

La experiencia de los veteranos en los nuevos paradigmas

Mexican Red Cross

Enrique Saucedo Padilla

Coordinación de Veteranos

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Pertenezco a coordinación de veteranos, nuestro crecimiento como coordinación esta limitado, pero en nuestro trabajo hemos recibido a varios jóvenes interesados en trabajar por lo que los hemos canalizado a la coordinación de Prevención y desarrollado en conjunto actividades donde nuestra experiencia es aprovechada por los jóvenes en nuestras actividades comunitarias.

¿Y cómo resultó?

Cuando iniciamos actividades hace dos años, poco antes de la pandemia como coordinación no había veteranos y la cantidad de voluntarios era mínima, a través de la pandemia nos dimos a la tarea por medio de medios virtuales convocar y preparar a los veteranos y cuando pudimos congregarnos empezamos con trabajo comunitario, se nos han unido varios jóvenes y hemos podido empezar un trabajo de equipo apoyando y capacitando a nuevas generaciones, así como mostrándoles un tipo de liderazgo participativo

Trabajo en Equipo.

**Argentine
Red Cross**

**María Laura
Molina**

**Filial San
Miguel de
Tucumán,
Coordinadora
de Gestión
del Riesgo de
la filial**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Hola, soy de Argentina, Filial San Miguel de Tucumán Coordinadora de Gestión del Riesgo, trabajo en proyectos de Escuelas Rurales Seguras, el Observatorio Humanitario, Seguridad Vial(en conjunto con distintas organizaciones gubernamentales para llegar al mayor numero de personas), Estamos armando el Equipo de Socorrismo en Eventos Masivos y Preparándonos en todo lo que nos haga crecer como Filial para llegar a los mas Vulnerables.

¿Y cómo resultó?

Obtuvimos grandes resultados, trabajamos mucho en equipo, estamos apostando cada día a ser mejores para nuestra comunidad

Festival De La Higiene Menstrual

**Colombian
Red Cross**

**Maribel
Bermudez
Matiz**

**Seccional
Cundinamarca
y Bogotá, de
la Cruz Roja
Colombiana**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Cree un festival de la Salud Menstrual con motivo de la fecha internacional del 28 de Mayo día de la higiene Menstrual, para compartirlo en uno de nuestros albergues, en donde se involucra a los hombres y mujeres que allí llegan, para así evitar la estigmatización de la mujer durante su período Menstrual, ese día les enseñamos a los beneficiarios a elaborar toallas higiénicas ecológicas y reutilizables puesto que los costos de estas son muy elevados y no pueden acceder a ellas.

¿Y cómo resultó?

Las mujeres migrantes se mostraron agradecidas puesto que se pudo abordar el tema junto a los hombres sin ningun temor o vergüenza a ser rechazadas durante el período, y los hombres se mostraron muy solidarios y colaboradores, y las apoyaron en la elaboración de las toallas, al finalizar el festival se les obsequio un kit para la higiene Menstrual.

Consolidación de equipo de trabajo

**Colombian
Red Cross**

**Diego Junco
Cooperación
y Alianzas**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Mi equipo y yo, consolidamos el proceso de Cooperación, Gestión de donantes y Gestión de proyectos.

¿Y cómo resultó?

Mejora de los procesos y consolidación del área de Cooperación y Alianzas

Encuentros para Volver a Empezar

**Colombian
Red Cross**

**Erika Cardona
Patiño**

**Cruz Roja
Colombiana
- Seccional
Cundinamarca
y Bogotá**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Ante la crisis migratoria que vive Colombia dada la situación del vecino país Venezuela, fue necesario generar estrategias de intervención oportuna para esta población en situación de vulnerabilidad, logrando en un primer momento cubrir necesidades básicas de salud, refugio, alimentación, restablecimiento de vínculos familiares, que se han ido transformando y han sido atravesados por procesos de intervención psicosocial continuos y permanentes que posibilitan estabilidad emocional

¿Y cómo resultó?

Entender los procesos de acompañamiento psicosocial, procesos de intervención para prevenir xenofobia acompañado de agorafobia y fomentar actualmente procesos de desarrollo y estabilidad económica

supõe uma especial atenção às expectativas e necessidades do voluntário, bem como um acompanhamento da sua acção

**Central
African Red
Cross Society**

**Márcio
Correia**

**Cruz
Vermelha de
Cabo Verde**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

é uma experiência única, que te permite expandir seus horizontes e explorar algo novo diariamente. Atividades como essa te tiram da zona de conforto, mudando a sua rotina, te permitindo aprender coisas novas e realizar ações que você nem ao menos sabia que poderia praticar

¿Y cómo resultó?

As pessoas quando prestamos os nossos serviços sempre eles ficam com alegria no rosto.

Muy bien por qué en esa área de r,c,f se trabaja en fronteras y es ayudar a los viajeros tener el contacto o reencuentro con sus

Venezuelan
Red Cross

¿Cuál era la situación?

Dinos qué hiciste y por qué

¿Y cómo resultó?

Noris
Rechider

Cruz roja
venezolana
seccional
apure

Bendiciones mi experiencia como voluntaria fue muy importante por que aprendí a tener aprecio por los seres humanos y personas vulnerable y con diferentes tipos de problemas como económicos traumas, en enfermedades terminales cómo el cáncer comencé a realizar un plan de gestión estilo proyecto de vender productos naturales para ayudar a pacientes con bajo recursos para realizarse las quimios terapias soy una persona de recursos bajó pero investigué ese tipo de productos

Exelente

Los Principios de Cruz Roja se vivieron en la Filial

**Argentine
Red Cross**

**María Laura
Molina**

**Cruz Roja
Argentina,
Filial
Tucumán**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

hola, yo soy coordinadora de gestión del riesgo en la filial, y me propuse aumentar el numero de voluntarios en el área. Pensé que los mas vulnerables también estaban en la filial como voluntarios igual que yo, entonces los invite a todos, sin importar el área a la que pertenecían, a aprender juntos durante enero y febrero para capacitarnos en Toma de Signos Vitales, P.G.I, PPAA básicos, como actuar ante la ola de calor entre otros temas y conocernos mas. El resultado fue genial.

¿Y cómo resultó?

la diferencia la vemos ahora en el clima que se respira en la filial, las sonrisas, las ganas de estar y participar, el pensar que juntos somos mas fuertes.

Fortalecimiento y empoderamiento de las comunidades

Argentine
Red Cross

Yamila Diaz
Filial San
Fernando,
Área de
Intervención
Comunitaria

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

Soy referente del área de intervención comunitaria, y desarrolle dos proyectos en conjunto con el área de Juventudes para poder fortalecer la conexión de mi filial en dos comunidades distintas. Un proyecto fue desarrollado en continente y el otro en Isla. Fue importante establecer objetivos según las necesidades de cada comunidad y se activo un plan de acción para poder lograr acercamiento, empleo de nuestras herramientas en el fortalecimiento de los individuos y sobre todo generar un compromiso

¿Y cómo resultó?

Objetivo General:

Aplicar nuestros conocimientos y habilidades en proyectar acciones que puedan acompañar a nuestra comunidad.

Objetivos específicos.

Interpretar las necesidades de la comunidad.

Indagar acerca del funcionamiento y características de la actividad.

Fortalecer las capacidades de la comunidad.

Difundir y garantizar la participación de la comunidad.

Compartir y disfrutar de la actividad junto a la comunidad.

Analizar el cumplimiento de los objetivos.

Intervención Comunitaria Barrio 101 viviendas.

Merendero "Corazones Contentos"

Realizada el día 14-08-2022.

Para lograr los objetivos planteados se desarrollaron 4 etapas.

Etapa 1: Acuerdos.

Se llevó a cabo una reunión con la referente del merendero, quien nos explicó las características de la comunidad y sus necesidades. Teniendo en cuenta esta información se realizó una colecta de donaciones acorde a la actividad.

Etapa 2: Diagnóstico Participativo.

Mediante un consenso entre ambas partes (Merendero - Cruz roja) se garantizó la participación del equipo logístico del merendero, Juventudes Cruz Roja y el Área de Intervención Comunitaria. Quien además de conocer el barrio nos garantizó la difusión y participación de la comunidad. Se estableció el lugar donde se realizaron las actividades de juego, se asignó un lugar específico para realizar la entrega de donaciones (Ropero solidario), la referente del merendero nos garantizó espacio físico para almuerzo del voluntariado y disponibilidad de baño y agua corriente.

Etapa 3: Día de la actividad.

Se realizaron las actividades recreativas a cargo del área de Juventudes. Se llevó a cabo la entrega de donaciones para una merienda que compartimos en ronda con música de fondo. Los referentes de primeros auxilios de la institución realizaron la charla de RCP y primeros auxilios con padres y vecinos de la comunidad, quienes participaron activamente y con mucho entusiasmo. Finalmente se entregaron los juguetes que fueron adquiridos mediante una campaña de colecta realizada por la filial y los voluntarios.

Etapa 4: Etapa de sensibilización y promoción de la Actividad.

En esta etapa se realizó una comprensión, reflexión y estudio acerca de los logros obtenidos. Ya que si bien la actividad se desarrolló de manera eficaz y se cumplieron los objetivos, es necesario entender que debemos tener el compromiso de mejorar en cada intervención.

Lecciones aprendidas:

-Incorporación de nuevas experiencias dentro del voluntariado.

-Generar una buena comunicación con los actores principales de la comunidad.

-Difusión de la actividad en redes sociales para proyectar nuevas colectas y nuevas actividades. Incrementar la visibilidad de las actividades.

-Capacidad de llegada a comunidades vulnerables mediante un proceso de trabajo en equipo.

-Generar vínculos que permitan facilitar y darle continuidad a las intervenciones.

La sección de Batumi se caracteriza por la cantidad de voluntarios dispuestos a contribuir en apoyo de grupos indefensos y vulnerables.

**Red Cross
Society of
Georgia**

**Giorgi
Bolkvadze
Batumi**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

En primer lugar, se movilizó a nuevos voluntarios, que recibieron formación y adquirieron las destrezas adecuadas para ayudar a más personas necesitadas en momentos difíciles. A continuación, se sistematizó ese proceso a fin de generar una red amplia y robusta con el objetivo de asistir a personas vulnerables, difundir información sobre la Cruz Roja y, en caso necesario, colaborar en la resolución de las crisis a nivel local.

¿Y cómo resultó?

Se analizaba rápidamente la situación y, cuando todos entraban en pánico, cuidábamos de las personas y les proporcionábamos la información pertinente.

Gracias al establecimiento de la casa de huéspedes, la sección de Bentiu puede financiar un 25% de sus costos operativos.

**South Sudan
Red Cross**

Mr. Ruai Bang

**Bentiu
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Debido a la crisis de 2013 en Sudán del Sur, la mayoría de asociados que prestaban apoyo a la sección partieron, dado que esta fue la región más afectada por el conflicto bélico. La sección pasó a depender por completo de la oficina central de la Sociedad Nacional, el CICR y otros asociados del Movimiento para sus costos operativos. En 2020, cuando fui nombrado dirigente de la sección de Bentiu, puse en marcha la casa de huéspedes para promover la generación de ingresos. Con ello, se redujo en un 25% la dependencia de la sección para sus gastos corrientes.

¿Y cómo resultó?

Gracias a la casa de huéspedes, la sección genera una pequeña cantidad de dinero para el combustible y el mantenimiento de los vehículos. Así, se complementa el apoyo que la sección recibe de la oficina central y los miembros del personal y los voluntarios pueden prestar servicios a las comunidades vulnerables.

Juntos podemos hacer más para mejorar la vida de las personas necesitadas

**South Sudan
Red Cross**

**James Tut
Riay
Akobo
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Como jefe de la sección, trabajé con personas vulnerables durante este periodo de crisis.

¿Y cómo resultó?

La Sociedad Nacional goza de especial reconocimiento y cada vez hay más personas dispuestas a ayudar. La comunidad tiene mucho respeto por los miembros del personal de la sección.

La entrega y la ayuda a las personas vulnerables forma parte de la vida de un voluntario de la Cruz Roja. El único sentimiento que puede experimentar y transmitir a todo el mundo es la pasión de ayudar.

Fiji Red Cross Society

Volunteer

Rabi Red Cross in Fiji.

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

El ciclón tropical Yasa afectó gravemente las islas, y muchas personas perdieron su hogar. Aquí, en la isla de Rabi, la sección local participó activamente en la distribución de artículos no alimentarios para las personas más afectadas. Fue una gran experiencia y resultó muy satisfactorio poder ayudar. Resultó sumamente interesante ir de casa en casa y escuchar los problemas de cada familia. Ello nos animaba a aumentar la ayuda a pesar de las limitaciones por la cantidad de suministros disponibles.

¿Y cómo resultó?

Como miembros de la sección de la Cruz Roja, nos ocupamos de ayudar y servir a las personas necesitadas. Ahí radica la diferencia: tuvimos el placer de sentir el afecto de las personas vulnerables al prestarles ayuda.

Los soldados desarmados de la humanidad luchan contra el contagioso virus de la COVID-19.

**Botswana
Red Cross
Society**

**Mr Kamogelo
Kebonang**

**Maun Red
Cross Branch**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

Durante la pandemia de COVID-19, nuestra sección reunió rápidamente un grupo de voluntarios encargados de colaborar con el Ministerio de Salud de Botsuana a fin de sensibilizar a la comunidad sobre la situación. Los trabajadores del Ministerio de Salud carecían de los conocimientos imprescindibles para trabajar con las comunidades, pero la experiencia de los voluntarios de la Cruz Roja en el ámbito comunitario facilitó la tarea a los grupos de intervención. La gran cantidad de voluntarios también contribuyó a que todo fuera mucho más fácil.

¿Y cómo resultó?

Al principio, los voluntarios eran escépticos respecto a su participación en el grupo, pero después de su formación sobre los aspectos relativos a la COVID-19, sintieron que podían hacerse cargo de la situación. Fue la primera vez que enfrentábamos una pandemia y la población apreció realmente nuestra labor.

La Cruz Roja se abre camino en las zonas rurales

**Zambia Red
Cross Society**

**Rabby
Mwelwa
Kabele
Kawambwa
branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Durante la pandemia de COVID-19, la sección colaboró con el Ministerio de Salud para sensibilizar sobre la situación a las poblaciones rurales.

¿Y cómo resultó?

Hubo una amplia aceptación de las vacunas, y muchas personas se hicieron voluntarias.

Mayor presencia y aceptación de la Cruz Roja de Sudán del Sur y mejor coordinación con la comunidad

**South Sudan
Red Cross**

**David Bidal
George Black
Maridi Branch**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

La sección de Maridi, constituida en 2019, es una de las más recientes de la Cruz Roja de Sudán del Sur. Las comunidades y las partes interesadas no conocían bien las actividades y el cometido de la Sociedad Nacional, pero a partir de 2020 los órganos de dirección de la sección empezaron a coordinarse y establecer buenas relaciones con otras ONG y con las autoridades públicas. Así, consiguieron la colaboración de estas en diferentes programas de la sección mediante actividades gratuitas como la prestación de primeros auxilios y el apoyo en especie a miembros vulnerables de la comunidad.

¿Y cómo resultó?

La comunidad acepta de buen grado la presencia de la Cruz Roja y se ha forjado una relación de confianza entre la Cruz Roja de Sudán del Sur y los miembros de la comunidad.

Los recursos humanos de la sección de Rumbek son capaces de ejecutar proyectos, pero el único proyecto en curso no abarca los cinco condados del estado de los Lagos. La casa de huéspedes de la sección carece de valla de seguridad y se necesitan más fondos de asociados.

**South Sudan
Red Cross**

**Mr. Michael
Deng Kuau
Rumbek**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

La sección inició sus actividades sin proyectos, exclusivamente sobre la base del servicio voluntario, y los miembros de la junta de gobierno dedicaron sus esfuerzos a la captación de más voluntarios. Se realizaron intervenciones ante emergencias, en particular mediante el suministro de primeros auxilios a las víctimas de la violencia comunitaria y la distribución de artículos no alimentarios a las poblaciones afectadas por inundaciones. La sección funcionó sin personal desde 2008 hasta la primera asignación de un proyecto en 2017 y la contratación de trabajadores para la gestión de las actividades.

¿Y cómo resultó?

Los miembros del personal no tienen la diversidad de capacidades y aptitudes necesaria para llevar a cabo las actividades mediante la cooperación y el apoyo mutuos.

La colaboración con los principales dirigentes comunitarios y las autoridades locales promueve el sentimiento de pertenencia y la aceptación del Movimiento entre los beneficiarios.

**South Sudan
Red Cross**

**Singira
Robert Daniel
Yambio
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Durante las actividades de preparación, comunicación de riesgos y participación de la comunidad ante el brote del virus del ébola y la pandemia de COVID-19, la sección creció con fuerza y pudo colaborar con las autoridades locales, los principales dirigentes comunitarios y otras ONG a fin de transmitir a más personas los principales mensajes y las medidas de prevención y control.

¿Y cómo resultó?

Nuestra estrecha vinculación y nuestro enfoque local han generado gran aceptación entre los beneficiarios.

La sección interviene y ejecuta proyectos con personas a las que nadie más presta asistencia.

**Icelandic Red
Cross**

**Marín
Þórsdóttir**
**Capital
branch -
Iceland**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

En 2018, cuando me hice cargo de la sección, había varios proyectos en marcha. Poco tiempo después, la junta de gobierno examinó los proyectos y evaluó los siguientes aspectos.:

- 1) Adecuación de los proyectos a la estrategia de la Sociedad Nacional.
- 2) Existencia de proyectos iguales o similares gestionados por otras organizaciones.
- 3) Intervención de la sección ante necesidades que nadie más aborda.

Tras la evaluación, fue necesario adoptar decisiones difíciles, entre ellos, el cierre y la cesión de proyectos que llevaban mucho tiempo en marcha.

¿Y cómo resultó?

Hemos finalizado dos grandes proyectos: un centro de día para enfermos mentales denominado Vin a la ciudad de Reikiavik y un refugio para personas sin hogar denominado Konukot a otra ONG.

Además, hemos cancelado muchos proyectos pequeños a fin de iniciar otros.

Un voluntario sin límites, siempre presente

**Kenya Red
Cross Society**

**Philip Thuo
Wachira**

**Nairobi East
Office**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Cuando acudo a eventos, intervenciones ante desastres o incluso actividades básicas de la sección, no puedo evitar promover la labor del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, y así captar nuevos voluntarios y miembros para la sección.

¿Y cómo resultó?

Para mí, fue una plataforma de aprendizaje sobre las aptitudes de dirección y el compromiso de servicio con arreglo a los principios fundamentales. La diferencia es que tenemos tres oficinas sobre el terreno, cada una con el cometido de captar voluntarios y establecer los mecanismos de retención necesarios.

La sección de Kawambwa ha crecido desde la nada. Con el debido apoyo administrativo, es posible hacer maravillas.

**Zambia Red
Cross Society**

**Martin
Muloshi
Kawambwa
branch**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

Cuando me mudé a este distrito, descubrí que no había ninguna Sociedad Nacional de la Cruz Roja. Mi primera medida fue movilizar a personas con ideas afines a las mías. Hubo algunas reacciones negativas, pero mi grupo de trabajo y yo nunca tiramos la toalla. El año pasado, entraron nuevos miembros gracias a la celebración del Día Mundial de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. No nos detuvimos ahí: finalmente hemos conseguido todas las afiliaciones necesarias y de inmediato organizamos nuestro primer curso de formación en primeros auxilios, con la participación de 45 miembros en el tercer trimestre.

¿Y cómo resultó?

