par l'épidémie d'Ebola. L'équipe a travaillé sans relâche pour assurer des séances de communication sur les risques, des inhumations en toute sécurité et dans la dignité ainsi que des interventions en faveur des communautés touchées. Ce fut une expérience pleine d'émotion.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons instauré un climat de confiance au sein de la communauté.

Notre idée pour la durabilité

**Société de la
Croix-Rouge
du Zimbabwe**

Bindura

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Notre section menait très peu d'activités et nous avons pris conscience combien il était important de devenir indépendants financièrement. Nous avons veillé à mettre en œuvre des activités en matière de protection, de genre et d'inclusion afin de maintenir les services assurés par la section.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les membres ont donné leur accord et nous avons lancé un projet de jardinage.

J'étais présent lors du plus grave incendie qu'ait connu le Portugal

**Société de la
Croix-Rouge
portugaise**

Oporto

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Un incendie de grande ampleur a dévasté la ville de Pedrógão Grande, au Portugal.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons manqué de moyens et n'avons pas apporté un soutien psychologique suffisant aux familles des personnes décédées. Nous avons distribué de l'eau à la population et aux intervenants, et préparé un camp pour accueillir les personnes déplacées. Les effets de la catastrophe se font encore sentir.

Prêter main-forte

**Société de la
Croix-Rouge
italienne**

Milano

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pendant la pandémie de Covid-19, de nombreux volontaires ont pris part aux activités afin d'aider la population.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons aidé les personnes dans le besoin.

Le travail en équipe est la clé du succès

**Société de la
Croix-Rouge
ougandaise**

Jinja Branch

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

J'ai rejoint la Société de la Croix-Rouge pour atteindre ses objectifs et améliorer la vie des personnes qui vivent à proximité de ma section.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons obtenu de nombreux résultats et rencontré de multiples difficultés, mais en travaillant en équipe et en croyant en nous, nous avons permis à la section de franchir un cap.

Les volontaires des sections sont plus forts lorsqu'on leur donne la liberté de concrétiser leurs idées avec le soutien de personnes plus expérimentées.

**Société de la
Croix-Rouge
Sud Africaine**

**Mafikeng
Branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

À cette époque, nous étions autorisés à suivre les idées que nous souhaitions concrétiser en ne modifiant que légèrement les modalités de mise en œuvre des services que nous avions définies.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous étions plus efficaces en équipe et nous venions en aide aux populations plus rapidement.

Les acteurs gouvernementaux et non gouvernementaux doivent soutenir toutes les personnes vulnérables de la même façon

Société de la Croix-Rouge kenyane

Garissa

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

La communauté vulnérable doit avoir accès à l'eau et à la nourriture en quantité suffisante.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les volontaires et le personnel n'ont pas la possibilité de tout leur fournir.

Veiller sur nos frères

Société de la Croix-Rouge de Zambie

Lusaka

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pendant la pandémie de Covid-19, j'ai mené des activités de sensibilisation afin de protéger mes concitoyens.

Et comment cela s'est-il passé ?

De nombreuses personnes ont pris conscience de la pandémie et certaines d'entre elles ont rejoint la Société de la Croix-Rouge pour venir en aide à la population.

Expliquez l'utilité du programme à vos volontaires, non seulement pour qu'ils sachent quelles activités ils doivent mettre en œuvre, mais aussi pour leur connaissance personnelle.

**Société de la
Croix-Rouge
chinoise**

**Shanghai Red
Cross Youth
Network**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

En tant que volontaire et dirigeant du réseau Société de la Croix-Rouge Jeunesse de la section de Shanghai de la Société de la Croix-Rouge chinoise, je dois toujours encourager les Société de la Croix-Rouge Jeunesse à prendre part à nos activités. Par exemple, nous avons lancé un programme visant à améliorer le sentiment d'autosatisfaction des personnes âgées. Il est difficile d'atteindre un grand nombre de personnes âgées sans l'aide des universités. Nous avons présenté le programme aux jeunes dirigeants au sein des universités et leur avons expliqué en quoi il est utile aux personnes âgées, mais surtout, pourquoi il a du sens pour les volontaires des Société de la Croix-Rouge Jeunesse.

Et comment cela s'est-il passé ?

Le programme est une réussite.