Ha aumentado nuestra confianza y la oficina central ha reconocido nuestros esfuerzos incluyéndonos en la lista de distritos que participaron en las campañas de sensibilización sobre la COVID-19, con la colaboración de setenta y ocho (78) voluntarios.

Mobilización de la comunidad para satisfacer las necesidades de los refugiados

**Swedish Red
Cross**

**Michael Coyet
Halmstad**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Hace un año, poco después de la invasión rusa a Ucrania, empezaron a llegar refugiados a Halmstad. Las autoridades locales no estaban preparadas para gestionar la situación. Nuestra sección dio un paso al frente y movilizó voluntarios y recursos. Hemos llegado a tener alrededor de cien voluntarios, muchos de ellos participan en otras actividades de la sección.

¿Y cómo resultó?

Es estupendo comprobar que podemos movilizar recursos ante dificultades inesperadas. Tenemos incluso más recursos que las autoridades para atender necesidades psicosociales urgentes. Creo que los beneficiarios de nuestros servicios tienen más confianza en la Cruz Roja y en nuestros voluntarios.

El servicio voluntario es un elemento esencial del ser humano

**Kenya Red
Cross Society**

**Mahat Dekow
Osman**

**Garissa
branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Los sábados, los voluntarios de la sección solemos realizar una campaña de limpieza en nuestra ciudad. Ello impulsa a muchas personas a prestar servicio voluntario en nuestra organización.

¿Y cómo resultó?

Gracias al apoyo de nuestra sección, todo fue más fácil para nosotros.

Realización de un foro gratuito de formación en primeros auxilios. Todo el mundo es bienvenido para ampliar sus conocimientos.

**Kenya Red
Cross Society**

**Ambassador
Stephen
Mwinzi Thitu
Nyeri Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Convocamos cursos de formación gratuitos.

¿Y cómo resultó?

Tras la formación, algunas personas se inscribieron como miembros y otras como voluntarias.

Asistencia a las personas vulnerables en una situación de tensión

**Jamaica Red
Cross**

**Annette
Carvalho**

**Trelawny Red
Cross**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

La sección se fortalece ante los desastres o situaciones de vulnerabilidad. En este caso, hubo un incendio y recibí la llamada cuando estaba en el trabajo. De inmediato, convoqué a algunos voluntarios a la zona. Afortunadamente, tengo buenos compañeros de trabajo que me sustituyeron en ese momento. Las víctimas nos proporcionaron toda la información y les prestamos asistencia con la ayuda de otros organismos presentes. No hubo víctimas mortales. La pérdida de la vivienda puede ser una experiencia devastadora, y no dudo en ayudar en casos de incendio.

¿Y cómo resultó?

Ayudamos a buscar un hogar provisional para la familia y entregamos alimentos, paquetes de asistencia, estuches de aseo y artículos personales. Se realizó una labor de seguimiento. Pudimos ayudar y devolverles la sonrisa al menos durante un tiempo.

La movilización de recursos ha aumentado la resiliencia de mi sección al mejorar su capacidad financiera para ayudar a las comunidades vulnerables.

**Lesotho Red
Cross Society**

**Quthing
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Trabajo en el distrito de Quthing, en el sur de Lesotho, donde se hablan cuatro idiomas y la población se distribuye en zonas montañosas, tierras bajas y zonas periurbanas. Lesotho solía recibir financiación de los donantes, que promovían la mayoría de nuestros programas, hasta que mi sección reconoció la importancia de la movilización de recursos para fomentar nuestra resiliencia y la capacidad de ayudar a grupos vulnerables, como los huérfanos y otros niños o las personas mayores con discapacidad. Ahora, lo estamos consiguiendo.

¿Y cómo resultó?

La movilización de ingresos complementarios nos hace únicos y nos ayuda a gestionar las necesidades de las comunidades vulnerables, aunque aún no hemos cumplido nuestros objetivos.

El sentido humanitario salva vidas

**Philippine
Red Cross**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Randy Vargas
Tabuldan**

Ayudar a quienes lo necesitan.

El sentido humanitario.

Los voluntarios son la esencia de la sección de Nairobi

**Kenya Red
Cross Society**

**Mr Sheldon
Nyawanda
Nairobi East
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Para la mayoría de los voluntarios de la sección, formar parte de la Cruz Roja de Kenia es una prioridad. Trabajamos juntos para cumplir las prioridades de la sección en la comunidad y atraer la atención de muchas partes interesadas y de otras personas que también desean hacerse voluntarias y participar en nuestra labor comunitaria.

¿Y cómo resultó?

Ofrecimos asistencia y nuestro servicio voluntario se caracterizó por la cooperación.

En 2015, el paso de un ciclón por la región de Saaxil causó la destrucción de viviendas y la pérdida de cabezas de ganado. Como resultado, hubo familias que fallecieron.

**Somali Red
Crescent
Society**

**Mr Adnan
Mohamoud
Yusuf**

**Berbera
branch**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

Yo formaba parte del grupo de trabajo que intervino para paliar los efectos del ciclón Sagar, que afectó a la zona costera de Somalilandia. Conocí a personas cuyos hogares habían sido arrasados por completo, que carecían de comida o que incluso habían perdido a sus hijos. Ayudamos en todo lo que pudimos, recogimos los objetos que podían recuperarse y transferimos a los supervivientes a zonas más seguras. También distribuimos artículos no alimentarios y pusimos en marcha un programas de transferencias monetarias.

La región ya estaba gravemente afectada por las sequías, la mayor parte del ganado se había muerto y la población nómada vivía en la pobreza. Además, sus miembros carecen de las destrezas necesarias para poder subsistir en una ciudad.

¿Y cómo resultó?

Mi sección se centró en el establecimiento de redes de colaboración humanitarias.

La función de la Sociedad Nacional es aliviar el sufrimiento humano

**South Sudan
Red Cross**

**Leon
Arkangelo
Wau Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

La sección ganó reconocimiento después de albergar a más de 5000 desplazados internos en sus instalaciones tras el estallido del conflicto interno en el país, que generó desplazamientos masivos desde zonas residenciales a otras áreas que se consideraban más seguras. El recinto de la sección se utilizó como uno de los centros de acogida y, de ese modo, las personas que se refugiaron en él tuvieron conocimiento de la Sociedad Nacional y de su importancia en la prestación de servicios humanitarios.

¿Y cómo resultó?

Todos los miembros del personal y los voluntarios de la sección colaboraron en el marco de una iniciativa conjunta para atender las necesidades de los afectados. Además, la sección aprovechó su presencia en un mismo lugar para ofrecerles más información sobre la Sociedad Nacional y sobre las actividades del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Actitud positiva durante una pandemia.

**Kenya Red
Cross Society**

Hanna

**Laikipia
county
(Nanyuki
office)**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Durante la pandemia de COVID-19, mi sección colaboró en la fabricación de mascarillas reutilizables y toallas higiénicas de calidad para ayudar a los miembros más vulnerables de la comunidad.

La mayor parte de los costureros que participaron eran voluntarios y miembros de la sección. Gracias a ello, muchos adquirieron conocimientos de confección mientras la comunidad obtenía toallitas higiénicas y mascarillas de calidad de forma gratuita.

¿Y cómo resultó?

Se generó un buen entendimiento entre los voluntarios, los miembros del personal y la comunidad local.

Contribuir a la comunidad como forma de agradecimiento

**Kenya Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

**Prudence
Chebet
Nandi county
branch**

Tras los deslizamientos de tierras que se produjeron en 2018, pudimos ayudar a diversas personas.

¿Y cómo resultó?

Los resultados fueron excelentes.

Cauces para convertir las debilidades en fortalezas y las amenazas en oportunidades

**Somali Red
Crescent
Society**

**Mr Abdirazak
Borama
branch**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

En primer lugar, querría expresar mi agradecimiento a los miembros de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Hace cuatro años que trabajo como voluntario y he adquirido experiencia para ayudar a mi pueblo y promover la salud. Mi país sufre diversos problemas, como la situación de conflicto, la falta de seguridad y la inestabilidad política. No están cubiertas las necesidades básicas en materia de educación, salud, agua, alojamiento y educación; en las zonas rurales faltan servicios sanitarios y de salud materno-infantil, especialmente para ayudar a las madres, que tienen frecuentes problemas de salud.

¿Y cómo resultó?

Cauces para convertir las debilidades en fortalezas y las amenazas en oportunidades. La conversión de las debilidades en fortalezas y de las amenazas en oportunidades constituye una estrategia habitual de personas y organizaciones para lograr sus objetivos y superar las dificultades. A continuación figuran algunas medidas que se pueden adoptar para ello.

- Identificación de debilidades y amenazas. Se deben examinar con franqueza las fortalezas y debilidades propias, así como las amenazas externas para la consecución de los objetivos. Hay que ser específicos y concretos, y no está de más pedir la opinión de terceros.
- Reformulación de las debilidades. Más que centrar la atención en lo que no se puede hacer, conviene buscar la manera de convertir las debilidades en fortalezas. Por ejemplo, alguien con dificultades para hablar en público debería buscar oportunidades para practicar y mejorar sus habilidades.
- Aprovechamiento de las fortalezas. Hay que centrar la atención en las fortalezas e intentar utilizarlas para superar las debilidades y las amenazas. Por ejemplo, alguien que posea buenas dotes de organización deberá emplear esa fortaleza a fin de superar una eventual debilidad en materia de gestión del tiempo.
- Conversión de las amenazas en oportunidades. En cada amenaza, se deben buscar oportunidades; por ejemplo, la posibilidad de aprender algo nuevo y progresar o la ocasión de adquirir una nueva destreza o estrategia. Hay que ser creativos y no tener miedo de arriesgarse.
- Aceptación de los cambios. Hay que estar abiertos a los cambios y buscar soluciones para adaptarse a los nuevos desafíos y oportunidades. Los fracasos deben percibirse como oportunidades para aprender y crecer, y deben hacerse esfuerzos persistentes para convertir las debilidades en fortalezas y las amenazas en oportunidades.

Es posible lograrlo si se siguen estos pasos, y será más fácil superar las dificultades y lograr los objetivos.

Las recomendaciones de los voluntarios contribuyeron al crecimiento de la cantidad de voluntarios y miembros de la sección.

**Kenya Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Gilbert
Lolngojine
Samburu
branch**

Los voluntarios recomiendan a sus amigos, compañeros de trabajo y familiares que acudan a la sección.

Las empresas ejercieron un papel fundamental.

Función de los voluntarios como agentes del cambio en el contexto sudafricano a través de las actividades de comunicación de riesgos y participación de la comunidad y la lucha contra la pandemia de COVID-19.

**South African
Red Cross
Society**

**Sehorane
Lehlomela**

**Mafikeng
Branch**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

Durante la pandemia de COVID-19, se unieron muchos voluntarios a la Cruz Roja Sudafricana para distribuir comidas calientes a las personas necesitadas, especialmente a las que vivían en la calle. A su vez, ello atrajo la atención de empresas privadas, que contribuyeron con fondos para la adquisición de los alimentos.

¿Y cómo resultó?

Nuestros voluntarios están arraigados en la comunidad y cuentan con la confianza de sus miembros. Durante la pandemia de COVID-19, adoptaron la función de educadores y los residentes depositaron su confianza en la información que les transmitían mediante actividades de comunicación de riesgos, así como en los aspectos relativos a la participación de la comunidad y la rendición de cuentas ante esta.

Como complemento del apoyo que la sección de Malakal de la Cruz Roja de Sudán del Sur recibe de la oficina central y los asociados del Movimiento, los voluntarios y los miembros del personal atienden a personas vulnerables a través de actividades educativas y mediante la distribución de artículos domésticos esenciales y transferencias monetarias.

**South Sudan
Red Cross**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Mr. Zechreya
Micheal**

**Malakal
Branch**

Durante la campaña de sensibilización frente a la pandemia de COVID-19, la sección de Malakal de la Cruz Roja de Sudán del Sur dependía por completo del apoyo de la oficina central de la Sociedad Nacional y otros asociados del Movimiento para sus costos operativos. En 2021, la sección de Malakal recibió el apoyo de la Cruz Roja Sueca en el marco de un proyecto de resiliencia comunitaria integral que abarcaba cuatro componentes: salud, protección, reducción del riesgo de desastres y servicios de agua, saneamiento e higiene. Con ello, se fortaleció la capacidad de la sección para dar servicio a las personas más vulnerables afectadas por el conflicto armado y las inundaciones mediante la distribución de artículos domésticos esenciales y transferencias monetarias. La sección también obtiene algunos fondos a través de actividades generadoras de ingresos.

En el marco del proyecto de desarrollo de la sección, inicialmente contamos con un equipo de sonido, tiendas de campaña, sillas y un generador. También disponíamos de una sala adicional y espacios comerciales que se alquilaban para generar ingresos para financiar determinadas actividades de la sección, como la renovación del centro de la Cruz Roja de Sudán del Sur en el campamento de protección de civiles o la adquisición de combustible para el transporte de los voluntarios durante la campaña de sensibilización. Mediante el proyecto de resiliencia comunitaria integral, la sección presta servicio a las familias vulnerables.

Cooperación entre los voluntarios. Al cabo de unos meses, nos dimos cuenta de que varios voluntarios habían dejado de acudir a las entregas de ayuda humanitaria que organizábamos. Entonces, indagamos e hicimos una encuesta entre esos mismos voluntarios para averiguar si estaban en condiciones de ayudar.

**Paraguayan
Red Cross**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Jorge Martín
Filial Itapúa**

La motivación de los voluntarios durante la pandemia. Prestábamos ayuda como voluntarios, pero nadie nos ayudaba. Finalmente, recaudamos fondos a fin de comprar alimentos para los voluntarios que tenían mayores necesidades durante la pandemia.

Nos hicimos más conscientes de nuestra situación y nos tratamos con más humanidad, porque los acontecimientos también nos pueden afectar.

Fomento del sentido de pertenencia

**Portuguese
Red Cross**

**Mário Tavares
Delegação de
Portalegre**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Este mes he asumido funciones de dirección ejecutiva. Mi sección no cuenta con un sistema activo y estructurado de servicio voluntario, y existen carencias en materia de estructura y gestión en la mayoría de servicios que presta. Mi objetivo es cambiar esa situación y hacer que la sección sea más operativa, estructurada y rentable, a fin de ofrecer ayuda a la mayor cantidad posible de personas vulnerables con servicios de máxima calidad.

¿Y cómo resultó?

Durante los últimos días, todos los miembros del personal y los voluntarios han percibido los cambios en materia de dirección, a medida que se implantado normas y procedimientos para las diferentes tareas realizadas por las personas que trabajan y prestan servicios en la sección. De ese modo, se ha introducido una estructura básica que en el futuro permitirá fijar un orden y aumentar el sentido de pertenencia a la sección.

Cambiamos el rumbo de la pandemia de COVID-19 con un enfoque de trabajo individual a pequeña escala.

**Uganda Red
Cross Society**

**Sam Mugisha
Apac Branch**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

La pandemia de COVID-19 planteó múltiples desafíos y generó miedo entre las comunidades y los voluntarios por tratarse de una situación novedosa. Había dificultades de movilidad debido a la paralización de los medios de transporte y era complicado movilizar a los voluntarios para transmitirles información, debido a la prohibición de grandes reuniones de personas. La situación era especialmente complicada en las zonas rurales más alejadas, donde los voluntarios carecen de teléfonos. Como solución, designamos coordinadores de voluntarios en los subcondados.

¿Y cómo resultó?

Cuando nuestros asociados no consiguieron prestar ayuda rápidamente a las comunidades, comunicamos en el ámbito del distrito nuestra planificación, así como los datos y ubicaciones de nuestros voluntarios. Más tarde, al evaluar nuestras actividades, se comprobó un aumento de la sensibilización de las comunidades y la adopción de procedimientos operativos normalizados. Las comunidades y el distrito acogieron favorablemente nuestro enfoque y solo fue necesario apoyo técnico para subsanar unas pocas carencias.

Todas las vidas son importantes

**Uganda Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Kalyesubula
Isma**

No había suficiente sangre, pero movilizamos a personas de diferentes lugares y conseguimos la necesaria para salvar vidas. Lo hice porque todas las vidas son importantes.

La sección recibió reconocimiento y aprecio.

**Masindi
branch**

Además de las tareas asignadas, he realizado esfuerzos complementarios para completar adecuadamente las actividades.

La sección de Makira de la Cruz Roja de las Islas Salomón proporcionó apoyo a los servicios médicos provinciales durante la pandemia de COVID-19.

**Solomon
Islands Red
Cross**

**Albert
Tarofagatau
Makira
branch.**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

En las Islas Salomón, nuestra provincia también sufrió los efectos de la pandemia de COVID-19. Los voluntarios de la sección se organizaron para prestar apoyo al servicio provincial de salud mediante el traslado por vía aérea y marítima de suministros médicos procedentes de la capital y la distribución de estos a los hospitales y las clínicas de la provincia. Los miembros del personal y los voluntarios también colaboraron en la distribución de pruebas de diagnóstico rápido de detección de antígenos de COVID-19 en las comunidades de la provincia, así como en el rastreo de contactos.

¿Y cómo resultó?

Las autoridades hospitalarias concentraron los recursos humanos disponibles en atender a la ingente cantidad de enfermos que acudían al hospital, mientras que nuestro grupo de voluntarios recogía los suministros médicos en el puerto y el aeropuerto.

Desarrollo institucional y fomento de la participación comunitaria

**Kenya Red
Cross Society**

**Nairobi
County
branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

En mi última actuación como miembro de la junta de gobierno del comité encargado de dirigir los subcomités de desarrollo de la sección y fomento de la autonomía comunitaria, forjé relaciones con asociaciones y coaliciones formadas por varias organizaciones a fin de lograr la participación de diversos miembros de la comunidad local y de los órganos de gestión de la sección. El fortalecimiento de la autonomía genera un sentido de pertenencia a la sociedad, habilita a las personas para reducir las vulnerabilidades y promueve su predisposición a la introducción de innovaciones.

¿Y cómo resultó?

La aplicación de medidas innovadoras reforzó el desarrollo de la sección gracias al alcance del trabajo en red, el aumento de la visibilidad a nivel comunitario y el fomento de la confianza en la Cruz Roja de Kenia entre los beneficiarios.

Fomento de la inclusión en el ámbito de la participación comunitaria y el servicio voluntario

**Kenya Red
Cross Society**

**Stacy Agatha
Pekke**

**Nairobi
County
Branch**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

El objetivo era buscar cauces para que los voluntarios ofrecieran un servicio incluyente a los beneficiarios cuando les era imposible comunicarse con estos. Conseguí generar un debate en torno a la inclusión de la comunidad de personas sordas y, durante la pandemia de COVID-19, puse en marcha sesiones de formación en lenguaje de signos para los voluntarios dirigidas por los propios voluntarios. Actualmente, la sección organiza sesiones de formación individual con periodicidad semanal. Además, conseguimos los patrocinios necesarios para que algunos miembros del personal y voluntarios pudiesen obtener la correspondiente certificación.

¿Y cómo resultó?

Conseguimos ampliar el nivel de interacción con las personas de la comunidad sorda y se reforzó la percepción de la sección como un espacio seguro para la participación de todos.

La intervención humanitaria de la Cruz Roja de Ghana para prestar asistencia a los supervivientes de las inundaciones tuvo una incidencia importante y duradera. Ahora hay familias vulnerables que pueden vivir sin miedo a la siguiente temporada de lluvias y no tienen que vender su producción agrícola para reconstruir las viviendas.

**Ghana Red
Cross Society**

**Paul Wooma
Upper East
Region,
Bolgatanga**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Se produjo una situación de desastre a raíz de las lluvias torrenciales que causaron inundaciones y la destrucción de los hogares de personas vulnerables. En colaboración con la Cruz Roja Suiza, generosa benefactora que durante muchos años ha gestionado un proyecto de reducción del riesgo de desastres junto con nuestro asociado clave (la Organización Nacional de Gestión de Desastres), la Cruz Roja de Ghana evaluó la situación de desastre e intervino mediante la construcción de doscientas dos (202) casas resistentes destinadas a las poblaciones vulnerables más afectadas.

¿Y cómo resultó?

Se obtuvieron buenos resultados, en especial para las personas vulnerables, que pueden vivir tranquilamente sin miedo a la siguiente inundación, ya que ahora sus casas son resistentes a la lluvia.

La pandemia de COVID-19 generó entre nosotros un sentimiento de resiliencia y responsabilidad compartida

**Uganda Red
Cross Society**

**Annet
Nabbanja
Kampala
Central
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Tras el estallido de la pandemia de COVID-19, el país sufrió varios periodos de confinamiento que ahogaron a la población, económicamente y en otros ámbitos. Pese a las muertes por causa de la pandemia, muchos pensaban que la COVID-19 era un invento de los políticos para promover sus propios intereses. En ese contexto, organizamos campañas de comunicación sobre los riesgos de la COVID-19 y sobre la letalidad del virus y alentamos a la población a respetar los procedimientos establecidos.

¿Y cómo resultó?

Gracias a su infatigable movilización, los voluntarios de la sección consiguieron que más gente acudiera a vacunarse. Nuestra actividad reforzó la visibilidad de la Cruz Roja de Uganda en Kampala, ya que éramos uno de los escasos grupos de personas que siguieron trabajando durante la pandemia. Esa experiencia nos hizo darnos cuenta de que el servicio comunitario debe ser una responsabilidad compartida.

Mobilización comunitaria de donantes de sangre

**Uganda Red
Cross Society**

**Paulo
Habasa,
Branch
Manager

Masaka
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Soy Habasa Paulo, miembro de la sección local de Masaka, en la Cruz Roja de Uganda. Actualmente, la comunidad necesita donaciones de sangre, de manera que la sección ha organizado a sus voluntarios con miras a la colaboración estrecha con los servicios de transfusión de sangre de Uganda en actividades de movilización para conseguir donantes que salven vidas. Como sección, realizamos donaciones de sangre y organizamos jornadas de donación a fin de salvar a las madres que necesitan transfusiones.

¿Y cómo resultó?

Los voluntarios continúan promoviendo las donaciones de sangre como una forma de contribuir al conjunto de la comunidad. Para ello, es útil recordar que una sola donación puede salvar hasta tres vidas.

El servicio voluntario es una pasión.

**Pakistan Red
Crescent**

**Ziaullah Khan
Surrani**

Bannu branch

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

Trabajo en un proyecto de inmunización periódica como movilizador social en la unidad de atención básica de salud. Como jefe de grupo, he empezado a trabajar junto con mis compañeros en la planificación mensual del trabajo y el mantenimiento de registros adecuados.

He preparado un mapa social de la zona con la población destinataria y mantenido reuniones con personas que ejercen influencia en la comunidad sobre las actividades de vacunación en curso.

Además, he organizado sesiones de sensibilización para los niños en la escuela y he animado la participación de los estudiantes en el servicio voluntario de la Media Luna Roja de Pakistán.

¿Y cómo resultó?

Participación comunitaria.
Actividades de movilización social.
Coordinación.

Las actividades de difusión y de prestación de primeros auxilios aumentan la visibilidad de la sección y la confianza de la población en nuestro ámbito de actuación.

**Uganda Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Kyaligonza
Robert
Nebbi Branch**

Con el objetivo de aumentar la visibilidad de mi sección, he organizado actividades de difusión y cursos gratuitos de formación en primeros auxilios dirigidos a los miembros de las comunidades. Como resultado, muchas personas han renovado su afiliación y otras se han hecho miembros.

Las personas recobraron la esperanza y la confianza en nosotros, ya que muchos sabían que nuestra sección ya no estaba operativa.

Intervención satisfactoria en materia de primeros auxilios

Pakistan Red Crescent

Ziaullah Khan Surrani

Bannu branch

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Soy voluntario en la sección de Bannu de la Media Luna Roja de Pakistán, donde trabajo como agente de intervención inicial e inmediata. Mi objetivo en la vida es ayudar a los demás.

¿Y cómo resultó?

Actividades de servicio voluntario.

Cambiamos la vida de las personas a través de viejas tradiciones, nuevos conocimientos y buen corazón.

**German Red
Cross**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Erika Billinger
Blutspende-
dienst**

Trabajo en el servicio de donación de sangre de la Cruz Roja Alemana.

Obtenemos buenos resultados.

Aplicación de pequeñas ideas para la movilización sostenible de recursos

**Uganda Red
Cross Society**

Fred Marule

**Kasese
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

En el marco de la iniciativa Limitless, puse a prueba mi proyecto de promoción del emprendimiento sostenible para la gestión de residuos y la generación de oportunidades de empleo, con la participación de ochenta y cinco (85) mujeres (incluidas madres jóvenes) que se formaron para convertir desechos sólidos y de polietileno en productos ecológicos y venderlos para generar ingresos. Como grupo, decidieron incorporarse a la sección de Kasese de la Cruz Roja de Uganda y participan activamente en las actividades de la organización, en particular con labores de sensibilización de la comunidad sobre la preparación para desastres y la donación de sangre.

¿Y cómo resultó?

Con la colaboración de ochenta y cinco (85) miembros de la comunidad, pusimos a prueba nuestra modesta idea y luego decidimos formar parte de la Cruz Roja y pagar la correspondiente afiliación. A su vez, nuestra sección depende de sus esfuerzos para fomentar la participación de las comunidades locales con relación a cuestiones importantes como la transmisión de mensajes de alerta temprana y acción temprana, la movilización y captación de donaciones de sangre, el activismo ambiental a nivel local o las campañas de sensibilización, entre otras.

En mitad del caos que supone una operación a gran escala, es importante tener una base sólida para afianzar el grupo.

Fiji Red Cross Society

**Epeli Lesuma
Suva Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Durante la pandemia de COVID-19, mi sección pudo llevar a cabo sus actividades y fortalecer su presencia en el área metropolitana de Suva (la capital de Fiyi) y conseguimos promover y mantener el servicio voluntario. Intervenimos en las zonas más pobladas de Fiyi y somos posiblemente la sección que abarca un territorio geográfico más extenso y brinda servicios a cinco (5) de las catorce (14) provincias del país.

¿Y cómo resultó?

Pude ofrecer un acertado asesoramiento a los miembros de la sección, que les permitió afianzarse durante un periodo caótico. Hubo algunos errores, pero se solicitó mi colaboración para ofrecer orientaciones basadas en los estatutos de la Cruz Roja de Fiyi.

Cuando surgió la necesidad de ayudar a los más vulnerables, la sección de Exuma de la Cruz Roja de Bahamas estuvo a la altura del desafío.

**Bahamas Red
Cross**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Shanel P
Rolle I
Exuma
branch**

Cuando se realizó un simulacro de evacuación, nos solicitaron asistir a doce (12) de los ancianos evacuados. Acepté el reto y la sección de Exuma de la Cruz Roja de Bahamas gestionó el alojamiento provisional y el cuidado de los ancianos. Velamos por que comiesen y tomaran la medicación oportunamente, y los ayudamos en su aseo personal. Cuidar de ellos fue una experiencia muy gratificante.

Los resultados han sido excelentes.

La Cruz Roja Hondureña realiza labores humanitarias y de salvamento.

**Honduran
Red Cross**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

**Tum Anibal
Sevilla**

Intervine en el contexto de los huracanes Eta y Iota.

¿Y cómo resultó?

Fue un periodo de trabajo duro y de cooperación con otras instituciones. Pasamos días e incluso semanas sin descansar para evacuar a los más afectados.

Una oportunidad entre muchas dificultades

**Fiji Red Cross
Society**

**Volunteer
Aporosa
Torotag
Nadi Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Actué durante la pandemia de COVID-19.

¿Y cómo resultó?

Establecimos estrategias para hacer frente a la COVID19, con los siguientes resultados.

1. Interrupción de la propagación del virus.
2. Establecimiento de una plataforma alternativa de comunicación y sensibilización.
3. Superación de convenciones sociales.

Los dirigentes de la juventud transforman la vida de las personas y fomentan la autonomía de la comunidad

**Uganda Red
Cross Society**

**Nannyonga
Brenda
Masaka
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Las personas vulnerables de nuestra comunidad enfrentan múltiples desafíos, como carencias en materia de higiene y saneamiento, inseguridad alimentaria, desastres, falta de alojamientos, desempleo –mayoritariamente juvenil– y muchos otros. Como dirigentes de la Cruz Roja, podemos transformar sus vidas mediante la prestación de apoyo psicosocial y el establecimiento de actividades generadoras de ingresos, como la fabricación de jabón líquido, toallas higiénicas reutilizables, pastillas de jabón, velas o libros. Con ello, fomentamos la autonomía de los jóvenes y otras personas vulnerables.

¿Y cómo resultó?

Soy dirigente de la juventud y mi cometido es transformar la vida de las personas. Además, contribuyo a fomentar la autonomía de los beneficiarios a nivel de la sección y en la comunidad.

Los sistemas y protocolos de alerta temprana y acción temprana han ofrecido excelentes resultados en mi zona.

**Uganda Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

**Kule Mwesige
Kasese
Branch**

En el ámbito de la preparación e intervención en casos de desastre, la Sociedad Nacional que integro ha proporcionado asistencia a las comunidades vulnerables del subcondado de Karusandara mediante un programa de entrega de efectivo a cambio de trabajo que ha permitido formar a muchas personas de la zona en labores de acción temprana antes, durante y después de los desastres. Gracias a ello, muchos habitantes de las áreas más propensas a los desastres se han motivado para buscar la preparación adecuada y han aprendido a actuar en todo momento cuando se produce un desastre.

¿Y cómo resultó?

La comunidad comprendió el tipo de desastres a los que se enfrentan habitualmente y hallaron soluciones, como la apertura de canales o la plantación de árboles en las riberas fluviales.

Cuando se comprende nuestra labor y nuestra forma de actuación, aumenta la captación de miembros.

Uganda Red Cross Society

**Kyaligonza
Robert
Nebbi**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Explicué a un grupo de personas la labor de la Cruz Roja, cómo actuamos y cómo se accede a ser miembro de la organización. A continuación, los miembros del grupo realizaron trabajos agrícolas de manera conjunta y utilizaron el dinero obtenido para pagar la cuota de afiliación.

¿Y cómo resultó?

Fue algo novedoso, ya que nunca se había producido algo así en mi sección. Nunca antes habíamos obtenido fondos a ese ritmo, en un periodo tan breve.

La Cruz Roja recibió a cientos de mujeres y niños que huían de la guerra y estaban conmocionados. Prepararamos un hotel y algunas residencias para albergarlos. Organizamos la prestación de servicios básicos como el suministro de alimentos, la gestión de los trámites burocráticos e incluso la documentación de las mascotas.

**Spanish Red
Cross**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

**Nuria Cuevas
Granada**

Recibimos a cientos de personas procedentes de Ucrania, que llegan en autobús a través de Barcelona.

¿Y cómo resultó?

Fue una situación distinta por la cantidad de personas que llegaron al mismo tiempo. La mayoría eran mujeres y niños que huían de la guerra.

Salvamos vidas en Kampala en noviembre de 2021

**Uganda Red
Cross Society**

**Osbert
Sserugo
Kampala
Central
Branch**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

En noviembre de 2021, cuando se produjeron los dos atentados con bomba en Kampala, estaba en la oficina trabajando, como siembre, cuando oí un ruido ensordecedor, como si hubiese una erupción en la ciudad. Llamé por teléfono a uno de nuestros voluntarios y me confirmó que había estallado una bomba. Rápidamente acudí en bicicleta al lugar de la explosión, donde encontré varios cadáveres y personas heridas que yacían impotentes en el suelo. Llamé al servicio de ambulancia y a la unidad de intervención de la Cruz Roja. A su llegada, empezamos a salvar vidas, con la ayuda de la policía.

¿Y cómo resultó?

La intervención ante una emergencia en el centro de la ciudad tuvo mucha repercusión para mi sección y me permitió demostrar mi valía como director.

Resiliencia ante una crisis humanitaria

**Kenya Red
Cross Society**

**George Isaac
Oburu**
**Kisumu
branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

En 2007, durante la ola de violencia que se produjo tras las elecciones en Kenia, instalamos un campamento para recibir y albergar a los desplazados internos y sus familias, y establecimos planes de reasentamiento.

¿Y cómo resultó?

Fue la primera vez que gestionamos una crisis humanitaria compleja. Tratamos de aplicar un enfoque de intervención integral y extrajimos muchas enseñanzas y nuevas experiencias.

Trabajamos al servicio de la humanidad y estamos siempre dispuestos a salvar vidas y atender a los necesitados

**Uganda Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Nayep
Rogers
Mukono
Mityana
Branch**

Me encargué de captar a muchos miembros y voluntarios, realicé servicios comunitarios y organicé cursos de formación en primeros auxilios para los voluntarios a fin de ampliar los servicios que prestamos en las comunidades.

Conseguí captar nuevos miembros y voluntarios; ofrecimos a las comunidades los servicios que necesitaban. Ahora aprecian la labor que realiza la Cruz Roja y confían en nosotros.

Ampliación de la cobertura que presta el grupo de participación de la comunidad latinoamericana de la Cruz Roja Americana en Washington D.C.

**American
Red Cross**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Deivid
Ocampo
National
Capital &
Greater
Chesapeake
Region**

No existía contacto alguno con la comunidad colombiana de Washington D. C.

Conseguimos tener más voluntarios y muchas personas descubrieron los servicios que ofrecía la Cruz Roja.

La disponibilidad de proyectos en marcha en las secciones influye en la captación de nuevos miembros y su participación dinámica

**Uganda Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Scovia
Chekakwecha
Pallisa**

Con el objetivo de mejorar la motivación de los voluntarios y la visibilidad de la organización, se pusieron en marcha diversos proyectos de forma consecutiva para fomentar la participación de las diferentes categorías de miembros y brindar apoyo a las comunidades vulnerables.

Creció la afiliación de miembros jóvenes, con un elevado grado de participación.

Nuevas ideas para la adaptación a los cambios progresivos en el cuerpo de voluntarios

**American
Red Cross**

**Patrick Kobol
South
Eastern
Pennsylvania
Region**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

En nuestra región, existen dificultades para captar a agentes de intervención en casos de desastre a fin de hacer frente a las necesidades de asistencia cotidianas. En colaboración con la unidad de servicio voluntario, identificamos grupos de población de los que podrían surgir nuevos voluntarios, a saber: familiares de otros agentes de intervención, empresas de seguridad, empleados de tiendas de bricolaje, facultades universitarias y viviendas próximas a la oficina de la sección.

¿Y cómo resultó?

Aún nos encontramos en la fase de planificación del proyecto. El objetivo es que más agentes de intervención se inscriban para participar en nuestras operaciones. Prestamos servicios a una amplia área metropolitana y ello ampliará nuestra capacidad para atender sin demora a los clientes.

La nueva sección de Bojanala se estableció en noviembre de 2022 con más de cien (100) voluntarios

**South African
Red Cross
Society**

Victor Maine

**Bojanala
branch**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

Nuestra sección fue establecida en noviembre de 2022 con ciento ochenta y dos (182) miembros y voluntarios. El distrito de Bojanala está situado en la provincia del Noroeste, en Sudáfrica, e incluye más de cien (100) comunidades. El objetivo de la sección es contar con la participación de más de cinco (5) miembros o voluntarios en cada comunidad, para lo cual contamos con el inestimable respaldo profesional de los miembros de la junta de gobierno.

¿Y cómo resultó?

El apoyo recibido ha permitido que nunca tuviésemos grandes dificultades.

El desastre del huracán María en Puerto Rico

**American
Red Cross**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

Manny Zuniga

Sufrimos uno de nuestros
desastres más graves.

Todo salió muy bien.

**National
Capital Great
Cheaspeak
Region**

La incidencia de la labor de la Cruz Roja en las comunidades rurales

**Zambia Red
Cross Society**

**Lenah
Simwiinde
Monze**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

Cuando se estableció la sección, muchas personas se mostraron interesadas y se realizaron cursos de formación comunitaria en primeros auxilios. Al tratarse de una zona rural, las actividades de la Cruz Roja fueron muy bien recibidas por la comunidad, pero sus miembros esperaban más que simples cursos de formación, dado que existen numerosos grupos vulnerables. Sin embargo, no tenemos la capacidad adecuada para ayudar a los habitantes de esas zonas más necesitadas. A pesar de esas dificultades, los jóvenes están dispuestos a trabajar para la Cruz Roja como voluntarios, algo que antes no sucedía.

¿Y cómo resultó?

La percepción de la Cruz Roja entre la población ha pasado de ser la de una institución que reparte ayuda a la de una organización que salva vidas. Además, la sensibilización sobre el cambio climático ha tenido efectos realmente positivos tanto para los miembros de la Cruz Roja como para el conjunto de la comunidad. Por ejemplo, las actividades de reforestación han cobrado suma importancia en la comunidad.

Orgullosos de estar al servicio de la humanidad

**Spanish Red
Cross**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

**Jp Soriano
Eriepsico-
Erbe-
Eriebysmt**

Hace un año que soy voluntario de la Cruz Roja, pero antes de entrar en la organización trabajé en tres orfanatos en Vietnam e Indonesia.

¿Y cómo resultó?

Todo ha ido de maravilla. Me encanta trabajar con las personas.

Un verdadero dirigente nunca dejará de actuar como tal

**Uganda Red
Cross Society**

**Kasenya
Wisely**

**Mityana
branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Durante el brote de la enfermedad del ébola, múltiples organizaciones se prestaron a colaborar con nuestra sección para hacer frente a la epidemia. Muchos voluntarios colaboraron en la realización de enterramientos dignos y seguros en la comunidad. Durante el confinamiento, la sección suscitó el interés de numerosos voluntarios y miembros que participaron en las actividades de comunicación en las comunidades sobre los riesgos de la COVID-19.

¿Y cómo resultó?

Siguieron las orientaciones recibidas en el marco de la lucha contra el virus.

El poder de los voluntarios locales de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

**Somali Red
Crescent
Society**

**Mr. Fagare
Galkayo
branch**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

En 2021, se produjo un desplazamiento interno masivo de personas procedentes del norte del país que llegaron hasta la zona donde actúa mi sección. Nuestras capacidades eran muy limitadas y la situación era terrible. Como dirigente de la sección, me movilicé inmediatamente a la comunidad local y reuní a un grupo de voluntarios dispuestos a colaborar. Nuestros asociados y otras organizaciones humanitarias tenían muchas dificultades para llevar a cabo adecuadamente sus intervenciones.

¿Y cómo resultó?

Posteriormente, el Gobierno organizó una reunión de coordinación interinstitucional y anunció que la Media Luna Roja se encargaría de coordinar las actividades de intervención para atender a las personas desplazadas.

La intervención en casos de desastre requiere voluntarios capacitados

**Australian
Red Cross**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Kate Marshall
City and East
Sydney**

Activación de intervenciones en caso de emergencia.

Los grupos numerosos ofrecen mayor seguridad.

El servicio voluntario es una herramienta humanitaria para ayudar a las personas vulnerables de todo el mundo. Sigamos adelante promoviendo la humanidad.