Intervenir rapidement pour répondre aux besoins non satisfaits

**Hong Kong
Red Cross**

**Hong Kong
Red Cross**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous sommes intervenus rapidement face à la situation d'urgence locale, notamment en fournissant des services de premiers secours psychologiques aux personnes dans le besoin.

Et comment cela s'est-il passé ?

La population a découvert les services assurés par la Société de la Croix-Rouge de Hong Kong et nous avons pu élargir nos activités afin d'atteindre un plus grand nombre de personnes et de promouvoir les premiers secours psychologiques.

Le chevauchement des catastrophes et ses conséquences

**Société de la
Croix-Rouge
éthiopienne**

**Moyale
coordination
branch**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

La région dans laquelle ma section se situe est actuellement confrontée à une sécheresse prolongée et dévastatrice qui tue des humains et des animaux. Étant donné que nous ne disposons pas de capacités suffisantes pour y faire face, nous avons lancé un appel à la communauté humanitaire ainsi qu'à tous les acteurs ayant pour mandat de lutter contre la sécheresse en espérant obtenir rapidement des retours d'information.

Et comment cela s'est-il passé ?

La communauté la plus exposée s'est trouvée confrontée aux deux catastrophes naturelles et d'origine humaine les plus graves.

Faire preuve d'humanité

**Société de la
Croix-Rouge
mexicaine**

**Veterans
committee**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Alors que nous nous rendions chez des personnes âgées, un groupe de cyclistes nous a approchés pour nous demander s'ils pouvaient nous accompagner. Depuis ce jour, ce groupe de personnes s'est formé et a été d'un grand soutien dans les activités que nous avons mises en œuvre.

Et comment cela s'est-il passé ?

Le groupe de cyclistes contribue activement aux campagnes de santé que nous menons au sein de la communauté.

Faire preuve d'humanité

**Société de la
Croix-Rouge
mexicaine**

**Veteran
volunteering**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Ma délégation était confrontée à une période difficile. Nous avons donc entamé un dialogue avec la société civile et sensibilisé les populations à l'aide humanitaire.

Et comment cela s'est-il passé ?

Des ressources humaines et en nature ont été mobilisées pour venir en aide aux ménages et aux orphelinats.

La Frayeur du siècle !

**Société de la
Croix-Rouge
du Cameroun**

Tap

**Section
secourisme**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Il s'est agi de la période de toutes les frayeurs jamais fréquentées au quotidien, celle de la Covid-19.

Il était question de dialoguer mes 14 équipes constituées de 10 personnes chacune qui géraient les points d'eau à l'issue de communiquer les nouvelles méthodes d'hygiène de vie. Il nous est arrivé de recevoir 800 personnes environ par jour de travail.

Mais la communication empreinte de politesse et de respect de l'autre a été la clef qui a permis de cristalliser la leçon

Et comment cela s'est-il passé ?

Ma section parlait d'un sujet tabou aux personnes qui avaient très peur et même peur d'être contaminées par nous

Ère nouvelle

**Société du
Croissant-
Rouge
algérienne**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Intervention et formation

Et comment cela s'est-il passé ?

La gestion et la digitalisation

Noureddine

**Comité de
Wilaya de
Tizi-Ouzou**

Protégeons la flamme du volontariat

**Société de la
Croix-Rouge
du Burundi**

**Branche
Bujumbura**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

C'est dans le contexte de l'épidémie de choléra que notre Branche fait face depuis le mois de janvier où les volontaires de notre Branche sont mobilisés quotidiennement dans les activités de riposte choléra notamment la désinfection des ménages, la sensibilisation porte à porte, la sensibilisation de masse et la distribution d'eau potable.

Et comment cela s'est-il passé ?

les choses sont différentes pour les personnes que nous servons actuellement car les volontaires de notre Branche sont en premier ligne contre l'épidémie de choléra en se surpassant pour protéger la vie et la santé de la Communauté

Ma région faire face à des problèmes de matériel de transport et de bureau

**Société de la
Croix-Rouge
haïtienne**

**Jeanlius
François**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous faisons des sensibilisations avec les membres sur mes maladies contagieuses

Et comment cela s'est-il passé ?