Spanish Red
Cross [es]
(CRE)

**Mercedes
Martinez**
**Oficina
Provincial
Cruz Roja
Española en
Ávila**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Cuando empezó la pandemia, pudimos prestar ayuda a las personas vulnerables de toda la provincia. Suministramos medicamentos, alimentos y apoyo psicológico, y cubrimos otras necesidades, como la posibilidad de realizar llamadas de video a familiares que se encontraban lejos. Además, hemos ofrecido alojamiento provisional a refugiados afganos y ucranianos, entre otros. La intervención con estas personas se ha caracterizado por la cercanía y un sentimiento de realización ante el trabajo bien hecho. Nuestra prioridad era lograr que los refugiados se sintieran cómodos e integrarlos en una cultura diferente.

¿Y cómo resultó?

Se ha hecho más fuerte el sentimiento de pertenencia a la institución más grande del mundo.

La auténtica motivación puede hacer realidad lo imposible

**Syrian Arab
Red Crescent**

**Mahmoud
Nadda**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Trabajamos para lograr más voluntarios a fin de actuar con mayor eficacia y potenciar nuestras actividades de promoción de la salud.

¿Y cómo resultó?

Hicimos un trabajo estupendo y logramos excelentes resultados en un breve periodo de tiempo.

La cultura tiene una gran importancia en la promoción de la labor humanitaria

**Uganda Red
Cross Society**

**Norbert
Adriko
Arua Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Durante la pandemia de COVID-19, muchas cosas no resultaban fáciles. El director de nuestra sección nos reunió en grupos y nos encomendó labores de apoyo en el ámbito de la comunicación de información sobre riesgos y recomendaciones de actuación frente a la pandemia. Sobre todo, ello nos ofreció la oportunidad de comprender las diversas culturas que conviven en nuestra sección. Centramos nuestros esfuerzos en la promoción del cambio de mentalidad y el fomento de la humanidad entre los miembros de la comunidad, lo cual nos permitió salir adelante en ese periodo. La pobreza no afectó a todas las personas durante la pandemia de COVID-19.

¿Y cómo resultó?

Desde el principio, a nadie le importaron las diferencias culturales. El respeto mutuo por la cultura de los demás fue realmente excepcional y generó un sentimiento de unión. Los dirigentes de cada ámbito cultural colaboraron para la consecución de un mismo fin, la prevención de la COVID-19. Los dirigentes culturales tienen una importancia superior a la de cualquier otro dirigente comunitario.

Nuestras campañas de donación de sangre tuvieron un éxito extraordinario durante la pandemia de COVID-19 y la Sociedad Nacional pudo obtener las donaciones necesarias a través de nuestra sección.

Prestación de apoyo a niños huérfanos y vulnerables para la finalización de los estudios primarios

**Uganda Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

**Asiimwe
Gwendolin
Bushenyi
Branch**

El comité de la juventud promueve la asignación de fondos en apoyo de huérfanos y niños vulnerables en las escuelas primarias.

¿Y cómo resultó?

Prestamos ayuda a cuatro escuelas primarias del distrito de Bushenyi, en Uganda.

El sentido del servicio voluntario

**South Sudan
Red Cross**

**Mr. David
George Black
Maridi**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Se produjo un incendio forestal que afectó a más de cuatrocientas cincuenta (450) viviendas, más de sesenta y cinco (65) cabras murieron bajo el fuego y treinta (30) granjas quedaron destruidas. Durante el incidente, los voluntarios de la organización en la comunidad intervinieron para reducir la velocidad de las llamas, salvar artículos de las casas y transportar a los ancianos y a los niños a zonas más seguras. Cabe destacar que al recibir el aviso, el personal de la oficina ya se encontraban inmersos en la intervención, conscientes de su función en el seno de la comunidad.

¿Y cómo resultó?

Entre los miembros de la comunidad, se generó un gran sentimiento de confianza en la Cruz Roja de Sudán del Sur y una muy buena aceptación.

Captación y retención de miembros

**Uganda Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Magira Kizito
Kamuli
branch**

La situación en cuestión tenía que ver con la captación de voluntarios. En primer lugar, logramos aumentar el número de adhesiones y retuvimos a los voluntarios ya disponibles mediante la organización de actividades como un evento deportivo.

Nuestra sección cobró dinamismo.

La vacunación salva vidas

**Kenya Red
Cross Society**

**Ben
Odhiambo
Narok
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

En 2022, la sección de Narok de la Cruz Roja de Kenia incrementó la captación de miembros y voluntarios tras la organización de una actividad destinada a promover la intervención comunitaria ante la pandemia de COVID-19.

¿Y cómo resultó?

Gracias a los servicios y actividades de la sección, muchas personas de la comunidad pudieron vacunarse durante la pandemia de COVID-19.

Perspectivas sobre la donación de sangre

**Kenya Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

**Makongolo
Collins**

Mi objetivo era promover la donación de sangre debido al aumento de la cantidad de accidentes y a la necesidad de contar con donantes más constantes.

**Narok County
branch**

¿Y cómo resultó?

Conseguimos captar a más miembros para la sección.

La sección de Johannesburgo de la Cruz Roja Sudafricana genera un cambio positivo para las comunidades de Sudáfrica. Estaremos presentes siempre que nos necesitan.

**South African
Red Cross
Society**

**Theophilus
Masunga
Johannesburg**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Distribuimos comida caliente y paquetes con artículos de aseo personal para las personas desamparadas tras el incendio de un barrio marginal y también para los drogadictos que viven en las calles del distrito financiero.

¿Y cómo resultó?

Hicimos algo especial por los beneficiarios y por nuestras almas apasionadas.

Los informes de evaluación de la capacidad institucional a nivel de secciones son herramientas importantes para el fortalecimiento y el fomento de las capacidades de la sección y pueden facilitar la consecución de mayores logros en la prestación de servicios a los miembros necesitados de la comunidad y la financiación independiente de la sección.

**South Sudan
Red Cross**

**Singira
Robert Daniel
Yambio
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Antes del proceso de evaluación de la capacidad institucional a nivel de secciones, la sección de Yambio enfrentaba múltiples dificultades relativas al establecimiento de asociaciones a nivel local, la carencia de recursos y fondos para la financiación de actividades y la deficiente política de retención de voluntarios. Ahora hemos captado a 749 voluntarios (incluidas 280 mujeres), y realizamos actividades generadoras de ingresos como la venta de carpas y sillas de ocasión o el alquiler de triciclos. Ahora, la sección sufraga algunos de los costos a nivel local y solicita el apoyo de la oficina central y las Sociedades Nacionales asociadas para los proyectos de mayor envergadura. Además, la introducción de mejoras en la rendición de informes también ha mejorado el establecimiento de asociaciones a nivel local.

¿Y cómo resultó?

La sección y sus voluntarios gozan de la protección y la aceptación de la comunidad y las autoridades durante los desplazamientos y la prestación de los servicios gracias a los estrechos vínculos que tejemos donde actuamos en defensa de los siete principios fundamentales. Hemos retenido a los voluntarios mediante su participación rotativa en las diferentes actividades.

Tenemos la obligación de servirnos mutuamente

**Kenya Red
Cross Society**

**Elijah
Wachira
Narok Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Se produjeron múltiples desastres en el país justo después de iniciarse la pandemia de COVID-19, con inclusión de inundaciones, conflictos, deslizamientos de tierras, sequías y otras emergencias.

¿Y cómo resultó?

Más miembros de la comunidad percibieron la incidencia de la Cruz Roja y se despertó en ellos el interés de formar parte de la Sociedad Nacional para estar al servicio de la humanidad.

Prestación de servicios a la humanidad a través de la movilización

**Uganda Red
Cross Society**

**Awor
Jennifer
Harriet
Apac branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Hace solo una semana, uno de nuestros voluntarios informó sobre la presencia de un niño con malnutrición y trabajamos con otros asociados para prestarle ayuda. Además, nuestros miembros realizaron contribuciones voluntarias para colaborar.

¿Y cómo resultó?

Cuento con la ayuda de voluntarios competentes y con buena disposición, pero con diferentes niveles de ingresos. La mayoría son jóvenes estudiantes de escuelas e institutos.

En la sección de Kalangala, la eficacia del servicio voluntario se manifiesta en las actividades de limpieza de pistas de aterrizaje y las intervenciones para hacer frente al cambio climático.

**Uganda Red
Cross Society**

**Kalwanyi
Deus**

**Kalangala
branch**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

La sección de Kalangala se encuentra en una zona alejada y de difícil acceso que abarca más de cincuenta y seis (56) islas a las que da servicio una única oficina de la Cruz Roja. Hemos intervenido en algunas de ellas (Bukasa, Bubeke, Mazinga y Buggala) con una eficaz y eficiente difusión de las actividades que realiza la organización, en particular las medidas de protección, género e inclusión y el fomento de la autonomía y la participación de los jóvenes. Además, hemos organizado servicios voluntarios para la limpieza de todas las pistas de aterrizaje.

¿Y cómo resultó?

Aumentó la base de afiliados y cambió la mentalidad de los voluntarios gracias a los cursos de formación sobre los principios fundamentales.

Incorporación efectiva de voluntarios en apoyo al plan nacional de vacunación contra la COVID-19 en Venezuela

Venezuelan
Red Cross

Lisbeth
Romero-S
Seccional
Yaracuy

¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué

Participé en la campaña nacional de vacunación contra la COVID-19 y comprobé que la presencia de voluntarios en los centros de vacunación aumentaba el sentimiento de seguridad del resto de la población y su confianza en todo el proceso.

¿Y cómo resultó?

Fue un gran desafío para todos. El personal voluntario intervino con eficacia y logró que se trabajase de forma continua de lunes a domingo durante seis meses. La Federación Internacional y el CICR prestaron ayuda crucial a los voluntarios para la adecuada ejecución de las actividades.

Velamos por que los corazones sigan latiendo en la zonas remotas

**Kenya Red
Cross Society**

**Josphat Ekai
Samburu
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Recuerdo mi experiencia durante las campañas de distribución de alimentos y reducción de la cabaña de ganado. Para acceder a determinados pueblos, había que atravesar montañas, carreteras sinuosas sobre terrenos escarpados y caminos casi imposibles de atravesar y en ocasiones, incluso teníamos que bajar del vehículo para reducir el peso. Al final, lográbamos mantener con vida a las personas al llegar a destino y les ofrecíamos la ayuda que necesitaban.

¿Y cómo resultó?

Fue un desafío motivador y dejó una gran impronta en el corazón de los beneficiarios por haber podido atender a la población en zonas tan remotas, donde no es habitual que pasen vehículos.

La difusión de información sobre el Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja es fundamental para la captación de nuevos miembros

**Uganda Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Kyaligonza
Robert
Nebbi**

Dimos prioridad a las medidas de difusión como factor determinante en todas las actividades de la sección.

Se incrementó la captación de miembros.

Un gesto de generosidad puede abrir puertas

**Zambia Red
Cross Society**

**Volunteer
Ndola branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Conseguí que el organismo encargado de la educación superior concediese cincuenta (50) becas a jóvenes miembros de nuestra sección y de otras provincias, gracias a lo cual aumentó la cantidad de jóvenes que se afiliaron a la Cruz Roja. Para mí, fue un sueño hecho realidad, porque durante la campaña para ser dirigente de la juventud había prometido a los demás jóvenes que negociarí con la institución de enseñanza para que brindara apoyo a los jóvenes voluntarios desfavorecidos.

¿Y cómo resultó?

Resultó un hito, teniendo en cuenta que nunca se había hecho nada así y que la mayoría de los jóvenes querían participar. Una cantidad considerable de ellos se afiliaron al Movimiento gracias al proyecto.

La satisfacción de los beneficiarios es nuestro principal objetivo

**Nepal Red
Cross Society**

Ashok Yadav

**Siraha
District
Chapter**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Todos nuestros servicios y nuestras actividades de desarrollo se llevan a cabo de forma transparente, en colaboración con diferentes partes interesadas y donantes con arreglo a un enfoque basado en las necesidades.

¿Y cómo resultó?

Nuestra sección ha establecido un marco de buen gobierno que nos ayuda a prestar los servicios de forma eficaz y satisfactoria.

Como presidente, trabajé en actividades de sensibilización sobre la prestación de servicios a la comunidad, movilización de donantes de sangre y organización de campamentos para jóvenes.

**Uganda Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Phionah
Asingura
Kibaale
branch**

Realización de actividades de difusión, servicios comunitarios y visitas de intercambio; organización de campamentos y capacitación de jóvenes para el aprendizaje de diversas destrezas y habilidades.

Logramos ser la mejor sección en materia de movilización de donantes de sangre.

Resultados positivos en las actividades de coordinación y servicio voluntario durante la pandemia de COVID-19

**Nigerian Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Isaac
Akintoye
Uvwie
Division of
Delta Branch**

Los voluntarios se ofrecieron para colaborar durante la pandemia de COVID-19 y prestaron ayuda en la eficaz distribución de recursos destinados a paliar los efectos de la crisis, así como en las actividades de rastreo de contactos.

En general, se obtuvieron resultados positivos y los voluntarios se sintieron satisfechos de estar al servicio de la humanidad.

La importancia de la comunicación

**Somali Red
Crescent
Society**

**Mohamud
Ismail Ali**

**Garowe
branch in
Somalia
Puntland**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Para fomentar el crecimiento de una sección, es necesario que haya buena comunicación con los miembros del personal, los voluntarios y la comunidad a la que se presta servicio. Todos ellos intervienen en el buen funcionamiento de la sección, desde los miembros del comité a los voluntarios que aportan sus conocimientos y capacidades particulares.

¿Y cómo resultó?

La sección tiene la responsabilidad de promover los esfuerzos de la comunidad y generar cambios a través de la formación. Tanto los servicios prestados como la propia sección pertenecen a la comunidad, que indirectamente puede participar en el proceso.

La hoja de vida no tiene valor si se carece de carisma, humildad y aptitudes de dirección. Tampoco sirve tener cuatro o cinco mil voluntarios que no te apoyan. Es necesario hacerlos partícipes y mantener su motivación dentro del Movimiento, porque del mismo modo que llegan, pueden marcharse. Se debe mantener el respeto por los recursos humanos.

**Costa Rica
Red Cross**

**Licenciada
Shirley
Blackshaw G.
Directorate
of Risk
Management
and
Emergency
Response**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Se realizó un proceso de transición en la Sociedad Nacional durante el cual se empezó a fortalecer mi ámbito de actuación. El conocimiento del Movimiento y su organización interna facilitó el establecimiento de líneas de actuación en las que los voluntarios apoyaban la generación de efectos directos a nivel interno y externo. Cuando se trabaja codo con codo con el personal voluntario, es posible creer en lo que uno hace y, por encima de todo, crecer.

¿Y cómo resultó?

En el ámbito de la gestión, se establecieron importantes grupos de trabajo y quedaron patentes las aptitudes de dirección de colegas que hasta la fecha no habían dispuesto de oportunidades de crecimiento.

La intervención de emergencia para la distribución de alimentos fue mi mayor contribución a los miembros de la comunidad.

**Uganda Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Intervención ante el brote de ébola.

**Nayenga
Uthuman
Jinja**

¿Y cómo resultó?

La campaña de distribución de alimentos fue una experiencia muy interesante: la distribución casa por casa a las familias que estaban aisladas con contactos confirmados. La Cruz Roja de Uganda colaboró con el Programa Mundial de Alimentos y me nombraron responsable del proyecto. No fue una tarea fácil, ya que todos los miembros de la comunidad esperaban recibir alimentos, pero teníamos una lista concreta de destinatarios. Sin embargo, me dio confianza trabajar con personas de la comunidad.

Sistemas de gestión del servicio voluntario

**Nigerian Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

**Anifowoshe
Noah
Lagos State
Branch**

Tenemos un hogar de acogida para bebés huérfanos de madre y abandonados.

¿Y cómo resultó?

Conseguí cambiar nuestra sección a través de la transformación digital y el aumento de los recursos intelectuales disponibles.

Adaptación a los efectos de la pandemia

**Uganda Red
Cross Society**

**Gusongoirye
Brian**

**Kampala
west Branch**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

Durante el estallido de la pandemia, mi sección (oeste de Kampala) colaboró en el ámbito regional con diversas actividades, como la distribución de alimentos, el rastreo y la vigilancia de contactos, la comunicación de información sobre riesgos, la atención domiciliaria y la realización de enterramientos dignos y seguros. En calidad de dirigente de la juventud, me ocupé de la capacitación de varios jóvenes para la prestación de servicios a las comunidades, en particular de los miembros de los grupos de salud en las aldeas y los dirigentes locales. Gracias a la Academia Solferino y al programa de jóvenes como agentes del cambio de comportamiento y de fútbol para el desarrollo, tuve la ocasión de impartir conocimientos teóricos y prácticos.

¿Y cómo resultó?

Mi sección ganó en credibilidad y conseguimos captar más miembros. A través de nuestros proyectos, varios jóvenes adquirieron nuevas destrezas y se fortaleció la capacidad de los miembros. Mejoraron las condiciones de salud pública en las comunidades destinatarias.

Esperanza frente a la desesperación

**Uganda Red
Cross Society**

**Iguma
Innocent
Arua branch**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

Es muy satisfactorio compartir las experiencias de la sección de Arua de la Cruz Roja de Uganda con quienes tienen el mismo objetivo de crecimiento equitativo de las secciones. Recientemente, los bancos de sangre agotaron sus existencias, lo cual causó una cantidad inesperada de muertes muy dolorosas. Realizamos dos campañas de movilización entre los jóvenes para promover donaciones: una, con motivo de la vuelta a la escuela y otra para impulsar donaciones de las parejas en ocasión de San Valentín. Fue un éxito para la salvación de vidas humanas.

¿Y cómo resultó?

Movilizamos la donación de más de mil (1000) unidades de sangre, que contribuyeron a salvaron muchas vidas y dejaron una impresión positiva entre la población. A su vez, ello motivó a aumentar la cantidad de donantes de sangre.

Nuestra sección es muy activa en el ámbito humanitario. Hemos colaborado activamente con el gobierno en la sensibilización sobre la vacuna contra la COVID-19. Hemos prestado una gran ayuda: cuando otros sentían miedo ante la COVID 19, nuestros miembros han permanecido en primera línea para proteger a la comunidad.

**Indonesian
Red Cross
Society**

**Syahril
Hamzah**

**Jambi
Province**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Mi sección lleva a cabo muchas actividades positivas. Antes era menos conocida entre la población, pero hemos ganado reconocimiento gracias a las intervenciones ante desastres o en la campaña de vacunación contra la COVID-19.

¿Y cómo resultó?

Mi sección es única y una de las que mejores resultados obtiene en Indonesia debido a su aceptación entre los miembros de la comunidad.

Nuestra sección de la Cruz Roja de Gambia se convirtió en la última esperanza y la única fuente de información disponible para las personas vulnerables de las comunidades de Gambia.

**Gambia Red
Cross Society**

**Lamin Darboe
Brikama
Branch**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

La intervención tuvo lugar durante la pandemia de COVID-19, cuando los miembros de la comunidad estaban asustados y no sabían cómo actuar. Los hospitales redujeron su actividad y había importantes restricciones. Muchos miembros del personal de atención sanitaria de los centros de salud (médicos y enfermeras) no tenían claro qué hacer. La sección de la Cruz Roja representaba la única esperanza de salvación, así que organizamos a los voluntarios y los capacitamos para ocuparse de este grave problema. Todos acudían a la sección en busca de ayuda.

¿Y cómo resultó?

Nuestra intervención resultó muy útil y se consiguió recuperar el control de la situación.

Dirigentes juveniles en el ámbito de la sección

**Uganda Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Ocaya Sunday
Kampala East
Branch**

Fomento de la cohesión de los voluntarios que habían perdido la confianza en la dirección de la sección.

Existen diferentes percepciones sobre las funciones de la sección.

Función de la junta de gobierno local en el fortalecimiento de la sección

**South Sudan
Red Cross**

**Joseph Lukak
Charles
Juba Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Para mí, la adecuada gestión de una sección exige la capacidad de establecer una conexión con los voluntarios, que representan la principal fuerza motriz del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. La prestación de apoyo a la junta de gobierno local y la colaboración estrecha con ella son elementos esenciales para la buena dirección de una sección.

¿Y cómo resultó?

La participación de los voluntarios y la ayuda de la junta de gobierno local son factores determinantes al solicitar recursos para brindar apoyo a los más vulnerables.

La inclusión facilita el trabajo. Durante la pandemia de COVID-19 realizamos actividades de comunicación de información sobre riesgos en nuestras comunidades, con la inclusión de todas las partes interesadas y los grupos de género. Para ese fin, colaboramos con las comunidades, lo cual facilitó en gran medida nuestra labor, ya que nos aceptaron con naturalidad.

**Uganda Red
Cross Society**

**Mr Norbert
Adriko
Arua Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Ante el estallido de la pandemia de COVID-19, realizamos actividades de comunicación y sensibilización de la comunidad sobre los riesgos y peligros que presentaba la situación.

Optamos por ese enfoque ya que sabíamos que nuestras comunidades no tienen buena predisposición para aceptar ningún tipo de cambio.

Además, en nuestro corazón latía un sentimiento de humanidad que nos impulsaba a rescatar a nuestro pueblo de los peligros de la pandemia.

¿Y cómo resultó?

Aplicamos medidas de inclusión para que participasen en la campaña de sensibilización personas de todos los ámbitos de la comunidad; entre otros, los miembros de los grupos de género, las personas con discapacidad y los dirigentes culturales y religiosos.

Los voluntarios deben prestar servicio como agentes humanitarios

**Zambia Red
Cross Society**

**Obert J
Moonga
Zimba branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Actividades de sensibilización a nivel comunitario y en las escuelas.

¿Y cómo resultó?

Muchas personas mostraron interés y se unieron a la sección para realizar servicio voluntario.

Incidencia humanitaria y social para el crecimiento sostenible de las comunidades

**Nigerian Red
Cross Society**

**Abubakar Isa
Ladan**

**Nasarawa
branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

En 2018, se produjo un brote de sarampión y más de trescientos (300) miembros de la Cruz Roja participaron en una campaña destinada a inmunizar a más de diez mil (10 000) niños en una semana.

En el estado, un elevado porcentaje de los niños estaban sin inmunizar; se seleccionaron dos distritos para las actividades de fomento de la demanda de inmunización periódica. Participaron más de doscientos treinta y seis (236) miembros de la Cruz Roja, que intervinieron en setenta (70) centros sanitarios.

Además, se han realizado intervenciones ante inundaciones y otras crisis comunitarias, actuaciones relacionadas con el cambio climático, actividades de comunicación de riesgos y participación de la comunidad, iniciativas del programa de seguridad económica, etc.

¿Y cómo resultó?

Se obtuvieron resultados e incidencia social entre los miembros de mis comunidades.

La sensibilización continua de la comunidad y la movilización para la donación de sangre permiten aumentar las reservas de sangre en los hospitales, retener a los donantes de sangre no remunerados y reducir la cantidad de personas que mueren por falta de sangre (por ejemplo, víctimas de accidentes, pacientes con cáncer, niños, mujeres embarazadas y personas seropositivas).

**Uganda Red
Cross Society**

**John Bright
Branch
Manager**

**Kibaale
branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Existía escasez de sangre en los establecimientos sanitarios y la demanda era elevada. Con frecuencia, he organizado actividades de sensibilización y movilización de los miembros de la comunidad sobre la necesidad de donar sangre, los requisitos y la razón de que no se ofrezca ningún tipo de pago a cambio. En general, estas iniciativas se han llevado a cabo en emisoras de radio local, estaciones de mototaxi, iglesias y reuniones comunitarias.

Se estableció una base de datos de donantes de sangre para almacenar los datos de todos los participantes, que reciben una llamada y un mensaje de agradecimiento tras la donación.

¿Y cómo resultó?

En la actualidad, los establecimientos sanitarios siempre disponen de reservas de sangre y la unidad de servicios de transfusión de sangre de Uganda siempre está disponible para la recogida de donaciones.

Incidencia de la labor de la Cruz Roja en las comunidades rurales

**Zambia Red
Cross Society**

**Lenah
Simwinde
Monze**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

La sección fue inaugurada en 2020 y desde su establecimiento hemos aumentado nuestra capacidad de ayudar a las personas vulnerables de la comunidad utilizando los limitados recursos disponibles a nivel local. Por ejemplo, en una ocasión colaboramos en todo lo que pudimos con una escuela para discapacitados.

¿Y cómo resultó?

Los niños discapacitados quedaron muy agradecidos y están deseosos de recibir más asistencia por parte de la sección en el futuro. Además, los miembros de la sección pudieron comprobar de primera mano la pertinencia de la Cruz Roja para la comunidad local.

Una gran iniciativa para incrementar la captación de miembros

**Zambia Red
Cross Society**

**Leo Simumba
Ndola Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Recorrimos las escuelas y las comunidades para difundir información sobre los servicios de Cruz Roja. A raíz de ello, la mayoría de las personas se mostraron interesadas, especialmente los jóvenes, pero carecían de dinero para pagar la inscripción. Desde el comité ejecutivo de la juventud, les ofrecimos formación y seleccionamos a un grupo para realizar la cobertura durante un partido de fútbol. Con el dinero recaudado, pudimos pagar las inscripciones de todos, incluidos aquellos que no habían intervenido en el partido. Fue una experiencia emocionante que los llenó de felicidad.

¿Y cómo resultó?

Conseguimos la inscripción de más personas a la sección y nos llenó de felicidad realizar actividades de difusión en las comunidades de origen de nuestros miembros, de manera que sus familias tengan la ocasión de conocer al grupo de trabajo que brinda apoyo a uno de los suyos.

Campana de afiliación

**Nigerian Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

**Abubakar
Abdullahi
Kogi Branch**

Prestación de apoyo al grupo de gestión de la sección para la realización de actividades educativas y de promoción en calidad de responsable de formación de la sección.

¿Y cómo resultó?

Incremento de la adhesión de nuevos miembros.

Las dificultades financieras representan el principal problema para la mayoría de las secciones

**Zambia Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Obert
J. Moonga
Zimba branch**

Proyectos adecuados para el desarrollo de la comunidad.

Se obtuvieron buenos resultados pese a las dificultades financieras.

Éxito de las campañas de donación de sangre organizadas en el estado de Perak

**Malaysian
Red Crescent
Society**

**Dr. Elangovan
Subbiah**

**Perak State
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Refuerzo de las campañas de donación de sangre en el estado de Perak. Organizamos dos importantes campañas de donación de sangre en Ipoh y Taiping.

¿Y cómo resultó?

Recibimos un apoyo extraordinario. Los miembros y voluntarios de la Media Luna Roja de Malasia actuaron con mucho dinamismo. Se donaron más de doscientas (200) unidades de sangre.

Incidencia de la pandemia de COVID-19 sobre el crecimiento de las secciones

**Uganda Red
Cross Society**

**Sserugo
Osbert**

**Kampala
Central
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Durante la pandemia de COVID-19, la nuestra fue una de las secciones de la Cruz Roja de Uganda que llevaron a cabo actividades de comunicación de información sobre riesgos con el apoyo de la Federación Internacional. La sección contaba con ciento treinta y cinco (135) voluntarios que participaron activamente en la sensibilización de las comunidades a fin de frenar la propagación de la pandemia. Incorporamos de forma transversal la difusión de la organización en las actividades de comunicación de riesgos y pudimos captar a nuevos miembros. Además, los voluntarios recibían un pago mensual, lo cual redoblabla su motivación.

¿Y cómo resultó?

La sección consiguió proteger a los miembros y a sus comunidades frente a la pandemia. Aumentó el número de miembros y, además, los voluntarios se mantuvieron activos y con un medio de subsistencia. Se incrementó la visibilidad de la sección gracias a los reportajes de los medios de comunicación y también obtuvimos artículos como megáfonos o una tienda de campaña, entre otros.

La humanidad debe prevalecer

**Fiji Red Cross
Society**

**Aporosa
Torotagi**

Nadi Branch

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Durante la campaña de vacunación contra la COVID-19, nuestros voluntarios se ocuparon del proceso de inscripción. Identificamos a los ancianos, las personas con necesidades especiales, las embarazadas y las madres lactantes, y organizamos una fila con protección especial para que todos ellos pudiesen vacunarse. Además, a través del personal sanitario de las respectivas aldeas, identificamos a los miembros de la comunidad que guardaban cama y transmitimos la información a las unidades móviles de vacunación para que los visitaran en sus hogares.

¿Y cómo resultó?

Obtuvimos buenos resultados ya que nos ceñimos a nuestros principios.

Acumulación de reservas de cereales durante la época de la cosecha. Me mudé a Nairobi por otras cuestiones y ya no soy voluntario en el condado de Trans-Nzoia, pero el proyecto obtuvo resultados positivos en el momento de su ejecución (entre 2015 y 2018).

**Kenya Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

**Kenn Otieno
Tran Nzoia**

Uno de los métodos que utilizamos para movilizar recursos en nuestra sección fue la acumulación de reservas de cereal durante la época de la cosecha, ya que nuestro ámbito de actuación es el condado de Trans-Nzoia, en la región donde se cultiva el maíz. En ese proceso participaron los voluntarios, sus amigos y otros simpatizantes, que depositaron el cereal en la oficina de la sección.

¿Y cómo resultó?

Los cereales acumulados beneficiaron a los solicitantes de asilo que llegaban al centro de recepción de Kitale, camino del campamento de refugiados de Kakuma, antes de que el proyecto recibiese la financiación de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

Los desafíos más habituales son la falta de unidad, un deficiente sistema de gestión de registros, las elevadas expectativas y la pobreza

**Uganda Red
Cross Society**

**Ongia Joshua
Lira**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Se trataba de una situación propicia; conseguí movilizar y captar a más jóvenes, establecer numerosas conexiones y formar grupos de género. Todo ello se hizo con la finalidad de dar cumplimiento a la perspectiva y el cometido de la Cruz Roja.

¿Y cómo resultó?

La sección ha incumplido el principio de unidad, que es uno de los fundamentales, existen deficiencias en el sistema de gestión de registros y faltan servicios de apoyo que faciliten nuestra labor. Por último, me he dado cuenta de que algunos voluntarios y jóvenes miembros actúan movidos por grandes expectativas de obtención de beneficios personales y no por el afán de servicio voluntario. Además, la actual situación de pobreza que padece la región contribuye a la escasa captación y renovación de los miembros.

Iniciativas de educación en línea durante el periodo de confinamiento que se declaró en Uganda a causa de la pandemia de COVID-19

**Uganda Red
Cross Society**

**Julius Egolet
Kampala East
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Durante el periodo de confinamiento establecido a causa de la pandemia de COVID-19, se interrumpió el ciclo de aprendizaje escolar. Los niños en edad escolar permanecieron en sus casas y ello dio lugar a embarazos de adolescentes y a un elevado nivel de desempleo entre los jóvenes de la comunidad. La Cruz Roja de Uganda, a través de la sección del este de Kampala, organizó cursos de formación en agricultura urbana para jóvenes como una forma de reforzar la dieta de las comunidades vulnerables. Además, se establecieron espacios comunitarios con acceso gratuito a internet en los que se facilitaba el aprendizaje en línea y digital.

¿Y cómo resultó?

En Uganda, el acceso a internet es uno de los servicios más caros que existen. En consecuencia, la oferta de acceso gratuito a internet a los niños en edad escolar facilitó las iniciativas de educación en línea durante el periodo de confinamiento impuesto con motivo de la pandemia de COVID-19 y ahorró a los estudiantes y sus padres los gastos relativos al aprendizaje en línea.

Me llamo Kaana Charles y soy responsable de salud y protección de la vida en el comité de la juventud de la sección de Mbarara, en el oeste de Uganda. Además, estoy siempre dispuesto a salvar vidas como socorrista.

**Uganda Red
Cross Society**

**Kaana
Charles
Mbarara
branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Realicé actividades de difusión de la Cruz Roja en la sección de Mbarara, situada en la Región Occidental de Uganda. Actué en múltiples localizaciones, desde escuelas primarias hasta universidades, y conseguí aumentar el número de contactos de la sección y las inscripciones de nuevos miembros, con lo cual se reforzó la capacidad de la sección para la realización de actividades.

¿Y cómo resultó?

Soy miembro y voluntario encargado de salud y protección de la vida en el comité de la juventud de la sección.

La sección de Barbuda de la Cruz Roja prestó servicio a su comunidad cuando esta se encontraba en una situación de máxima vulnerabilidad.

Antigua and Barbuda Red Cross Society

Mr Peter Cuffy

Barbuda Redcross branch

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

Durante la pandemia, la sección brindó apoyo a las personas que se encontraban aisladas y sometidas a cuarentena realizando en su lugar actividades como la compra de alimentos y otros suministros, la retirada de dinero en el cajero automático o la recogida de medicamentos en la farmacia y el hospital. También se prestó asistencia a las personas mayores a fin de evitar su exposición a situaciones de riesgo y se colaboró con el Departamento de Salud para la realización de controles sanitarios en el puerto.

¿Y cómo resultó?

Fue una intervención diferente, que ofreció a la sección la oportunidad de ganar visibilidad y prestar servicios a la comunidad cuando esta se enfrentaba a una situación de máxima vulnerabilidad. Los beneficiarios tuvieron la ocasión de conocernos mejor y, con ello, aumentó su confianza en nosotros.

Una intervención de gran incidencia

**Kenya Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

**Kefa Owinga
Kisumu
Branch**

Participé en la captación y capacitación masiva de voluntarios y miembros provisionales y permanentes a fin de intervenir ante las inundaciones que afectaron a nuestro condado.

¿Y cómo resultó?

Mi sección tuvo mucha visibilidad y se ganó la confianza de las autoridades locales.

La herramienta de evaluación de la capacidad institucional a nivel de secciones ha contribuido en gran medida a mejorar la organización de la sección de Mungwi de la Cruz Roja de Zambia, con base en la adquisición de aptitudes y valores para una sólida dirección de las secciones.

**Zambia Red
Cross Society**

**Collins
Katongo
Mungwi**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

1. Oportuna planificación de las actividades ordinarias y extraordinarias de la sección; examen de las reuniones orientadas a la adopción de decisiones.
2. Organización de elecciones estatutarias en la sección con amplia difusión y participación de todas las estructuras de servicio voluntario, a fin de preservar el sentimiento de pertenencia de los miembros durante todo el mandato.
3. Organización de un curso de introducción para los miembros del comité ejecutivo y los demás miembros de la sección.
4. Captación de un grupo diverso de miembros que reúne calidad y cantidad, con presencia de personas mayores y una mayoría de jóvenes.

¿Y cómo resultó?

Tras la realización de un curso de formación inicial en la sección de Mungwi con la herramienta de evaluación de la capacidad institucional a nivel de secciones, un estupendo espíritu de cooperación se materializó en la ejecución de iniciativas solidarias y la aplicación de programas en el ámbito de la sección, sin que los miembros del comité ejecutivo y los demás miembros de la sección tuviesen que asumir responsabilidades abrumadoras.

Evaluación de la capacidad de la oficina de la sección de la Cruz Roja en la División de la Cuenca Baja, en Gambia, y medidas aplicadas para hacer frente a las necesidades apremiantes de las familias vulnerables.

**Gambia Red
Cross Society**

**Abubacarr
Darboe**

**Lower River
Region (LRR)
Red Cross
Branch Office**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

En agosto de 2022, fui nombrado funcionario de la sección regional de la División de la Cuenca Baja, en Gambia. Me di cuenta de que las estructuras de la Cruz Roja existentes en el ámbito comunitario y distrital no eran muy funcionales y en la mayoría de los casos carecían de la capacidad necesaria para cumplir sus importantes funciones. En vista de ello, decidí convocar una reunión ejecutiva.

Medidas.

1. Nueva inscripción de contactos a nivel doméstico y escolar.
2. Establecimiento de un jardín en el patio trasero de la oficina de la sección.
3. Alquiler de la sala de reuniones de la sección.

¿Y cómo resultó?

Mediante esta iniciativa, la sección pudo instalar dos puntos de suministro de agua para los edificios adyacentes a la oficina. La mayoría de las personas que se encuentran en las proximidades de la oficina tienen acceso al agua potable gracias a la sección.

La Federación Internacional colaboró de inmediato con la sección de las islas Ábaco de la Cruz Roja de Bahamas a fin de devolver cierto grado de normalidad a las personas más vulnerables tras el devastador paso del huracán Dorian. Por ello, las Bahamas estarán eternamente agradecidas.

**Bahamas Red
Cross**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

**Lavonda
Smith
Abaco
Branch**

En septiembre de 2019, tras el paso del huracán Dorian, que devastó las islas Ábaco en las Bahamas, colaboré con el programa de transferencias monetarias rápidas para ayudar a las personas más vulnerables. Poco después, también participé en el programa de reparación de viviendas.

¿Y cómo resultó?

Mi sección tuvo un funcionamiento eficaz y sin contratiempos. Los miembros del personal trataron a los beneficiarios con respeto y humanidad e hicieron todo lo posible por asegurar su dignidad.

Los voluntarios locales de la Cruz Roja ayudan a su comunidad en medio de una crisis nacional

Antigua and Barbuda Red Cross Society

Peter Cuffy
Barbuda branch

¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué

Ayudamos a los miembros de nuestra comunidad tras el paso del huracán Irma.

¿Y cómo resultó?

Fue una situación diferente para nosotros, que también nos encontrábamos en mitad del desastre, pero tuvimos la ocasión de dar lo mejor de nosotros mismos para ayudar. A su vez, los beneficiarios se mostraron muy agradecidos por la asistencia y el apoyo que pudimos prestarles.

La magia de la red internacional - Realidad y desafíos para la Cruz Roja de Estonia

**Estonian Red
Cross**

**Liis Tipp
Tallinn
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Intervinimos ante la crisis en Ucrania en 2014, y también perfeccionamos nuestro primer curso de formación práctica en primeros auxilios con un plan de desarrollo que incluye la participación de la mayoría de las partes interesadas de nuestro país. El objetivo del nuevo sistema es hacer que la formación teórica y práctica en primeros auxilios sea más accesible para el público, en particular para las personas vulnerables, conservando un enfoque sostenible y con fundamento empírico.

¿Y cómo resultó?

En mi opinión, todas las partes interesadas (nuestra Sociedad Nacional, las demás Sociedades Nacionales, el Centro Mundial de Referencia sobre Primeros Auxilios y los beneficiarios) acumularon las aptitudes y los conocimientos necesarios para poner en práctica de forma más sistemática los curso de formación en primeros auxilios.

Preparación de voluntarios comunitarios resilientes a fin de aliviar el sufrimiento humano en nuestra comunidad

**Gambia Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

**Al'amin Sillah
Kanifing
Municipal Red
Cross Branch**

Durante la crecida repentina que tuvo lugar en 2022, dirigí una unidad en la comunidad de Fajikunda que se encargó de evaluar la situación y recabar información sobre las familias afectadas mediante el uso de la aplicación de recopilación de datos ODK. Ese tipo de intervenciones contribuyen a fortalecer las relaciones de la sección con agentes locales como los consejeros del distrito, los representantes en la Asamblea Nacional, los grupos de jóvenes y las familias. Desde ese momento, colaboran estrechamente con nosotros y valoran el carácter imparcial de la Cruz Roja durante las emergencias.