Bien, sauf les problèmes de matériels et d'équipements

La Société de la Croix-Rouge d'Antigua-et-Barbuda a fourni d'importants services aux habitants de l'île qui ont été déplacés suite à l'ouragan Irma

**Veronica
Yearwood**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Après l'ouragan Irma, l'île de Barbuda a été contrainte d'évacuer l'ensemble de ses 1500 habitants. Nous avons enregistré les personnes et, grâce aux informations recueillies, nous avons pu distribuer des vêtements, des produits de toilette ainsi que de la nourriture. Nous avons en outre aidé à leur trouver un hébergement. Un programme de transferts monétaires a été mis en œuvre jusqu'à ce que les habitants puissent regagner leur domicile. Nous avons fourni un soutien psychosocial aux adultes, aux familles et aux enfants.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les membres de la section ont reçu une formation complémentaire et ont encouragé les nouveaux membres à prendre part aux activités, ce qui a contribué à renforcer notre base de volontaires.

Notre organisation aide les personnes confrontées à une situation difficile et nous développons différents domaines d'intervention afin de soutenir les personnes déplacées

**Alina
Pakholiuk**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons attiré de nouveaux volontaires et de nouveaux mécènes pour contribuer aux activités que nous mettons en œuvre dans différents domaines.

La Société de la Croix-Rouge d'Antigua-et-Barbuda intervient pour aider la population barbudienne dans le besoin après l'ouragan Irma

**Veronica
Yearwood**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Après l'ouragan Irma qui a dévasté Barbuda, où se trouve l'une de nos sections, toute l'île a dû être évacuée.

J'ai pu directement enregistrer les personnes évacuées et dresser la liste de leurs besoins. J'ai ensuite rejoint l'équipe qui a distribué des articles alimentaires et d'hygiène, et pris part au programme de transferts monétaires. Le public a ainsi compris la portée des interventions pouvant être mises en œuvre par la Croix-Rouge d'Antigua-et-Barbuda.

Et comment cela s'est-il passé ?

Cette expérience nous a permis de renforcer le travail en équipe et a montré aux membres de la section combien nos interventions sont importantes pour la population en période de crise.

Encourager davantage de Basotho à devenir volontaires au sein de la Société de la Croix-Rouge

**Mpona
Mohapi**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

En tant que membres de l'équipe de recrutement, nous nous sommes rendus dans les écoles et les communautés et avons invité les personnes à rejoindre notre Société nationale. Nous avons également créé des sections dans différentes communautés et organisé des ateliers destinés aux nouveaux membres.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons recruté de nouveaux volontaires dotés de compétences différentes, ce qui a permis à notre section de gagner en efficacité.

L'outil ECOS permet de savoir exactement ce que nous faisons et vers quoi nous nous dirigeons à des fins de planification.

Jerald Bombe

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons dû nous rassembler autour d'une table et identifier ensemble les points forts et les points faibles de notre section.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons identifié les actions à mettre en œuvre et celles à écarter.

Recrutement de membres et création de clubs scolaires et de sections universitaires

Jerald Bombe

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons organisé des interventions visant à accroître notre visibilité, notamment des nettoyages dans les espaces sociaux et les hôpitaux, et nous nous sommes rendus dans les écoles afin de faciliter la création de clubs scolaires et de sections dans les établissements d'enseignement supérieur.

Et comment cela s'est-il passé ?

Ces initiatives nous ont ouvert les yeux.

Envers et contre tout, nous continuons de servir notre communauté

Manonica De Mel

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

J'ai occupé le poste de responsable de la mobilisation des membres pour l'Australie du Sud pendant près de quatre ans. Au cours de cette période, j'ai été témoin de la diminution du nombre de membres de la Société de la Croix-Rouge. Force était de constater que nous n'arrivions pas à attirer les jeunes. Je me suis attaché à créer un nouveau groupe de membres rassemblant le personnel et les volontaires de la Société de la Croix-Rouge. Avec quelques amis, nous avons mis en place un nouveau groupe en août 2022. Sa création est assez récente, mais nous espérons trouver des moyens de sensibiliser davantage les membres de la Société de la Croix-Rouge.

Et comment cela s'est-il passé ?

Notre groupe est encore récent, mais ce qui fera la différence, c'est que nous venons de divers milieux et que nous avons de nombreuses compétences à mettre à profit.