¿Y cómo resultó?

La Cruz Roja consiguió satisfacer las necesidades básicas de las familias afectadas en un plazo de 24 horas. De hecho, los miembros de la Asamblea Nacional, los consejeros del distrito y los representantes de la comunidad se quedaron asombrados por la inmediatez de la intervención, y ello los compele a seguir colaborando con la Cruz Roja para afrontar los retos que se presenten a la sociedad.

La sección de la Cruz Roja de Papúa Nueva Guinea en el Distrito de la Capital Nacional organiza actividades de sensibilización sobre la COVID-19 en la comunidad

**Papua New
Guinea Red
Cross Society**

Sammy Sari

**Red Cross
NCD/Central
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

COVID 19

¿Y cómo resultó?

Se obtuvieron muy buenos resultados y hubo una buena acogida por parte de la sociedad.

Establecimiento de un centro de adaptación al cambio climático para brindar apoyo a las personas vulnerables

**Armenian
Red Cross
Society**

**Vladimir
Kharajyan**

**Lori Regional
Branch**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

La región de Lori, en Armenia, posee abundantes bosques, pero durante la crisis económica del decenio de 1990 se produjeron grandes talas de árboles que generaron graves amenazas para las comunidades vulnerables, como deslizamientos de tierras, cambios bruscos de temperatura, erosión de los suelos, etc. Propusimos el establecimiento de un centro de adaptación al cambio climático con el objetivo de ayudar a las autoridades locales y nacionales, los agricultores y los grupos sociales vulnerables a superar las dificultades que plantea el cambio climático mediante actividades de formación, consultoría y sensibilización.

¿Y cómo resultó?

La comunidad local se encontró con la oportunidad de superar sus dificultades mediante actividades de formación, consultoría, sensibilización y adaptación.

Casetas de libros para hacer que la lectura vuelva a estar de actualidad

**Armenian
Red Cross
Society**

**Shamir
Ordinyan**

**Tavush
Regional
Branch**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

La sección de la provincia de Tavush siempre realiza importantes contribuciones a los programas de desarrollo de la juventud y promueve la puesta en práctica de las ideas que proponen los jóvenes de la región. Uno de sus programas de éxito fue la iniciativa aplicada en el marco de la academia para jóvenes. En la ciudad de Ijeván, los jóvenes no se sentían muy atraídos por la lectura y, además, solo tenían a su alcance libros antiguos, ninguno de autores modernos. Para solucionar el problema, nuestros voluntarios instalaron casetas de libros en la ciudad.

¿Y cómo resultó?

Como resultado de esta iniciativa, los jóvenes de la ciudad de Ijeván empezaron a leer cada vez más libros. Y, lo que es todavía más importante, adquirieron la capacidad de compartir sus libros con la comunidad.

Programa comunitario de atención domiciliaria integral y envejecimiento activo

**Armenian
Red Cross
Society**

**Samvel
Madoyan**

**Shirak
Regional
Branch**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

El programa comunitario de atención domiciliaria integral y envejecimiento activo se implantó en la provincia de Shirak en octubre de 2016. Su ejecución se realiza en colaboración con la Cruz Roja Suiza y la Cruz Roja Monegasca y se centra en atender los problemas de los ancianos, los discapacitados y las personas con enfermedades crónicas mediante la introducción de un sistema integral de atención domiciliaria medicosocial. Incluye la realización de ejercicios de fisioterapia a domicilio con los beneficiarios.

¿Y cómo resultó?

Los estudios preliminares indican que las personas mayores y las que tienen limitadas sus capacidades desean vivir una vida digna y tener la mayor autonomía posible residiendo en su hogar el mayor tiempo posible, recibiendo cuidados y asistencia que cubran sus necesidades individuales específicas, permaneciendo integrados en la vida comunitaria y manteniendo la capacidad de plasmar en la práctica su potencial y sus destrezas y de ejercer influencia sobre su vida y la de sus comunidades.

Ante los brotes de COVID-19 y fiebre de Lassa, dirigí a los voluntarios en actividades de comunicación de riesgos y participación de la comunidad, rastreo de contactos, aplicación de medidas de desinfección y realización de enterramientos dignos y seguros a fin de contener la propagación de las enfermedades.

**Nigerian Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

**Oshonowo
Rasheed Tola
Ondo State
Branch**

Ante los brotes de COVID-19 y fiebre de Lassa que se produjeron en mi sección, organicé junto con mis voluntarios actividades de participación comunitaria y rendición de cuentas, aplicación de medidas de desinfección, realización de enterramientos dignos y seguros y rastreo de contactos. Gracias a ello, la sección pudo consolidarse y aumentó su reconocimiento ante el Gobierno.

¿Y cómo resultó?

Los resultados fueron excelentes y la sección se ganó el reconocimiento del gobierno estatal.

En el periodo 2019-2021, las inundaciones afectaron a un pueblo de mi condado. Se trató de un tipo muy particular de inundación que no se producía desde hacía mucho tiempo, probablemente desde antes de mi nacimiento. Presencí cómo los representantes de la zona en el parlamento se hacían miembros de la organización a fin de promover la movilización de recursos.

**Kenya Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Se produjeron inundaciones.

**Patrick
Lwango**

Busia Branch

¿Y cómo resultó?

Varios miembros de la administración se afiliaron a la sección a fin de contribuir a la movilización de recursos para prestar apoyo a la comunidad afectada por las inundaciones.

Todas las actividades humanitarias realizadas por el Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja deben estar basadas en los siete principios fundamentales a fin de obtener y mantener la confianza de la sociedad y el gobierno.

**Timor-Leste
Red Cross
Society**

**Marito Da
Cunha**

**Ainaro
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Actividades de promoción del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y del cometido y la perspectiva de la organización.

¿Y cómo resultó?

La comunidad y las autoridades saben que la labor del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja se basa en los siete principios fundamentales y se caracteriza por el hecho de que los voluntarios ejecutan todas las actividades de servicio a la comunidad, mientras que los miembros del personal ejercen funciones de planificación y organización.

A través del proceso de evaluación de la capacidad institucional a nivel de secciones, la sección de Rumbek pudo instalar un inodoro, construir una sala de formación, capacitar a los miembros del personal, los voluntarios y los miembros de la junta, captar a nuevos voluntarios y distribuirlos por las diferentes unidades, montar una cafetería en la oficina de la sección y forjar buenas relaciones con las diferentes partes interesadas de los proyectos.

**South Sudan
Red Cross**

**Michael Deng
Kuau
Rumbek**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

La sección de Rumbek carecía de inodoro, de sala de formación y de actividades para el fortalecimiento de la capacidad de los miembros del personal. En 2018, se puso en práctica el proceso de evaluación de la capacidad institucional a nivel de secciones para contribuir al desarrollo y el fortalecimiento de la capacidad de la sección y entonces pudimos instalar el inodoro con financiación del CICR. Construimos una sala de formación con capacidad para cincuenta (50) participantes y realizamos cursos de formación para los miembros del personal, los voluntarios y los miembros de la junta de gobierno de la sección. Además, se llevan a cabo actividades de difusión y captación de nuevos voluntarios con financiación de la Cruz Roja Finlandesa obtenida a través de la oficina central y se mantienen relaciones con otras secciones.

¿Y cómo resultó?

Ahora, las comunidades con personas vulnerables tienen acceso a la prestación de servicios y la sección tiene acceso parcial a medidas de fortalecimiento de la capacidad a través de la unidad de apoyo a proyectos. Además, los órganos de gestión de la sección tienen ahora la capacidad de presentar propuestas a diferentes donantes para solicitar más financiación. La sección también ha conseguido abrir una cafetería con la ayuda del CICR y el apoyo de la oficina central.

Los miembros de la sección local de la Cruz Roja actuaron como ángeles de la guarda durante las inundaciones que se produjeron en Banjul

**Gambia Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Ebrima
Ceesay**

Se produjo una crecida repentina en Banjul.

La Cruz Roja tiene la confianza y el respeto de la comunidad.

Banjul Branch

Prestación de apoyo a las personas vulnerables

**Zambia Red
Cross Society**

**Lumbiwe
Martha Mwale
Chilanga
branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Nuestra sección se consolidó el año pasado gracias a la gran cantidad de actividades que realizamos, como la prestación de asistencia a clínicas para la limpieza de zonas exteriores e interiores.

Además, también ayudamos a barrer los mercados y gracias a ello conseguimos que muchas personas se adhiriesen al Movimiento.

¿Y cómo resultó?

Fue una situación especial por la cantidad de personas que se unieron a nosotros y el crecimiento que ha vivido la sección.

Superación de los problemas que plantea el cambio climático

**Zambia Red
Cross Society**

**Gift Katanya
Zimba**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Mi distrito también sufre los efectos devastadores del cambio climático que afecta al mundo entero. En mi zona, muchas personas dependen del cultivo del maíz. A fin de hacer frente a los desafíos que plantea el clima, en mi sección decidimos ofrecer formación a los agricultores para que diversificasen sus cultivos y plantasen especies resistentes a las condiciones ambientales. Además, los alentamos a plantar al menos tres árboles por persona. De esta forma, contribuimos a la mejora del territorio. Gracias.

¿Y cómo resultó?

La acogida de la comunidad fue realmente abrumadora y muy positiva.

Transformación y fomento de la autonomía de la comunidad

**Uganda Red
Cross Society**

**Kasenya
Wisely**

**Mityana
branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

En 2022, se produjo un brote de la enfermedad del ébola. Ante esa situación, la sección intentó captar a más voluntarios para colaborar en la lucha contra el virus. Se declaró un periodo de confinamiento que se prolongó durante noventa (90) días. Los nuevos voluntarios se animaron a hacerse miembros y así conseguimos reforzar la base de la organización. Otras partes interesadas, como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) también acudieron a prestar ayuda y facilitaron la labor de la sección durante este periodo de crisis.

¿Y cómo resultó?

La población tenía la idea equivocada de que la enfermedad estaba ligada a cuestiones políticas.

Mediante medidas de coordinación y participación en el proyecto de la comunidad y los interlocutores del gobierno, se ejecutaron rápidamente las actividades, se realizaron planes conjuntos con definición de las funciones y responsabilidades de las partes interesadas y se forjó una sólida de relación de confianza.

**South Sudan
Red Cross**

**Michael Deng
Kuau
Rumbek**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Cuando trabajaba sobre el terreno como responsable de protección y de los servicios de agua, saneamiento e higiene, no existía buena coordinación y colaboración de las partes interesadas en los proyectos con los ministros competentes y las autoridades locales del estado. Al ser nombrado coordinador de proyectos, forjé sólidas relaciones con los ministros correspondientes y las autoridades estatales y locales haciéndolos partícipes del nuevo proceso de coordinación y planificación de proyectos y transmitiéndoles información sobre las actuaciones de la Cruz Roja de Sudán del Sur en el estado.

¿Y cómo resultó?

Los interlocutores gubernamentales cumplieron sin dificultades sus funciones de apoyo a las actividades relativas de la Cruz Roja de Sudán del Sur, y la sección de Rumbek ejecutó el resto de las actividades del proyecto y formuló el marco lógico de la fase II (2023 a 2025) con el respaldo de los ministerios competentes y del organismo que atiende a los discapacitados en el estado de los Lagos. Se ha tejido una sólida relación de confianza entre la Cruz Roja de Sudán del Sur, las autoridades y los dirigentes locales al nivel de los contados y payams, y el gobierno estatal.

Los buenos tiempos de la mejor acción humanitaria en mi sección

**Uganda Red
Cross Society**

**George
Justice K**

**Kampala East
branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

En 2017, mi sección era un modelo para todo el país debido a su elevado nivel de actividad, su capacidad de intervención y su visibilidad. Fue en ese momento cuando me hice voluntario de la Cruz Roja de Uganda, ya que me sentía atraído por ese dinamismo, e inmediatamente empecé a colaborar en las actividades de la sección. El responsable de que la sección funcionase así de bien era su joven director, siempre activo y dispuesto a apoyar las actividades de la juventud. Además, su experiencia en primeros auxilios hacía que la sección fuera muy potente en la realización de formaciones en primeros auxilios y se organizaban frecuentes donaciones de sangre.

¿Y cómo resultó?

Prestábamos servicio a la población sin demora cuando surgía la necesidad puesto que el director tenía su propio coche y podíamos acudir rápidamente cuando recibíamos un aviso de emergencia en la zona.

El servicio voluntario como dedicación de tiempo y esfuerzo al bien ajeno

**Kenya Red
Cross Society**

**Ibrahim
Mohamed
Mombasa
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

La sección se vio fortalecida durante la pandemia de COVID-19, cuando se impusieron periodos de confinamiento y toques de queda en la zona de Mombasa y se pusieron en marcha diversos programas, en particular para la distribución de ayuda alimentaria. A raíz de ello, más personas se hicieron voluntarias de la organización y, gracias a su ayuda, los programas pudieron llevarse a cabo de forma satisfactoria y dentro de los plazos previstos. Como resultado, se generó unidad en un momento de dificultad y la sección se hizo más fuerte.

¿Y cómo resultó?

Fue una situación excepcional marcada por la unidad y el esfuerzo colectivo de todos, con el apoyo del director y los órganos de gestión de la sección.

Función de los voluntarios ante la llegada masiva de refugiados

**Uganda Red
Cross Society**

**Norbert
Adriko
Arua Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Nuestra sección se consolidó ante la llegada masiva de refugiados procedentes de Sudán del Sur a nuestra zona de actuación en Uganda. En ese momento, movilizamos a los voluntarios y miembros de la Cruz Roja a fin de asentar a todos los refugiados. Tuvimos que hacer frente a diversos retos en materia de alojamiento provisional y de emergencia, agua, higiene, enfermedades y traumas. Proporcionamos apoyo psicosocial, montamos tiendas de campaña, cavamos letrinas de pozo, suministramos agua a las personas más vulnerables y realizamos enterramientos dignos con el apoyo de la sección y la Sociedad Nacional.

Fue una intervención de humanidad.

¿Y cómo resultó?

La movilización de los voluntarios fue realmente extraordinaria. Fue la primera vez que nuestra sección contaba con un gran número de voluntarios activos de forma simultánea. En mi opinión, fue una muestra de nuestro nivel de humanidad hacia las personas necesitadas.

Ahora no

**Uganda Red
Cross Society**

**Phionah
Asingura
Kiibaale
branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Nuestra sección organizó campamentos para jóvenes, tuvimos que hacer frente al brote de ébola en Ndaiga y gestionamos proyectos de agua y saneamiento, entre otros.

¿Y cómo resultó?

Colaboré con mis colegas en actividades de recopilación de datos y sensibilización de las comunidades.

Crecimiento y consolidación de la sección de Kabarole de la Cruz Roja de Uganda

**Uganda Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

**Mirembe Miria
Kabarole
Branch**

Al principio, la sección de Kabarole tenía su oficina en un lugar de difícil acceso y escasa seguridad, en la planta baja del mercado, que se inundaba cada vez que llovía. Entonces, la junta de gobierno de la sección negoció con las autoridades y consiguió la cesión de una parcela adecuada en un entorno propicio, donde se ubica actualmente la oficina.

¿Y cómo resultó?

Se ubicó la sección en un lugar adecuado y suficientemente amplio donde es posible realizar diversas actividades.

La importancia de hacerse miembro o voluntario

**Botswana
Red Cross
Society**

**Sir Kusasira
Molefe
Gaborone**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Me ofrecí para participar como voluntario en una campaña contra la poliomielitis que está en marcha hasta el 2 de abril de 2023. Lo hice porque quería observar el nivel de participación de los jóvenes en las actividades de servicio voluntario y comprobar su conocimiento de la Cruz Roja, que antes era desconocida para la gran mayoría.

¿Y cómo resultó?

Ahora, la mayoría de los jóvenes desempleados quieren informarse sobre la Sociedad Nacional de la Cruz Roja y quieren hacerse voluntarios.

Apoyo a los niños huérfanos y vulnerables en las escuelas primarias

**Uganda Red
Cross Society**

**Gwendolin
Asimwe
Bushenyi
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Campana de obtención de fondos para ayudar a los niños huérfanos y vulnerables que estudian en las escuelas primarias estatales con la adquisición de material escolar como libros, bolígrafos y otros.

Cursos de formación dirigidos a chicos y chicas jóvenes para la fabricación de toallas higiénicas reutilizables en las escuelas primarias.

¿Y cómo resultó?

Los voluntarios adquirieron destrezas y la mayoría de los chicos y chicas podían tener acceso a una buena educación.

Mi región enfrenta problemas en materia de transporte y material de oficina

**Haiti Red
Cross Society**

**Jeanlius
François**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Realizamos actividades de sensibilización de los miembros sobre enfermedades transmisibles.

¿Y cómo resultó?

Se obtuvieron buenos resultados, a excepción de los problemas relativos a los materiales y el equipamiento.

Sin estructuras y organismos sólidos, la acción local es frágil

**Burundi Red
Cross**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Prosper
Ndikumana
Branche de
Gitega**

En 2005, la sección de Gitega no disponía de órganos y estructuras sólidos para desempeñar actividades a favor de las personas más vulnerables y de las comunidades. Era necesario actuar con determinación y aplicar estrategias que permitiesen fortalecer la acción local.

Capacidad de adaptación de los voluntarios de la Cruz Roja en las acciones humanitarias que realizan en sus comunidades.

**Burundi Red
Cross**

**Barazingiza
Aloys**

**Branche
Mwaro**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

El 15 de junio de 2022, una familia pobre tuvo trillizos en la zona montañosa de Kabogi, en el municipio de Ndava, dentro del ámbito de actuación de la sección de Mwaro. El comité organizó la ayuda a esta familia por parte de los miembros y voluntarios de la unidad, que se turnaron para llevarles comida y artículos no alimentarios durante seis meses. Los voluntarios ayudaron para que los trillizos sobrevivieran y ahora ya tienen siete meses.

¿Y cómo resultó?

Los miembros y voluntarios estaban acostumbrados a actividades habituales como la construcción de alojamientos provisionales y de emergencia, las tareas de labranza o el transporte de enfermos a los establecimientos sanitarios. Los voluntarios no deberían prestar servicio durante más de tres meses a una misma familia.

Ante todo, deben consolidarse los órganos y las estructuras del Movimiento a fin de desarrollar las estrategias necesarias para abordar todos los contextos y poder ayudar a todas las personas necesitadas.

Burundi Red Cross

Ndikumana Elysée Branche Provinciale de Muramvya

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

Con el objetivo de consolidar las unidades de base, generar fidelización y captar a nuevos miembros y voluntarios, se aplicó una estrategia basada en el patrocinio de las secciones comunitarias que ya estaban en funcionamiento, la promoción del Movimiento a partir de los valores ancestrales de ayuda mutua y solidaridad, la reproducción de las mejores prácticas de los voluntarios y las secciones y la movilización de apoyo financiero de los voluntarios y los miembros (ingresos generados internamente y contribuciones estatutarias).

¿Y cómo resultó?

El incremento de nuestra capacidad para asistir a las personas vulnerables y el entusiasmo de los miembros y voluntarios han representado todo un logro. No obstante, persisten desafíos, en particular porque las vulnerabilidades superan con creces la capacidad de prestar asistencia. Así, trabajamos en el desarrollo institucional mediante la contratación de más funcionarios y personal comercial, y con la transformación de algunas vulnerabilidades en capacidades. Por ejemplo, en determinadas secciones con muchos voluntarios jóvenes y desempleados, hemos puesto en marcha proyectos para la recogida y el reciclaje de residuos plásticos a fin de convertirlos en ladrillos y azulejos que se pueden comercializar.