La section de l'île Exuma de la Société de la Croix-Rouge des Bahamas nourrit la population pendant le confinement lié au Covid-19

Shanel Rolle

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pour anticiper la crise du Covid-19, nous avons pris contact avec l'ensemble des grandes et petites entreprises de l'île Exuma pour recueillir des informations sur les employés qui allaient être licenciés.

Une fois les données collectées, nous avons mis en place un groupe de diffusion sur WhatsApp et avons commencé à échanger avec toutes les personnes au chômage figurant sur notre liste.

Nous avons créé trois groupes et avons organisé des distributions chaque semaine.

Les bénéficiaires des colis alimentaires sont devenus volontaires. Nous distribuons environ 500 colis par semaine.

En neuf mois, nous avons recruté 50 personnes.

Et comment cela s'est-il passé ?

Cette initiative a été une grande réussite.

Le fer aiguise le fer

**Adewale
Solomon
Rasheed**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

J'ai tout donné en tant que volontaire et secrétaire de division.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nos volontaires sont davantage engagés.

Être présents au moment opportun

**Laurence
Lépine**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons élargi nos services de manière exponentielle afin de répondre aux importants besoins de santé mentale découlant de la pandémie de Covid-19 au Canada.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons multiplié par dix le nombre de personnes que nous servons et avons complété notre équipe de volontaires en puisant dans une liste de professionnels de la santé mentale qui ont été déployés dans l'ensemble du pays.

L'outil ECOS est un formidable outil qui peut être utilisé pour suivre le développement des Sociétés nationales. Il est facile d'utilisation et permet d'adopter une approche ascendante. Lorsqu'il fait l'objet d'un suivi approfondi, cet outil offre à la section des possibilités qui contribueront à son développement et à sa durabilité.

Emmanuel Aguiyi

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

J'ai veillé à ce que nous disposions d'une équipe de direction efficace et j'ai assumé les fonctions de responsable de la liaison divisionnaire, ce qui m'a permis de former et de reconverter les divisions pour qu'elles mènent des activités de développement de l'organisation, de gestion des finances et de développement de la jeunesse.

Et comment cela s'est-il passé ?

Mes interventions ont eu un impact positif sur les sections dont j'étais responsable, car d'importants changements ont été observés en ce qui concerne la retraite financière, les activités pour les jeunes et la structure de direction.

Changer la vie des personnes dans le besoin

**Alum Dorcus
Rebecca**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Ma section a déployé de nombreux efforts pour venir en aide aux populations dans le besoin, comme les orphelins, les personnes âgées, les personnes aveugles et sourdes, etc. Nous nous sommes déplacés dans toutes les maisons où vivent ces personnes pour échanger avec elles, en particulier sur les activités de la Société de la Croix-Rouge. Je me réjouis de constater que certaines personnes dans le besoin donnent elles aussi leur sang.

Et comment cela s'est-il passé ?

La plupart des personnes que nous avons aidées ont vu leur vie changer de manière positive et nombre d'entre elles ont rejoint la Société de la Croix-Rouge.

Une excellente initiative pour rassembler davantage de personnes qui se soucient d'autrui

**Doctor
Volunteer**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

À l'université où j'étudie, un programme a été mis en œuvre afin de former des volontaires et d'inciter davantage de personnes à rejoindre la Société de la Croix-Rouge.

Et comment cela s'est-il passé ?

J'étais reconnaissante.

Une initiative si bénéfique

Tuyisingize Mackline

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons construit une salle à côté du bureau de la section et la louons à une organisation. Si auparavant nous éprouvions des difficultés, nous utilisons désormais cet argent pour mettre en œuvre les activités de la section.

Et comment cela s'est-il passé ?

Cette initiative est bénéfique pour les volontaires et a été mise en œuvre par les responsables de la jeunesse à l'échelle de la section.

Ne pas perdre espoir

Rahma Ben Hamed

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

En tant que volontaire, je gère les relations que nous entretenons avec les autres collectivités. Toutefois, nous avons eu un différend avec nos autorités régionales en raison de problèmes personnels. Elles ont alors décidé d'ouvrir une nouvelle structure gouvernementale qui porte le même nom que la nôtre. Toutefois, nous ne baissons pas les bras et nous poursuivrons nos activités jusqu'à la fin.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous ne perdons pas espoir et nous continuons de travailler comme au premier jour. Ensemble, nous formons une famille qui poursuit le même objectif.