La mejor expresión del servicio voluntario

**Moroccan
Red Crescent**

**Dr Omar
Lakhoul
Larache**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Soy coordinador de voluntarios del comité para emergencias y labores de primeros auxilios. Durante la pandemia de COVID-19, organizamos varias actividades a fin de ayudar a las autoridades locales a promover el cumplimiento de las normas de seguridad entre la población, en particular en los mercados locales y en los centros administrativos. También tuvimos en cuenta las personas con insuficiencia renal que necesitaban acudir a las sesiones de hemodiálisis durante el toque de queda y les facilitamos el transporte.

¿Y cómo resultó?

Conseguimos los fondos para financiar nuestro cometido, el combustible, el gel hidroalcohólico, etc.

Al servicio de la humanidad, el último aliento será un aliento de felicidad

**Burundi Red
Cross**

**Sinzinkayo
Théodora**

**Branche de
Ngozi**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Con motivo de la celebración del Día Internacional de los Voluntarios en 2022, prestamos asistencia a una familia vulnerable cuyos miembros permanecieron hospitalizados durante dieciocho (18) meses a causa de un accidente de tráfico. Tanto el hombre como la mujer tenían afectada la pierna izquierda. La unidad local de Gabiro organizó una recogida de alimentos y artículos no alimentarios por valor de cuatrocientos mil (400 000) francos burundeses, y se obtuvo una cantidad de dinero suficiente para pagar tres meses de alquiler.

¿Y cómo resultó?

Se brindó apoyo a una persona vulnerable de otra unidad local, con la participación de numerosos voluntarios, y dedicamos mucho tiempo a debatir cuestiones morales.

Desde 2017, hemos recibido el apoyo de la Cruz Roja de Bélgica en el marco de un programa de resiliencia comunitaria ante desastres y riesgos sanitarios, que permitió a nuestra sección mayor eficacia y presencia.

**Red Cross
of the
Democratic
Republic of
the Congo**

**Nathan Kula
Inkani**

**Branche du
Kwango**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Entre 2017 y 2021, nuestra sección logró grandes avances con la ayuda de la Cruz Roja de Bélgica, de manera que aumentó nuestra visibilidad y nuestra capacidad de ayudar a las personas vulnerables.

¿Y cómo resultó?

Desarrollo institucional de la sección e intervención eficaz para brindar asistencia a los beneficiarios.

Los accidentes de tráfico que afectan a vehículos de dos ruedas y el cuidado personal de los conductores.

**Cameroon
Red Cross
Society**

**Alama Nyama
Bienvenu**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

La autorización de los mototaxis como medio de transporte en nuestras ciudades y pueblos ha animado a muchos jóvenes a aprovechar esa oportunidad de trabajo. Sin embargo, no se tuvo en cuenta el aumento en la cantidad de accidentes de tráfico y de personas discapacitadas por esta causa. Ante esta situación, pusimos en marcha diversos cursos de formación en primeros auxilios a fin de aumentar el nivel de sensibilización sobre el problema, captar a más jóvenes y fomentar su autonomía ante las intervenciones.

¿Y cómo resultó?

Se trató de una nueva actividad en la que participaron jóvenes que tenían que asumir la responsabilidad de sus actuaciones.

Análisis de la vulnerabilidad y la capacidad

**Red Cross
Society of
Côte d'Ivoire**

Dje Janvier

**Comité local
Croix-Rouge
de Cocody**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

Se seleccionó una zona vulnerable y se ofreció formación en análisis de la vulnerabilidad y la capacidad a los jóvenes residentes en dicha zona. Después de la formación, había que identificar un problema grave de la comunidad. Una vez finalizada la evaluación, los jóvenes recibieron formación en técnicas básicas de primeros auxilios a fin de poder ayudar antes de la llegada de la asistencia especializada. Además, se estableció un plan para hacer frente al problema grave identificado.

¿Y cómo resultó?

Todo salió bien porque los dirigentes comunitarios y religiosas aceptaron el proyecto y nos dieron su aprobación. Organizamos grupos temáticos con los jóvenes, las mujeres, los niños y los dirigentes comunitarios a fin de descubrir sus dificultades y contribuir a fomentar su resiliencia.

Una situación excepcional

**Haiti Red
Cross Society**

**Diffuseur
Jacques
Ernst Dujont
Comité
régional haut
Artibonite**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Formé parte de un grupo de instructores que trabajó en el análisis de la vulnerabilidad y la capacidad de más de doscientas (200) personas vulnerables.

¿Y cómo resultó?

Conocimiento entre las personas vulnerables de los servicios que presta la Cruz Roja.

Establecimiento de un grupo de trabajo comunitario para gestionar el sistema de alerta temprana.

**Red Cross
Society of
Côte d'Ivoire**

Jean-Eudes

**Comité Local
ABOBO**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

Me llamo Jean-Eudes Beugré y soy coordinador adjunto de gestión de riesgos, desastres y actividades de socorro en la sección de Abobo de la Cruz Roja de Côte d'Ivoire. Las actividades de evaluación e intervención que realizamos durante los desastres (en particular, las inundaciones) han suscitado el interés de las comunidades vulnerables. Ello nos ha permitido ofrecer formación a los dirigentes comunitarios sobre las medidas de intervención y socorro en caso de inundaciones. Este grupo promueve el conocimiento a nivel local del sistema de alerta temprana y realiza actividades de sensibilización y advertencia.

¿Y cómo resultó?

Los dirigentes capacitados contribuyen a la sensibilización de la población, difunden mensajes y advertencias y velan por una constante disposición operativa.

Prestación de asistencia en una competición de remo

**Togolese Red
Cross**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Désiré Têko
Game**

**Kpéssi
volunteer
network**

La Federación Togolesa de Remo y Piragüismo solicitó la colaboración de nuestros voluntarios socorristas durante el campeonato que organizó en la localidad de Kpéssi, a orillas del lago Togo. Se trataba de la primera vez que esto sucedía en Togo y para nuestros voluntarios fue todo un honor tener la posibilidad de ayudar.

Acudimos para ayudar a los remeros en caso de necesidad. Nuestra presencia les proporcionó la confianza necesaria para competir adecuadamente y dimos apoyo al grupo de organización en cuestiones relativas a la salud y la seguridad.

Establecimiento de una unidad de alerta temprana de la sección en la comunidad

**Red Cross
Society of
Côte d'Ivoire**

**Jean-Eudes
Comité local
ABOBO**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Se produjeron inundaciones en uno de los barrios de nuestra localidad. Realizamos labores de sensibilización entre los miembros vulnerables de la comunidad y describimos los riesgos asociados a este desastre. Los dirigentes comunitarios recibieron formación sobre el sistema de alerta temprana.

¿Y cómo resultó?

Los dirigentes capacitados actuaron como agentes multiplicadores de la campaña de sensibilización y como puntos focales para la difusión de mensajes de advertencia.

La sección funcionó de forma excelente durante un tiempo, pero luego entró en decadencia debido a la relajación de los órganos de dirección y a la pérdida de entusiasmo de los miembros y voluntarios. Hacían falta nuevas estrategias para revitalizarla.

**Burundi Red
Cross**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Ndikumana
Elysée**

**Provincial
Branch of
Muramvya**

Los organismos y estructuras presentes en las zonas montañosas de Burundi habían entrado en decadencia y ya casi no prestaban servicios a las personas vulnerables.

A través de sus miembros y voluntarios, la sección tenía la responsabilidad de prestar servicios a las personas más vulnerables, pero ya no cumplía adecuadamente esa función.

Intervenciones de apoyo a las víctimas de accidentes

**Nigerian Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Ilorin West
Branch**

Organización de donaciones de sangre para las víctimas de accidentes y de un programa periódico de sensibilización sobre la atención de salud.

Los resultados fueron prometedores y estimulantes.

Pérdida de voluntarios comprometidos y capacitados; reducción de la capacidad para financiar otras actividades; debilitamiento de las secciones por parte de la oficina central.

**Papua New
Guinea Red
Cross Society**

Madang

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

A lo largo de los años, se ha reducido la presencia de la Sociedad Nacional y la llegada de más entidades, como las organizaciones no gubernamentales internacionales, ha afectado al nivel de apoyo.

¿Y cómo resultó?

Perdimos la capacidad de impartir nuestros propios cursos de primeros auxilios cuando el instructor se fue. Ello afectó a nuestra capacidad de obtener fondos para financiar otras actividades.

Efectos del solapamiento de desastres

**Ethiopian Red
Cross Society**

**Moyale
coordination
branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Actualmente, las zonas que se encuentran dentro del ámbito de actuación de mi sección están expuestas a los efectos de una devastadora sequía prolongada que es mortal para humanos y animales por igual. No tenemos suficiente capacidad para intervenir, así que hacemos un llamamiento a todos los agentes humanitarios y de otra índole presentes en la zona para hacer frente a la sequía y tenemos la esperanza de que haya una pronta reacción.

¿Y cómo resultó?

La comunidad más expuesta a los dos peores desastres para el ser humano y la naturaleza.

Rápida intervención para satisfacer necesidades no cubiertas

Hong Kong Red Cross (autonomous branch of the Red Cross Society of China)

Hong Kong Red Cross

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Intervinimos rápidamente ante una situación de emergencia a nivel local y, por ejemplo, proporcionamos primeros auxilios psicológicos a las personas que los necesitaban.

¿Y cómo resultó?

La ciudadanía en general recibió más información sobre los servicios que presta la Cruz Roja en Hong Kong. Además, ahora podemos ampliar nuestros servicios para atender a una mayor cantidad de personas y promover los primeros auxilios psicológicos.

El voluntario debe conocer el significado del programa, no solo por cuestiones relativas al servicio, sino también por su propio interés.

**Red Cross
Society of
China**

**Shanghai Red
Cross Youth
Network**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

Como voluntario y dirigente de la red de jóvenes en la sección de Shanghái de la Cruz Roja China, una parte importante de nuestro trabajo consiste en alentar a los jóvenes a colaborar en nuestro trabajo. Por ejemplo, pusimos en marcha un programa para mejorar la satisfacción personal de los ancianos, pero es difícil atender a muchas personas mayores sin la decidida participación de las universidades. Presentamos el programa a los dirigentes de la juventud de la Cruz Roja presentes en las universidades y les explicamos los beneficios que reporta a las personas mayores y, lo que es aún más importante, su gran valor para los jóvenes voluntarios de la Cruz Roja.

¿Y cómo resultó?

El programa ha sido un éxito.

Tenemos que ser guardianes de nuestros hermanos

**Zambia Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Lusaka

Durante la pandemia de la COVID-19, realicé labores de sensibilización para mejorar la seguridad de mis conciudadanos.

¿Y cómo resultó?

Se informó a muchas personas sobre la pandemia y algunas se adhirieron a la Cruz Roja para poder ayudar a otras.

Tanto los agentes gubernamentales como los no gubernamentales deben apoyar a todas las personas vulnerables como iguales.

**Kenya Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

Garissa

En mi opinión, debería suministrarse suficiente agua y alimentos a las comunidades vulnerables.

Los voluntarios y los miembros del personal no tienen la capacidad de darlo todo.

La capacidad de los voluntarios de las secciones aumenta cuando se les concede la libertad de aplicar sus propias ideas con el apoyo del personal directivo.

**South African
Red Cross
Society**

**Mafikeng
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

En el pasado, teníamos la posibilidad de proponer nuestras ideas en la sección y decidir, con pequeñas modificaciones, de qué manera queríamos prestar los servicios.

¿Y cómo resultó?

Trabajamos mejor como grupo y pudimos ayudar a las personas en un plazo de tiempo más breve.

El trabajo en grupo es la mejor opción

**Uganda Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Jinja Branch

Ingresé en la Cruz Roja para lograr sus objetivos y mejorar la vida de las personas que residen en el ámbito de actuación de la sección.

¿Y cómo resultó?

Se han conseguido muchos logros y también han surgido dificultades, pero gracias al trabajo en grupo y a la confianza en mí mismo, la sección ha alcanzado otro nivel.

Manos amigas

**Italian Red
Cross**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Durante la pandemia de la COVID-19, muchos voluntarios colaboraron en actividades destinadas a prestar ayuda a los demás.

¿Y cómo resultó?

Ayudamos a quien lo necesita.

Milano

Estuve en el peor incendio que ha habido en Portugal

**Portuguese
Red Cross**

Oporto

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

El gran incendio de Pedrógão Grande, en Portugal.

¿Y cómo resultó?

Falta de medios y de medidas de apoyo psicológico para atender a las familias de los fallecidos. Distribución de agua a la población y a los agentes de intervención; preparación de un campamento para desplazados. La intervención aún no ha terminado.

Nuestra idea de sostenibilidad

**Zimbabwe
Red Cross
Society**

Bindura

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Nuestra sección tenía un nivel de actividad muy bajo y nos dimos cuenta de que la independencia financiera era una cuestión fundamental. Entonces, pusimos en marcha actividades generadoras de ingresos para poder financiar las actividades de la sección.

¿Y cómo resultó?

Los miembros dieron su aprobación e iniciamos un proyecto de jardinería.

Una experiencia memorable

**Uganda Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

Jinja branch

Construimos nuestro capital social durante la intervención para hacer frente a la pandemia de COVID-19 y poco después se produjo el brote de ébola. Nuestro grupo organizó sesiones de comunicación de información sobre riesgos, enterramientos dignos y seguros y actividades de socorro en las comunidades afectadas. Fue una experiencia apasionante.

Fomentamos la confianza de la comunidad.

Distribución de alimentos, medicamentos y otros artículos necesarios a las personas aisladas, y actuación como nexo entre las familias y las personas hospitalizadas.

**Italian Red
Cross**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Cri per te

La pandemia de COVID-19.

¿Y cómo resultó?

Prestamos atención y apoyo a las personas, en particular a los ancianos.

Jóvenes que prestan apoyo a la comunidad

**Finnish Red
Cross**

Kangasala

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Sucedió hace mucho tiempo, cuando las autoridades municipales y gubernamentales no atendían adecuadamente las zonas remotas. Los voluntarios de la Cruz Roja desempeñaban una importante función durante los desastres. Las personas se prestaban ayuda mutua y la Cruz Roja les ofrecía formación y herramientas.

¿Y cómo resultó?

No existía transporte público hasta los centros donde se organizaban actividades, como los clubes deportivos, las iglesias con grupos de jóvenes, etc. Entonces, nosotros mismos organizamos muchas actividades para los habitantes de los pueblos. La iniciativa surgió de la Cruz Roja, pero aplicamos un enfoque innovador y, por ejemplo, formamos tres grupos de teatro (con mensajes sobre cuestiones de salud), para niños, jóvenes y adultos, respectivamente.

Somos imparables

Jamaica Red Cross

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Portland Branch

Siempre que sucede un desastre y cuando llegan a nuestras costas personas procedentes de Haití.

¿Y cómo resultó?

La sección tenía visibilidad y se prestó asistencia a las personas vulnerables para que pudieran rehacer sus vidas.

La motivación es la clave para la captación e inscripción de nuevos miembros

**Uganda Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Nebbi

Teníamos en marcha una actividad generadora de ingresos para jóvenes, lo cual motivaba a más personas a adherirse a la organización.

¿Y cómo resultó?

La iniciativa dio buenos resultados, ya que la inscripción de nuevos miembros creció de forma exponencial.

¿Qué historia?

**Nigerian Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Maiduguri
Borno State**

Realizo un servicio voluntario en el ámbito de la nutrición.

Se obtuvieron buenos resultados.

Acuda a la Cruz Roja si puede realizar algún tipo de donación

**Lesotho Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

Mhoek

Publiqué un mensaje para solicitar donaciones.

Los resultados fueron buenos.

La participación de los voluntarios afianza la unidad de la sección

**Zambia Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Monze branch

Los miembros empezaron a sentir que no formaban parte de la sección. Cuando me di cuenta de ello, traté de hacer que participaran en todas las actividades y ello redundó positivamente en la unidad del grupo.

¿Y cómo resultó?

La iniciativa funcionó y ahora todos se sienten parte de la organización.

Valor para las personas. Debemos alentar a las personas de toda condición a que se adhieran a nuestra organización. A su vez, ello contribuirá a difundir su singular importancia a toda la comunidad.

**Uganda Red
Cross Society**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Nebbi branch

Nuestra sección cree en los valores fundamentales de la Cruz Roja de Uganda y considera que son valiosos para las personas. Ello nos ha impulsado a movilizar fondos mediante la organización de una carrera solidaria para ayudar a las personas vulnerables y lograr que se integren en la sociedad. A su vez, esto motiva a esas personas a participar en las actividades de la sección siempre que es necesario.

¿Y cómo resultó?

Promovemos el espíritu de la humanidad, que es un valor añadido para las personas con independencia de su situación.

Luchadores que se batan contra los desafíos humanitarios

**Philippine
Red Cross**

**Negros
Occidental
Bacolod
city chapter
Kabankalan
City branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

En nuestro barangay, pusimos en marcha un grupo en el marco de la iniciativa 143 de la Cruz Roja, compuesto por 1 dirigente y 43 miembros preparados para intervenir antes desastres, sublevaciones, pandemias y muchas más situaciones.

¿Y cómo resultó?

Existe mejor accesibilidad a los servicios de la Cruz Roja.

Prestación de ayuda a otras personas en los momentos de necesidad

**Sierra Leone
Red Cross
Society**

**Kambia
Branch**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Nos enfrentamos a una epidemia de ébola en nuestro país. Como jefe de sección, me encargaba de coordinar las actividades de los voluntarios en el marco de diversos proyectos.

¿Y cómo resultó?

La diferencia es que la sección tiene voluntarios capacitados que están preparados para ofrecer sus servicios a otras personas.

Es muy importante ofrecer a la comunidad información sobre las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y la labor que realizan.

Kenya Red Cross Society

Kenya Redcross Society (Kitui branch)

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

Realizamos actividades de difusión pública sobre la historia y el cometido de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja ante diferentes instituciones, como escuelas y otros grupos.

¿Y cómo resultó?

Se produjo un aumento en la cantidad de voluntarios y miembros, y se difundió información a la comunidad sobre las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. En consecuencia, aumentó la aceptación de nuestros servicios entre los miembros de la comunidad.

Cada historia es única. La principal conclusión es que los ucranianos son fuertes cuando están juntos. Ante una situación complicada, seremos capaces de superar las dificultades y apoyarnos mutuamente.

**Ukrainian Red
Cross Society**

**Kyiv-
Svyatoshinska
district
organization**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Nuestra organización ofrece un gran respaldo a las personas temporalmente desplazadas, a quienes presta asistencia humanitaria y apoyo psicosocial.

¿Y cómo resultó?

Las personas a las que ayudamos están pasando por momentos difíciles, como todos los ucranianos. Tuvieron que abandonar su propio hogar y ahora se ven obligados a comenzar una nueva vida en otra ciudad. Además, su estado psicológico es inestable, porque oyeron el ruido de las explosiones y vieron al enemigo cara a cara. Es algo aterrador.

Me uní de nuevo a la Sociedad Nacional para ayudar a las personas

Ukrainian Red Cross Society

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

¿Y cómo resultó?

**Zolotoniska
MRO**

Nuestro trabajo mejoró cuando empezamos a prestar asistencia a los desplazados internos.

Solicitaron mi colaboración desde la organización regional.

Desarrollo sostenible de los grupos a través de la agricultura

Sierra Leone
Red Cross
Society

Kambia
Branch

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Realizamos una visita a uno de nuestros grupos y debatimos sobre la manera de respaldar sus actividades. Surgió la idea de realizar un proyecto agrícola y contribuimos con plantas de semillero para ellos y otros grupos. El proyecto ha ido creciendo de forma colectiva y ahora ayudan a otras personas a realizar sus propios cultivos.

¿Y cómo resultó?

La diferencia está en que antes el grupo dependía por completo de las cuotas mensuales para la obtención de fondos, mientras que ahora se generan ingresos gracias a la producción agrícola.

Humanidad

**Mexico:
Mexican Red
Cross**

**Voluntariado
veteranos**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

La situación en mi delegación paso por un momento difícil por lo que se salió a dialogar con la sociedad civil y hacer conciencia de la ayuda humanitaria

¿Y cómo resultó?

Se logro captar algunos recursos tanto humanos como en especie para apoyar a asilos y horfanatorios

Humanidad

**Mexico:
Mexican Red
Cross**

**Voluntario
Comite de
veteranos**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Al acudir a un adilo de ancianos se acerco un grupo de ciclistas a preguntar si nos podian avompañar y a partir de ese momento este grupo a estado capacitandose y han sido un gran apoyo en las labores que hemos realizado

¿Y cómo resultó?

Con una gran respuesta del grupo de ciclistas en apoyo a las campañas de salud que realizamos en la comunidad

Protección de la llama del servicio voluntario

**Burundi Red
Cross**

**Branche
Bujumbura**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

En el contexto de la epidemia de cólera que padece nuestra zona desde enero, los voluntarios de la sección participan a diario en actividades de lucha contra la enfermedad, como la desinfección de viviendas, actividades de sensibilización colectiva y a domicilio o distribuciones de agua potable.

¿Y cómo resultó?

Las cosas son diferentes para los voluntarios de la sección que intervienen actualmente en primera línea del brote de cólera y hacen todo lo posible para proteger las vidas y la salud de los miembros de la comunidad.

Una nueva era

**Algerian Red
Crescent**

**Comité de
Wilaya de
Tizi-Ouzou**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Intervención y formación.

¿Y cómo resultó?

Gestión y digitalización.

¡El miedo del siglo!

**Cameroon
Red Cross
Society**

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

El momento más inquietante del año fue la pandemia de COVID-19.

Fue una cuestión de comunicación para las catorce (14) unidades de diez (10) personas que coordino, que se encargan de la gestión de los puntos de suministro de agua y tenían el objetivo de transmitir las nuevas normas de comportamiento social. A veces, llegábamos a atender hasta ochocientas (800) personas en cada jornada de trabajo, pero la comunicación con educación y respeto hacia los demás es la clave para transmitir adecuadamente el mensaje.

¿Y cómo resultó?

Mi sección realizó una labor de comunicación sobre una cuestión controvertida entre personas que estaban muy asustadas e incluso tenían miedo de que nosotros mismos las contagiásemos.

La promoción del sentido de humanidad

**Zindaba
Ngonomo
Lungu**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Había pocas personas interesadas en adherirse a la Sociedad Nacional, así que organizamos jornadas de sensibilización comunitaria y visitas a escuelas a fin de promocionar la Cruz Roja.

¿Y cómo resultó?

Fue estupendo recibir a nuevos miembros con ideas y mentalidades diferentes.

La captación de nuevos miembros hace que el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja sea más dinámico. Hay que difundirlo a todo el mundo.

**Md.Zobaer
Hosen**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

En 2020, cuando estalló la pandemia de COVID-19, la labor de la Media Luna Roja aún no era muy conocida. Empezamos a distribuir mascarillas en diferentes partes de la ciudad y adoptamos las medidas necesarias para facilitar el lavado de manos en las zonas más pobladas. A partir de ese momento, la organización se hizo más conocida entre la gente. Después, comenzó el programa de vacunación, en el que ayudamos a vacunar a las personas y distribuimos folletos explicativos sobre el proceso. Todas esas actividades contribuyeron a aumentar el interés en la Media Luna Roja.

¿Y cómo resultó?

Durante ese proceso de captación recibimos a más de cien (100) nuevos voluntarios que actualmente colaboran con nosotros en la unidad.

Existencia de malentendidos y barreras de comunicación entre las personas con discapacidades y las unidades de intervención humanitaria.

**Arfeen
Kanwal**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Comunicación y sensibilización sobre las dificultades que enfrentan las personas transgénero y con discapacidad. La sociedad no debería marginar a las personas discapacitadas. Debemos evitar la marginación de las comunidades y actuar como seres humanos iguales y dispuestos a ayudar.

¿Y cómo resultó?

No existen demasiadas oportunidades de trabajo para personas discapacitadas en las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Es imprescindible que evitemos la marginación si realmente queremos servir a la humanidad como una organización unificada.

En cooperación con otros miembros del Movimiento, entre los que figuran la Cruz Roja Neerlandesa, la Cruz Roja Australiana, el CICR y la Federación Internacional, la oficina de la sección se ha esforzado por ofrecer asistencia humanitaria a las comunidades desplazadas y vulnerables con la participación de los voluntarios y las estructuras comunitarias a nivel local.

Mr Mengistie

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Se trata de una ubicación relativamente vulnerable ante los desastres naturales y los desastres causados por actividades humanas, como la sequía o el conflicto que ha estallado recientemente. En consecuencia, la zona ha sufrido daños y desplazamientos, lo cual afecta a la participación de los miembros. Ante esa situación, se ha contado con la colaboración de otros miembros del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

¿Y cómo resultó?

Participación comunitaria práctica en la selección de beneficiarios aptos para la asistencia mediante entrega de dinero en efectivo y cupones y otros tipos de asistencia. Uso práctico y sensato de los recursos para garantizar la sostenibilidad de la sección, por ejemplo mediante el establecimiento de centros de gestión sostenible de ambulancias.

#Juntosomosimparables

Vee

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

El año pasado organizamos un viaje a la ciudad de Livingstone (Zambia), donde se celebró un seminario nacional para jóvenes.

¿Y cómo resultó?

Conseguimos asistir acompañados por voluntarios en representación de la sección de Chipata (Zambia), algo que no habían conseguido hacer en los tres años precedentes.

Prestación de apoyo a personas vulnerables con la contribución de la comunidad

Obbo Michael

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Capté a más miembros y voluntarios y, en poco tiempo, pudimos organizar una colecta de prendas de vestir y zapatos de segunda mano entre los simpatizantes de la organización. Con ello, brindamos apoyo a treinta (30) familias y ciento treinta y cuatro (134) beneficiarios directos en la comunidad karamojong.

¿Y cómo resultó?

Se cambió la tendencia de la Cruz Roja a esperar siempre la recepción de donaciones por parte de los asociados y de la oficina central a fin de poder brindar apoyo a las poblaciones vulnerables. Me di cuenta de que la comunidad disponía de recursos que se podían destinar a los afectados con un mínimo costo. Gracias a ello, se generó un cambio de actitud en la comunidad, pues se tendía a pensar que la Cruz Roja únicamente se dedicaba a la recogida de donaciones de sangre.

Cada hora de preparación ayuda cuando cada minuto es importante

Michael

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Se produjo un gran incendio en la parte vieja de la ciudad. Muchas personas tuvieron que ser evacuadas, pero afortunadamente no hubo heridos. Enseguida nos dimos cuenta de que los bomberos necesitaban apoyo, por ejemplo con el suministro de agua potable. Sin embargo, hicimos una rápida evaluación de las necesidades y resultó que las personas evacuadas necesitaban más apoyo psicosocial del que podían facilitarles los psicólogos del Departamento de Emergencias. Ese fue el primer reto al que se tuvo que enfrentar nuestro servicio de apoyo psicosocial.

¿Y cómo resultó?

Fue nuestra primera situación de emergencia con personas de carne y hueso que necesitaban apoyo inmediato. Conseguimos movilizar rápidamente todos los recursos, incluidos los equipamientos técnicos y voluntarios con conocimientos de apoyo psicosocial. También resultó eficaz el establecimiento de contacto con el servicio de emergencia in situ. Llegamos literalmente en el momento oportuno, buscamos una tarea en la que podíamos ayudar y prestamos un buen servicio.

Ayuda siempre a quienes necesitan tu ayuda

**Tarique
Ahmed
Siddiquee**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Durante la pandemia de COVID-19 ayudamos a muchísimos afectados mediante el suministro de alimentos, oxígeno y otras necesidades. Prestamos servicio personalmente para ayudar a las personas que lo necesitaban.

¿Y cómo resultó?

Brindamos servicio a los afectados sin esperar ningún tipo de compensación ni buscar un beneficio propio. Prestamos ayuda y apoyo a todos los que nos rodeaban por igual.

Organización de un campamento para jóvenes en 2022

Benard Kabi

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Aumentamos la cantidad de actividades orientadas a captar nuevos miembros.

¿Y cómo resultó?

Todos sintieron que formaban parte del grupo.

Reunión de la Coalición de la Vivienda a fin de prevenir la falta de alojamientos tras el desastre

Gretchen Ann Moore

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Colaboré con la unidad de fomento de la participación de la comunidad latinoamericana en Nashville. Nos reunimos con las autoridades municipales para empezar a ayudar a las víctimas del desastre.

¿Y cómo resultó?

Encontramos alojamientos adecuados para los migrantes indocumentados.

Siempre presentes para aliviar el sufrimiento humano

Carol Nancha

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Sequías en el condado de Narok.

¿Y cómo resultó?

Los datos que se indicaron a la sección no se correspondían con la situación sobre el terreno. Se presentaron muchos más miembros de la comunidad de los que esperábamos.

No hay que perder la esperanza

Rahma Ben Hamed

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Como voluntaria, me encargo de gestionar las relaciones con otros comités. Tuvimos dificultades con el comité regional debido a problemas personales y decidieron establecer otro comité gubernamental con el mismo nombre que el nuestro. Sin embargo, no nos rendimos y continuaremos nuestro trabajo hasta el final.

¿Y cómo resultó?

No perdemos la esperanza y seguimos trabajando como el primer día, juntos como una familia que comparte el mismo objetivo. No se puede perder la esperanza.

Un elemento extremadamente positivo

Tuyisingize Mackline

¿Cuál era la situación? Dinos qué hiciste y por qué

Construimos una sala junto a la oficina de nuestra sección y se la alquilamos a otra organización. Con el dinero recaudado, financiamos las actividades de la sección. Antes, todo era más complicado.

¿Y cómo resultó?

Es un elemento muy positivo para los voluntarios y se lo debemos a los dirigentes de la juventud de la sección.

Es maravilloso poder sumar a más personas que se preocupan por otras personas

**Doctor
Volunteer**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

En la universidad donde estudio, se estableció un programa de capacitación de voluntarios para promover la afiliación a la Cruz Roja.

¿Y cómo resultó?

Me sentí agradecido.

Introducción de cambios positivos en la vida de las personas necesitadas

**Alum Dorcus
Rebecca**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Mi sección ha hecho mucho para ayudar a las personas necesitadas, como los huérfanos, los ancianos y los ciegos, entre otros.

Los visitamos en sus respectivos hogares y hablamos con ellos, en particular sobre cuestiones relacionadas con la Cruz Roja. Me alegra poder decir que algunas de esas personas necesitadas también colaboran como donantes de sangre.

¿Y cómo resultó?

Como resultado, la vida ha cambiado positivamente para la mayoría de los beneficiarios de nuestra ayuda y muchos de ellos se han adherido a la Cruz Roja.

El proceso de evaluación de la capacidad institucional a nivel de secciones es una herramienta maravillosa que permite controlar el ritmo de desarrollo de las Sociedades Nacionales, es fácil de utilizar y también puede aplicarse con un enfoque ascendente. Cuando se aplica en profundidad, ofrece a las secciones oportunidades para potenciar su desarrollo y sostenibilidad.

Emmanuel Aguiyi

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Me aseguré de que contásemos con los dirigentes adecuados y asumí las responsabilidades de funcionario de enlace entre divisiones. Ello me permite organizar formaciones y actualizaciones de las diferentes divisiones sobre temas como el desarrollo institucional, la gestión financiera y las actividades de desarrollo de la juventud.

¿Y cómo resultó?

Conseguí influir de manera positiva en las secciones que se encontraban en mi ámbito de competencia, ya que se produjeron cambios significativos con relación a los requisitos financieros, las actividades realizadas por los jóvenes y la estructura directiva.

Actuar donde haga falta y cuando sea necesario

**Laurence
Lépine**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Hemos aumentado exponencialmente la cantidad de servicios que ofrecemos a fin de hacer frente a las múltiples necesidades en materia de salud mental existentes en Canadá como consecuencia de la pandemia de COVID-19.

¿Y cómo resultó?

Multiplicamos por diez la cantidad de beneficiarios de nuestros servicios y complementamos nuestro grupo de voluntarios con una lista de reserva de profesionales colegiados de la salud mental que actúan en todo el país.

El hierro con hierro se afila

**Adewale
Solomon
Rasheed**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Me esforcé al máximo como voluntario y secretario de división.

¿Y cómo resultó?

Ahora tenemos voluntarios más comprometidos.

La sección de Exuma de la Cruz Roja de Bahamas reparte ayuda alimentaria a las personas afectadas por las medidas de confinamiento establecidas a causa de la pandemia de COVID-19.

Shanel Rolle

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Ante la crisis de la COVID-19, nos pusimos en contacto con todas las grandes y pequeñas empresas presentes en la isla de Exuma y recabamos información sobre los trabajadores que iban a perder su empleo.

Después de reunir los datos, establecimos un grupo de difusión a través de WhatsApp y empezamos a comunicarnos con todas las personas desempleadas de la lista.

Organizamos tres grupos y empezamos a hacer distribuciones de ayuda todas las semanas. A su vez, los beneficiarios de las cajas de alimentos también se hicieron voluntarios. Llegamos a distribuir unas quinientas (500) cajas a la semana y cincuenta (50) personas se inscribieron en un periodo de nueve (9) meses.

¿Y cómo resultó?

Los resultados fueron muy positivos.

Contra todo pronóstico, mantenemos nuestro servicio a la comunidad

Manomica De Mel

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Durante casi cuatro años, trabajé como funcionaria responsable de la participación de los miembros en Australia Meridional. A lo largo de ese periodo, vi cómo se iba reduciendo la base de miembros afiliados a la Cruz Roja y el aspecto más destacable era la incapacidad para captar a miembros más jóvenes. Entonces me entusiasmé con la idea de establecer un nuevo grupo de afiliación con la participación de miembros del personal y voluntarios de la Cruz Roja. Junto con un par de amigos, fundamos el grupo en agosto de 2022. La iniciativa es bastante reciente, pero esperamos encontrar nuevas fórmulas para promover la sensibilización sobre la afiliación a la Cruz Roja.

¿Y cómo resultó?

Nuestro grupo aún es nuevo, pero diría que nuestra principal particularidad es que tenemos orígenes diversos y muchas destrezas que ofrecer.

Captación de nuevos miembros y formación de clubes escolares y secciones universitarias.

Jerald Bombe

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Celebración de eventos para fomentar la visibilidad de la organización, en particular a través de campañas de limpieza en centros de reunión y hospitales y mediante sesiones de formación en escuelas y establecimientos de educación superior.

¿Y cómo resultó?

La experiencia resultó muy esclarecedora.

Para fines de planificación, el proceso de evaluación de la capacidad institucional a nivel de secciones ayuda a conocer exactamente las medidas en curso y la dirección elegida.

Jerald Bombe

¿Cuál era la situación?

Dinos qué hiciste y por qué

Nos reunimos para identificar las fortalezas y debilidades de la sección.

¿Y cómo resultó?

Comprendieron lo que había que hacer y lo que se debía omitir.

Captación de más voluntarios de la Cruz Roja entre el pueblo sotho

**Mpona
Mohapi**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Como integrantes de la unidad de captación de miembros, visitamos escuelas y comunidades a fin de invitar a las personas a afiliarse a la Sociedad Nacional. Además, constituimos secciones en diferentes comunidades y celebramos seminarios prácticos para los nuevos miembros.

¿Y cómo resultó?

Teníamos más voluntarios con diferentes aptitudes, de manera que mejoró el rendimiento de la sección.

Intervención de la Cruz Roja de Antigua y Barbuda para brindar ayuda a la población de Barbuda ante las necesidades existentes tras el paso del huracán Irma.

**Veronica
Yearwood**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

El huracán Irma arrasó a su paso la isla de Barbuda, donde se ubica una de nuestras secciones, y fue necesario evacuar a toda la población.

Me ocupé personalmente de la inscripción de los evacuados y el registro de sus necesidades, y después formé parte de la unidad encargada de la distribución de alimentos y artículos sanitarios y de la aplicación parcial del programa de transferencias monetarias. Ello permite hacerse una idea de la capacidad de trabajo que demostró la Cruz Roja de Antigua y Barbuda.

¿Y cómo resultó?

La experiencia favoreció el trabajo en grupo y demostró a los miembros de la sección la importancia que tiene nuestra labor para la población en los tiempos de crisis.

Nuestra organización ayuda a las personas ante las circunstancias difíciles de la vida y desarrolla diferentes ámbitos de actuación en apoyo de las personas desplazadas.

**Alina
Pakholiuk**

¿Cuál era la situación?

Dinos qué hiciste y por qué

¿Y cómo resultó?

Captamos nuevos voluntarios y logramos nuevos clientes para nuestros diferentes ámbitos de actividad.

La Cruz Roja de Antigua y Barbuda proporciona un gran servicio a los residentes de la isla de Barbuda desplazados tras el paso del huracán Irma.

**Veronica
Yearwood**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Tras el paso del huracán Irma, fue necesario evacuar a los 1500 residentes de la vecina isla de Barbuda. Realizamos la inscripción de las personas evacuadas y, con esa información, organizamos repartos de ropa, artículos de aseo personal y alimentos, ayudamos en la búsqueda de alojamiento y pusimos en marcha un programa de transferencias monetarias hasta que los afectados pudiesen regresar a sus hogares. Además, proporcionamos apoyo psicosocial para adultos, grupos familiares y niños.

¿Y cómo resultó?

Los miembros de la sección recibieron formación adicional y alentaron a otros miembros a participar en el proceso. Ello contribuyó a aumentar nuestro cuerpo de voluntarios.

En nombre de la humanidad, la Cruz Roja es imparable incluso ante una crisis sanitaria mundial

**Jenny Kwong
Shuk Wah**

**¿Cuál era la situación?
Dinos qué hiciste y por qué**

Durante la pandemia de COVID-19, cooperamos con el Gobierno y otras ONG en la distribución de ayuda alimentaria, las campañas de donación de sangre, la fabricación de equipos de protección personal, el proceso de vacunación, las actividades de socorro frente a inundaciones y la línea de atención sobre salud mental y apoyo psicosocial, entre otras actividades. Nos mantuvimos muy activos como agentes de intervención en primera línea. Colaboramos estrechamente con otros asociados, organizamos la coordinación sistemática de los voluntarios de las diferentes secciones y utilizamos las tecnologías de la información y la comunicación para la gestión de registros a fin de garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en nuestro trabajo.

¿Y cómo resultó?

Generamos confianza y admiración. Se incrementó la financiación anual. Se hizo más sencillo conseguir financiación de otras organizaciones. Mejoró el trabajo en red con el CICR, la Federación Internacional y la oficina central de la Media Luna Roja de Malasia, que nos aportaron un enorme apoyo material y financiero. Los voluntarios demostraron un extraordinario nivel de compromiso y dedicación. Las personas apátridas e indocumentadas residentes en Sabah estaban dispuestas a dejarse ver y vacunarse sin miedo cuando los voluntarios de la Cruz Roja acompañaban a las unidades de vacunación. En Sabah, se estableció la primera línea de atención telefónica sobre salud mental y apoyo psicosocial gestionada por la Cruz Roja en Malasia. El estado de Sabah tiene la mayor cantidad de donantes de sangre en Malasia.