Alléger les souffrances humaines et toujours répondre présents

Carol Nancha

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Le comté de Narok a été confronté à des sécheresses.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les données communiquées à la section n'étaient pas celles utilisées sur le terrain. On ne s'attendait pas à ce qu'autant de membres de la communauté participent aux activités.

La Coalition pour le logement se réunit afin de prévenir le sans-abrisme après la catastrophe

Gretchen Ann Moore

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Lorsque nous avons été déployés aux côtés de l'équipe de mobilisation des communautés latines à Nashville, nous avons rencontré les membres du bureau du maire afin de venir en aide aux personnes touchées par la catastrophe.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons pu trouver des logements appropriés pour les personnes sans papier.

Le camp de jeunes 2022

Benard Kabi

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous avons mis en œuvre davantage d'activités visant à recruter de nouveaux membres.

Et comment cela s'est-il passé ?

Tout le monde s'est senti impliqué.

Toujours aider ceux qui en ont besoin

**Tarique
Ahmed
Siddiquee**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pendant la pandémie de Covid-19, nous avons aidé un grand nombre de personnes touchées. Nous avons entre autres fourni de la nourriture et de l'oxygène. Nous nous sommes mis au service des populations touchées.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons servi les populations touchées sans rien attendre en retour et sans chercher à en tirer quelconque bénéfice. Nous avons aidé et soutenu toutes les personnes qui nous entourent de la même manière.

Toutes les heures de préparation sont utiles quand chaque minute compte

Michael

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Un incendie de grande envergure s'est déclaré dans le vieux quartier. De nombreux habitants ont été évacués et, heureusement, personne n'a été blessé. Nous avons rapidement compris que les pompiers allaient avoir besoin d'aide, notamment d'eau potable. Nous avons alors réalisé une rapide évaluation des besoins et avons constaté que les personnes évacuées exigeaient un soutien psychosocial plus important que celui pouvant être assuré par les psychologues du service des urgences. Ce fut le premier problème auquel notre service de soutien psychosocial a été confronté.

Et comment cela s'est-il passé ?

Il s'agissait d'une urgence de premier ordre dans le cadre de laquelle de vraies personnes avaient besoin d'une aide immédiate. Nous avons réussi à mobiliser rapidement toutes les ressources nécessaires : des volontaires dotés de compétences en matière de soutien psychosocial, des équipements techniques, etc. Nous avons également établi un contact avec les services d'urgence des hôpitaux, ce qui nous a permis d'être efficaces. En clair, nous sommes arrivés au bon moment, nous avons trouvé une tâche à accomplir et nous avons fourni des services de qualité.

Aider les personnes vulnérables grâce aux contributions de la communauté

Obbo Michael

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

J'ai attiré de nouveaux membres et volontaires et, en peu de temps, nous sommes parvenus à collecter des vêtements de seconde main et des chaussures auprès de la communauté et de bienfaiteurs. Nous avons aidé 30 foyers et 134 personnes au sein de la communauté karamojong.

Et comment cela s'est-il passé ?

La Société de la Croix-Rouge a changé d'approche, au lieu d'attendre de recevoir des dons de la part des partenaires et du siège pour soutenir les personnes vulnérables. J'ai constaté que la communauté dispose de ressources que nous pouvons mobiliser et redistribuer aux populations touchées à moindres frais. L'attitude de la communauté a changé, car jusqu'ici, elle pensait que la Société de la Croix-Rouge organisait uniquement des collectes de sang.

#Ensembleriennepeutnousarrêter

Vee

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

L'année dernière, nous avons organisé un voyage à Livingstone, en Zambie, pour participer à un séminaire national de la jeunesse.

Et comment cela s'est-il passé ?

Pour la première fois depuis trois ans, nous avons pu nous rendre sur place avec des volontaires et représenter la section de Chipata de la Société de la Croix-Rouge de Zambie.

Les volontaires et les structures communautaires locales ont participé aux activités. »

M. Mengistie

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

La zone est quelque peu exposée aux catastrophes naturelles et d'origine humaine telles que la sécheresse et, récemment, les conflits. Par conséquent, les populations se sont déplacées et des dégâts ont été causés, ce qui compromet la participation des membres. Les membres de la Société de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ont donc apporté leur contribution.

Et comment cela s'est-il passé ?

Participation concrète de la communauté pour sélectionner les personnes pouvant bénéficier des transferts monétaires et d'autres types d'assistance, utilisation appropriée et rationnelle des ressources afin de doter la section de capacités durables, notamment en créant des centres d'ambulances qui seront utilisés à long terme.

Mauvaise compréhension et obstacles à la communication entre les personnes handicapées et les établissements de santé

**Arfeen
Kanwal**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Nous devons comprendre les difficultés auxquelles se heurtent les personnes handicapées et transgenres, et communiquer des informations à ce sujet. La société ne doit pas marginaliser les personnes handicapées au sein d'une communauté. Respectons les communautés, agissons en tant qu'êtres humains égaux et venons en aide à toutes les populations.

Et comment cela s'est-il passé ?

Les Sociétés nationales de la Société de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ne font pas assez pour les personnes handicapées. Nous devons absolument lutter contre la marginalisation si nous souhaitons vraiment servir l'humanité dans son ensemble.

En recrutant de nouveaux membres, nous pouvons dynamiser le Mouvement de la Société de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Faites passer le message.

Md. Zobaer Hosen

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Lorsque la pandémie de Covid-19 est apparue en 2020, la population n'avait pas vraiment connaissance des activités du Croissant-Rouge. Nous avons commencé par distribuer des masques dans les différents quartiers de la ville et avons pris les mesures nécessaires pour pouvoir se laver les mains dans les zones peuplées de la ville. Le Croissant-Rouge a alors gagné en visibilité. Le programme de vaccination a ensuite été lancé et nous avons aidé à vacciner la population. Nous avons en outre distribué des brochures d'information sur la vaccination. Grâce à ces activités, les personnes ont manifesté un intérêt accru pour le Croissant-Rouge.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons recruté plus de 100 volontaires qui travaillent désormais à nos côtés au sein de l'unité.

Promouvoir l'humanité

**Zindaba
Ngonomo
Lungu**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Peu de personnes manifestaient leur intérêt pour rejoindre la Société nationale. Nous avons donc mené des activités de sensibilisation communautaire et réalisé des visites au sein des écoles afin de présenter la Société de la Croix-Rouge aux populations et de les informer sur ses interventions.

Et comment cela s'est-il passé ?

Ces activités ont été une réussite, car de nouvelles personnes avec différents états d'esprits et différentes idées nous ont rejoints.

Au nom de l'humanité, rien ne peut arrêter le Croissant-Rouge, même lorsqu'il est confronté à une crise sanitaire mondiale

**Jenny Kwong
Shuk Wah**

Quelle était la situation ?

Dites-nous ce que vous avez fait et pourquoi

Pendant l'épidémie de Covid-19, nous avons aidé le Gouvernement et d'autres organisations non gouvernementales à distribuer de la nourriture, à organiser des dons du sang, à fabriquer des équipements de protection individuelle, à vacciner les populations, à porter secours aux victimes des inondations, à mettre en place une ligne téléphonique assurant des services de santé mentale et de soutien psychosocial, etc. En tant qu'agents de première ligne, nous étions très actifs. Nous avons collaboré étroitement avec les autres partenaires, systématiquement coordonné les volontaires des différentes sections et conservé les données en utilisant les technologies informatiques afin de garantir la transparence et la redevabilité dans nos activités.

Et comment cela s'est-il passé ?

Nous avons gagné la confiance et l'admiration de la population et les fonds annuels ont augmenté. Nous avons par ailleurs obtenu plus facilement des financements de la part d'autres organisations et avons entretenu des relations plus efficaces avec le CICR, la Fédération internationale et le siège national du Croissant-Rouge de Malaisie qui nous ont apporté un important soutien financier et matériel. Les volontaires se sont montrés très engagés et dévoués. Les personnes apatrides et sans papier vivant à Sabah étaient prêtes à sortir et à se faire vacciner sans crainte lorsque les équipes de vaccination comptaient des volontaires de la Société de la Croix-Rouge parmi leurs membres. La ville de Sabah a mis en place le premier centre d'appels assurant des services de santé mentale et de soutien psychosocial sous l'égide du Croissant-Rouge de Malaisie. Elle affiche le nombre de donateurs de sang le plus élevé du pays.